

## Основни изисквания при работа с международни кредитни карти MasterCard

Общинска банка АД издава кредитните карти MasterCard по разплащателни сметки в евро или левове. Заедно с картата банката предоставя на картодържателя и персонален идентификационен номер (ПИН). ПИН е четирицифрено число и може да бъде използван само с картата, за която е определен. С картата се осъществява многократен достъп до вложени в банката парични средства. Картата се използва само от картодържателя, на когото е издадена и не се преотстъпва. Картодържателят трябва да бъде много внимателен при използването на картата си. При получаване на картата и ПИН картодържателят трябва задължително да се подпише на лентата за подпис, разположена на обратната страна на картата. Подписът удостоверява самоличността на картодържателя при извършване на операции чрез ПОС, инсталиран в банков офис или при търговец. Липсата на подпис може да доведе до отказ от извършване на плащане. Когато картата се използва за извършване на Интернет плащания, трябва да се избират сигурни Интернет страници и да не се въвежда безпричинно номера на картата и датата на изтичане на срока ѝ на валидност в сайтове, в които няма да бъде извършено плащане. В случай, че няма да бъдат необходими, документите за извършени покупки и отпечатаните от банкомат бележки трябва да бъдат унищожавани преди да се изхвърлят. В случай, че картодържателят направи резервация в хотел чрез картата си и впоследствие я откаже или заплати услугата в брой, той трябва да се увери, че предварително блокираната сума от служителя на хотела е освободена. Когато картодържателят тегли пари в брой в чужбина, той трябва да ползва по възможност банкомати, инсталирани на фасадите на банковите офиси или вътре в тях. В тези случаи, ако картата бъде задържана от банкомата, поради трикратно въведен грешен ПИН, неправилни действия или техническа повреда на банкомата, той може да я получи в банковия офис срещу представен документ за самоличност. Картодържателят трябва да пази в тайна своя ПИН, да не го съобщава на никого и да не го записва върху картата си или на други достъпни места. Предоставеният ПИН може да бъде сменен с произволна комбинация от четири цифри от всеки банкомат, инсталиран в страната. От съображения за сигурност е добре всеки картодържател да смени своя ПИН веднага след като картата бъде активирана. В случай, че картодържателят забрави своя ПИН, той може да поиска от банката да му бъде издаден нов ПИН към картата. При получаване на картата, банката предоставя на картодържателя и информационно картонче, върху което са отбелязани телефонните номера за връзка с банката и с Националния оператор "БОРИКА" АД. В случай на загубване, открадване, повреда, унищожаване, подправяне и др. на картата, картодържателят трябва незабавно да уведоми за това най-близкия клон или офис на банката или да се обади на следните телефони:

- 93 00 181 - 24 часа в денонощието, със съответните кодове за набиране на гр. София от страната и чужбина;
- 0700 15 885 - 24 часа в денонощието, на цената на един градски разговор за абонати на Виваком от цялата страна;
- на определения за това телефон в "БОРИКА" АД - 24 часа в денонощието, като съобщи номера на картата, която желае да бъде блокирана.

При уведомяване на Банката по телефон за случай на загубване, открадване, повреда, унищожаване, или подправяне на картата, картодържателят трябва да съобщи ключовата дума за идентификация от разстояние, вписана от него в искането за издаване на карта. Картодържателят е длъжен своевременно да съобщава на банката за всички промени, отнасящи се до първоначално дадената информация в документите, свързани с откриването на разплащателната сметка и издаването на картата. При промяна на имената на картодържателя, отпечатани върху лицевата страна на картата, той следва да подаде искане за издаване на нова кредитна карта. Банката изготвя всеки месец извлечение за движението по разплащателната сметка на картодържателя. Той има право да оспори извършени плащания и начислени такси и

комисиони, отразени в извлеченията, като заяви своите писмени възражения пред банката в срок не по – късно от 13 месеца от датата, на която са регистрирани транзакциите – предмет на оспорването. В случай, че данните в месечните извлечения не бъдат оспорени в този срок, се счита, че те са одобрени от картодържателя. Лимитите на картодържателите за работа с карти се определят като лимити за една сделка, за едно денонощие и за седем поредни дни, както и за максимален брой операции за съответния период. Лимитите важат за всички картодържатели и могат да се променят след съгласуване с банката. С кредитните карти на Общинска банка АД могат да се извършват следните операции:

- Плащане на стоки и услуги при търговци в страната и чужбина;
- Резервации за хотел и самолетни билети;
- Ползване на автомобил под наем;
- Пазаруване в интернет-магазини, по телефон и други;
- Теглене на пари в брой чрез инсталираните в страната и чужбина банкомати;
- Получаване на пари в брой в банковите офиси в страната и чужбина. Общинска банка АД издава следните видове кредитни карти MasterCard:
- Стандартни и златни револвиращи кредитни карти с гратисен период за погасяване на дължимата главница;
- Стандартни и златни кредитни карти MasterCard с вложени парични средства на титуляря по разплащателната сметка, към която са издадени. Плащания с този вид карти могат да бъдат извършвани на база лимит, определен като разлика между наличността по разплащателната сметка и минималния авоар по нея.

При извършване на картова операция, която е изпълнена в друга парична единица, сумата на транзакциите се превалутира в евро по обменен курс на международната картова организация Mastercard, прилаган за деня на плащането.

В Общинска банка АД, сумата на плащането в евро се превалутира във валутата на сметката по обявените валутни курсове на БНБ, към датата на осчетоводяване на съответната картова операция. Това е реалната сума, с която се задължава картовата сметка за конкретната транзакция.

Обменните курсове на Mastercard за превалутирание на картови операции за конкретен ден могат да се изчислят чрез електронен калкулатор на интернет страница:

<https://www.mastercard.us/en-us/personal/get-support/convert-currency.html>

Забележка: В поле „Bank Fee“ се попълва 0.00 (нула), тъй като Общинска банка АД прилага обявените от БНБ валутни курсове.

Наличността по разплащателната сметка може да се използва само чрез картата. Когато картодържателят тегли пари в брой от банкомат или чрез ПОС устройство, той е ограничен в рамките на определения за съответния вид карта лимит за теглене на суми в брой. Дори и определения за картата лимит за теглене на суми в брой чрез ПОС да е по-висок, много от чуждестранните банки налагат допълнителни ограничения на сумите за теглене.