

## ОБЩИ УСЛОВИЯ

### на Общинска банка АД по договор за издаване и ползване на международна Кредитна карта MasterCard

#### I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

**Чл. 1. (1)** Настоящите Общи условия (ОУ) имат за предмет уреждане на отношенията между „Общинска банка“ АД, вписано в Търговски регистър и регистър на ЮЛНЦ към Агенция по вписванията с ЕИК 121086224, със седалище и адрес на управление в гр. София 1000, община Столична, район Оборище, ул. Вrabча № 6, (наричано по-нататък „Банката“ и/или „Издател“ и/или „Кредитор“), и КЛИЕНТА, наричан за краткост **Клиент** или **Картодържател** или **Кредитополучател**, във връзка с:

**1.** Издаването и ползването на стандартни, златни и бизнес Кредитни карти **MasterCard** с международен достъп, включително такива с безконтактна функционалност, наричани за краткост Кредитни карти;

**2.** Предоставяне и ползване на револвиращ кредит по разплащателна сметка с издадена към нея стандартна или златна Кредитна карта MasterCard (Револвираща кредитна карта).

**(2)** Общите условия представляват неразделна част от Договор за издаване и ползване на международна Кредитна карта MasterCard (Договора) и Договор за предоставяне на револвиращ кредит, ползван чрез Кредитна карта MasterCard (Договор за кредит). При несъответствие между разпоредбите на настоящите Общи условия и условията, заложен в конкретен договор, се прилагат разпоредбите на сключения конкретен договор.

**Чл. 2 (1)** Издаването и ползването на Кредитни карти и РКК се извършва в съответствие със Закона за кредитните институции (ЗКИ), Търговския закон (ТЗ), Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС), Закона за потребителския кредит (ЗПК), Закона за задълженията и договорите (ЗЗД), Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), Закона за мерките срещу финансиране на тероризма (ЗМФТ), Закона за защита на потребителите (ЗЗП), Валутния закон (ВЗ), Наредба № 3 от 18.04.2018 г. за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти (Наредба 3), Наредба № 13 за прилагането на международен номер на банкова сметка и за БАЕ кодове (Наредба 13) и другите разпоредби на действащото законодателство, вътрешнобанковите документи, Тарифата на Общинска банка АД за лихвите, таксите и комисионите за физически лица (Тарифата) и настоящите Общи условия.

**(2)** По смисъла на настоящите Общи условия, посочените думи и изрази имат следното значение:

**1. Кредитна карта** – стандартна, златна или бизнес банкова карта MasterCard, с която могат да се извършват плащания за сметка на собствени парични средства по разплащателната сметка, без предоставен за ползване револвиращ кредит.

**2. Револвираща кредитна карта (РКК)** – стандартна или златна Кредитна карта MasterCard, издадена на физическо лице, с която могат да се извършват плащания за сметка на разрешен от Банката револвиращ кредит, увеличен със собствени парични средства, вложени по разплащателната сметка в левове или евро, към която е издадена картата;

**3. Револвиращ кредит** – разрешен от Банката кредитен лимит, който се револвира с размера на погасената дължима сума, с гратисен период за погасяване на дължимата главница, чието усвояване се извършва чрез РКК.

**4. Основен Картодържател** – местно или чуждестранно пълнолетно дееспособно физическо лице, на чието име е открита разплащателна сметка, към която е издадена Кредитна карта. Основният Картодържател е ползвател на Основната Карта, издадена по сметката.

**5. Картодържатели на Допълнителни карти** – физически лица, посочени от Основния Картодържател, на които Банката издава Допълнителни Карти по реда на настоящите Общи условия. Допълнителната Карта се издава по искане на Основния Картодържател, на определени от него лица, за които Банката е одобрила издаването на Допълнителна Карта.

**6. Картодържатели на бизнес Кредитни карти** - пълнолетни дееспособни физически лица, на чието име Банката е издала Кредитни карти по разплащателна сметка на Корпоративен клиент по реда на

настоящите Общи условия. Бизнес Кредитни карти се издават на лица, определени от представляващите Корпоративния клиент, за които Банката е одобрила издаването на карта.

**7. Кредитополучател** – правоспособно и дееспособно физическо лице, което е страна по Договора за кредит, сключен във връзка с предоставян от Банката револвиращ кредит, и което усвоява, ползва и погасява кредита в сроковете и при условията, предвидени в Договора за кредит и в настоящите ОУ.

**8. Трето задължено лице** – правоспособно и дееспособно физическо лице, което е страна по сключено друго споразумение във връзка с Договора за кредит, и което се е задължило в качеството на залогодател да отговаря с определено свое имущество пред Банката за изпълнението на задълженията на Кредитополучателя по Договора за кредит до пълното им и окончателно погасяване, включително и при удължаване срока за погасяване на кредита.

**9. Разплащателна сметка** - сметката, към която се издават Кредитните карти и РКК, и се предоставя за ползване кредитният лимит. По разплащателната сметка могат да се внасят и собствени средства.

**10. Общ размер на кредита (главница)** - максималният размер (лимит) или общата сума, предоставена на Кредитополучателя за ползване по Договора за кредит.

**11. Общ разход по кредита** - всички разходи по кредита, включително лихви, комисиони, такси и всички други видове разходи, пряко свързани с Договора за кредит, които Кредитополучателят трябва да заплати, включително разходите за допълнителни услуги, свързани с Договора за кредит, и по-специално застрахователните премии в случаите, когато сключването на договор за допълнителна услуга е задължително условие за получаване на кредита или за получаване на кредита при предлаганите условия.

**12. Обща сума, дължима от Кредитополучателя** - сборът от общия размер на кредита и общите разходи по кредита.

**13. Лихвен процент по кредита (Възнаградителна лихва)** - лихвеният процент, приложим към всеки период на олихвяване на кредита и изразен като променлив процент, който се прилага на годишна основа към сумата на усвоената част от главницата.

**14. Променлив лихвен процент по кредита** - лихвеният процент, предвиден в клауза на Договора за кредит, по силата на която Кредиторът и Кредитополучателят договарят, че приложимият към Договора за кредит лихвен процент се формира на база на променлива компонента (референтен лихвен процент) и фиксирана надбавка. Фиксираната надбавка не може да бъде променяна едностранно за целия срок на Договора за кредит.

**15. Референтен лихвен процент** - лихвеният процент, използван като основа за изчисляване на приложимия към договора за кредит променлив лихвен процент по кредита. Той представлява бенчмарк за лихвен процент съгласно Регламент (ЕС) 2016/1011 на Европейския парламент и на Съвета от 8 юни 2016 г. относно индекси, използвани като бенчмаркове за целите на финансови инструменти и финансови договори или за измерване на резултатите на инвестиционни фондове, и за изменение на директиви 2008/48/ЕО и 2014/17/ЕС и на Регламент (ЕС) № 596/2014 (ОВ, L 171/1 от 29 юни 2016 г.), или индекс и/или индикатори, публикувани от Българската народна банка и/или Националния статистически институт, или комбинация от тях.

**16. Годишен процент на разходите (ГПР)** – показател, изразяващ общите разходи по кредита за Кредитополучателя, настоящи или бъдещи (лихви, такси, комисиони и други преки или косвени разходи, вкл. възнаграждения от всякакъв вид), изразени като годишен процент от общия размер на предоставения кредит. ГПР се изчислява по формули съгласно Приложение № 1 към ЗПК – за потребителски кредит по смисъла на ЗПК, и служи за сравнение на различни предложения за сключване на договор за кредит. ГПР не може да бъде по-висок от пет пъти размера на законната лихва по просрочени задължения в левове и в чуждестранна валута, определена с постановление на Министерския съвет на Република България.

**17. Кредитоспособност** - способността на Кредитополучателя да върне кредита, заедно с общия разход по него, в съответствие с условията по сключения Договор и настоящите ОУ, като погасяването не застрашава финансовото му състояние и не засяга интересите на други лица.

**18. Период на Клиентски плащания (ПКП)** - периодът, считан от първо до последно число на всеки текущ календарен месец през срока на действие на Договора за кредит, с изключение на първия период на клиентски плащания, който е със срок от датата на предоставяне на правото на ползване до последно число на текущия месец. Последният период на клиентски плащания обхваща срока от първо число на последния месец до датата на издължаване.

**19. Гратисен период (ГП)** – период, който включва дните от текущия ПКП и 15 (петнадесет)

календарни дни от следващия го по ред ПКП. В случай, че последният ден от Гратисния период е неработен, за последен ден на ГП се счита първият следващ работен ден.

**20. Минимална погасителна вноска (МПВ)** - фиксирана сума, която следва да се осигури от Кредитополучателя не по-късно от изтичане на последния ден от съответния ГП, за да може да продължи да се ползва свободният кредитен лимит.

**21. Неразрешен овърдрафт** - начислените и непогасените в срок такси и комисиони, както и задължения по осъществени операции с картата, които не могат да бъдат събрани за сметка на разрешен кредитен лимит или от вложени средства по разплащателната сметка, се считат за ползван неразрешен овърдрафт, който е незабавно изискуем, ведно с начислената върху него лихва.

**22. Оператор на платежна система за предлагане на допълнителни услуги** - регистрирано по българското законодателство юридическо лице, което оперира с изградени от него интегрирани информационни системи с финансово-икономическа насоченост, като една от целите на тези системи е създаване на канали за предлагане на допълнителни услуги, свързани с използване на банкови карти.

**23. Персонален идентификационен номер (ПИН)** - секретен код за идентификация на оправомощения Картодържател. ПИН е персонализирано средство за сигурност и е най-малко четирицифрен код, като няма характеристиките на електронен подпис.

**24. Динамична и Статична секретна парола (временна и постоянна) за потвърждаване на „3D сигурни плащания“** - секретни персонални пароли, които служат за идентифициране на картодържателя и за потвърждаване на извършените от него трансакции при интернет търговци, поддържащи 3D Secure протокол. Временната статична парола се получава като SMS или като електронно писмо (имейл) на посочени от картодържателя мобилен телефонен номер/електронен адрес (имейл). Временната статична парола се използва само еднократно - за създаването на постоянна статична парола. Постоянната статична 3D парола се създава и регистрира еднократно от картодържателя и служи за допълнителното му идентифициране всеки път, когато плаща при търговец, поддържащ 3D Secure протокол. Информацията за създаването и регистрацията на статичната парола е посочена в чл. 27, ал. 1 по-долу. Картодържателят получава нова динамична секретна парола, чрез SMS съобщение на посочен от него мобилен телефон преди всяко плащане през сайта на търговец, поддържащ 3D Secure протокол.

**25. „Авторизация“** е процес, при който обслужващият картов оператор или системата на Банката, одобрява заявената от картодържателя сума след проверка на данни, параметри и характеристики, свързани с платежната карта, оправомощения ползвател на платежни услуги и операцията, като валидност и статус на картата, ПИН или други персонализирани средства за сигурност (ако се изискват), достъпна наличност, лимити и т.н.

**26. Режим „онлайн“** е искане за авторизация, при което терминалното устройство, от което се извършва операцията, инициира съобщение до банката-издател на картата за одобрение на плащане, в следствие на което банката одобрява или отказва операцията незабавно.

**27. Режим „офлайн“** е одобрение на плащане с карта, което се дава от картова организация по предварително зададени от банката параметри, без да се извършва проверка на разполагаемата наличност към момента на извършване на операция и без да се блокира заявената от картодържателя стойност.

**28. „Персонализирани средства за сигурност“** - предоставени на Картодържателя от Банката персонализирани характеристики – ПИН, CVC код, 3D динамични и статични секретни пароли, номер и валидност на картата, които се използват за целите на установяване на идентичността и/или установяване на автентичността.

**29. Безконтактно плащане** – транзакция, която се извършва чрез доближаване на безконтактна дебитна или кредитна карта на разстояние 2-3 см. до указаното за тази цел място на POS терминал или свързания към него безконтактен четец.

**30. „Договор“** – понятието се употребява за съответния вид договор, сключен с Картодържателя („Договор за издаване и ползване на международна кредитна карта карта Mastercard“, „Договор за издаване и обслужване на плащания чрез международни допълнителни кредитни карти MasterCard“, „Договор за ползване на допълнителна международна кредитна карта MasterCard“, „Договор за ползване на международна бизнес кредитна карта MasterCard“, „Договор за издаване и обслужване на плащания чрез международни бизнес кредитни карти MasterCard“). Когато с Картодържателя има сключени няколко действащи договора от гореизброените, понятието включва всички договори, освен ако от контекста, в който е употребено изрично не следва нещо друго.

## II. ИЗДАВАНЕ НА КРЕДИТНА КАРТА

**Чл. 3. (1)** Кредитната карта е платежен инструмент за многократен, отдалечен достъп до средства по разплащателната сметка, открита при Издателя в евро или левове. Кредитна карта се издава въз основа на Искане за издаване на Кредитна карта, по образец на Банката (Искане).

(2) Банката преценява и взема решение по Искането, като не е длъжна да мотивира отказа си пред Клиента за сключване на Договора.

(3) Кредитна карта по реда на настоящите Общи условия се издава на пълнолетно дееспособно физическо лице - български или чуждестранен гражданин. В случай, че по разплащателната сметка не е предоставен за ползване овърдрафт или револвиращ кредит, допълнителна КК може да бъде издадена и на непълнолетно физическо лице, низходящо от първа степен на титуляря на разплащателната сметка.

(4) Банката издава Кредитни карти с предварително определени лимити (стандартни лимити) за извършване на операциите по чл. 8, посочени в приложение, което представлява неразделна част от настоящите Общи условия. Картодържателят има право да определи индивидуални лимити за работа към издадената му Кредитна карта, като подпише допълнително споразумение, което представлява неразделна част от Договора.

(5) Максималните лимити за извършване на операции с Кредитни карти се определят от Управителния съвет на Общинска банка АД.

**Чл. 4. (1)** По Искане на юридически лица и еднолични търговци, регистрирани по българското законодателство (Корпоративни клиенти), Издателят може да издаде бизнес Кредитни карти на физически лица, определени от Корпоративния клиент, като на един Картодържател не се издава повече от една активна карта.

(2) Бизнес Кредитни карти се издават по разплащателната сметка на Корпоративен клиент след подписване на договор между него и Издателя за издаване и обслужване на плащания с бизнес Кредитни карти MasterCard. Правата за достъп и лимитите на бизнес Кредитни карти се определят от титуляря на разплащателната сметка, към която се издават картите.

**Чл. 5. (1)** По Искане на титуляря на разплащателната сметка, открита на името на физическо лице, Издателят може да предостави за ползване Допълнителни стандартни или златни Кредитни карти (Допълнителни Кредитни карти) на други физически лица, определени от титуляря на сметката.

(2) Издаването на Допълнителни Кредитни карти се регламентира с подписване на договор за издаване и обслужване на плащания с допълнителни Кредитни карти MasterCard между Издателя и титуляря на сметката.

(3) По една разплащателна сметка могат да се издават до три активни Допълнителни Кредитни карти, като на един Картодържател се издава само една карта. Правата за достъп и размерът на лимитите по Допълнителни Кредитни карти се определят от титуляря на разплащателната сметка.

**Чл. 6.** Кредитната карта е собственост на Издателя и се предоставя за ползване от Картодържателя.

**Чл. 7 (1)** Кредитната карта се издава със срок на валидност, посочен на лицевата страна на картата. Името на оправомощения ползвател се поставя върху лицевата страна. Срокът на валидност е изписан релефно върху лицевата страна на картата във вида месец/година (с по две цифри) и изтича в последния ден на посочения месец.

(2) Подновяването на Кредитна карта за нов срок се извършва по решение на Издателя най-късно в месеца, в който изтича срокът ѝ на валидност при условие, че Картодържателят не е подал писмено искане за отказ от подновяване на картата до 1-во число на месеца, в който изтича срокът ѝ на валидност, като:

1. Подновяването на Револвираща кредитна карта се извършва при условие, че решението на Банката за автоматично продължаване на срока за усвояване и издължаване на кредита, е положително.

2. Подновяването на Кредитна карта, за която не е подадено искане за подновяване, се извършва по инициатива на поделението-издател на картата, след уведомяване на картодържателя по телефон или чрез писмо, изпратено с обикновена поща на последния обявен от него пред Банката адрес.

(3) Подновена Кредитна карта и ПИН могат да бъдат предоставени на изрично упълномощено от титуляря лице срещу представяне на пълномощно с нотариално заверени подписи и конкретно посочване на дадените права.

(4) В случай, че картодържателят е уведомен за подновяването на Кредитната му карта по реда на ал. 2 и не получи подновената си карта в 90-дневен срок, който започва да тече от първия ден на

месеца, следващ месеца, в който картата е била подновена, Основният Картодържател (титулярът на картовата сметка) дължи такса съгласно Тарифата. Банката има право да събере служебно таксата от разплащателната сметка, обслужваща картата, както и от всички други сметки на Основния Картодържател, открити при Банката, за което с приемането на настоящите общи условия, Основният картодържател дава своето предварително съгласие по смисъла на чл. 21 от Наредба № 3/18.04.2019 г.

### III. ПОЛЗВАНЕ НА КРЕДИТНА КАРТА

**Чл. 8. (1)** Кредитната карта се използва само лично от Картодържателя. Чрез Кредитната карта, Картодържателят може да извършва следните платежни операции на територията на страната:

1. теглене на пари в брой чрез терминални устройства ATM и POS на гише, обозначени със знака на MasterCard и БОРИКА АД (национален картов оператор);

2. превод между платежни сметки чрез ATM (в случай, че банката, обслужваща банкомата допуска извършване на този вид платежна операция);

3. плащане на услуги чрез терминални устройства ATM (в случай, че банката, обслужваща банкомата допуска извършване на този вид операция);

4. плащане на стоки и услуги чрез стационарен или виртуален POS при търговец (по Интернет, чрез мобилен телефон и други устройства, одобрени от националния картов оператор);

5. промяна на ПИН чрез терминални устройства ATM (в случай, че банката, обслужваща банкомата допуска извършване на този вид операция);

6. справочни и други платежни и неплатежни операции чрез ATM, мобилен телефон и други устройства, одобрени от националния картов оператор.

7. безконтактни плащания с безконтактна Кредитна карта чрез POS терминал.

(2) На основание подписани договори между Издателя и Оператори на системи за предлагане на допълнителни услуги, които се ползват чрез Кредитна карта, Картодържателят може да регистрира издадената му карта за:

1. извършване на плащания на стоки и услуги чрез Интернет към търговци, регистрирани в системата на съответния Оператор, с който Издателят е подписал договор;

2. извършване на плащания чрез терминални устройства ATM, мобилен телефон, включително чрез SMS съобщения, на услуги към търговци, регистрирани в системата на съответния Оператор, с който Издателят е подписал договор;

3. получаване на SMS съобщения за наличност по разплащателна сметка и плащания;

4. ползване на услугата „Mobi-b”, след като потвърди на електронен адрес <https://www.mobi-b.bg/> общите условия на оператора за ползване на услугата;

(3) Извън територията на Република България чрез Кредитната карта, Картодържателят може да извършва следните операции:

1. плащане на стоки и услуги чрез стационарен или виртуален POS при търговец;

2. теглене на пари в брой от терминални устройства ATM и POS на гише, когато тези терминални устройства са маркирани със знака на MasterCard;

3. плащане на стоки и услуги чрез Интернет, телефон и по поща;

4. безконтактни плащания с безконтактна Кредитна карта чрез POS терминал.

(4) Платежни операции с Кредитна карта се допускат и се считат за разрешени и неотменими след даване на съгласие и идентифициране на самоличността на Картодържателя по един от следните начини:

1. при транзакции на ATM – чрез прочитане на данните от чип информационния носител или магнитната лента на картата и потвърждаване на операцията с въвеждане на верен ПИН;

2. при транзакции на POS:

2.1. плащане на стоки и услуги чрез POS, инсталирани в търговски обекти:

а/ чрез прочитане на данните от чип информационния носител или магнитната лента на картата и потвърждаване на операцията с въвеждане на верен ПИН.

б/ в случай че POS устройството е конфигурирано за приемане на безконтактни плащания, операцията може да бъде извършена с безконтактна Кредитна карта MasterCard по един от следните два начина:

- чрез **безконтактно** прочитане на данните от чип-информационния носител на картата. Плащанията по този ред не се потвърждават с ПИН код, когато сумата на плащането в страната не надвишава 100.00 лева. Над посочената сума, безконтактните плащания се потвърждават с ПИН код.

- чрез **контактно** прочитане на данните от чип-информационния носител на картата. Плащанията по този ред винаги се потвърждават с въвеждане на ПИН код, независимо от размера на сумата;

**2.2** получаване на пари в брой чрез POS, инсталирани в офиси на банки. Операциите се извършват чрез контактно прочитане на данните от картата и с потвърждаване на операцията с ПИН код.

**3.** при плащания без физическо наличие на картата за плащане на стоки и услуги при интернет търговци:

**3.1** за търговци, които не поддържат 3D Secure протокол (3D сигурни плащания) – въвежда се номера на картата, датата на валидност, трицифрен код отпечатан на гърба на картата - CVC;

**3.2** за търговци, поддържащи 3D Secure протокол – въвежда се номера на картата, датата на валидност, трицифрен код отпечатан на гърба на картата – CVC, 3D динамична парола и статична парола.

**(5)** При извършване на операции чрез терминално устройство POS, Картодържателят е длъжен да представи документ за самоличност, ако му бъде поискан такъв и да потвърди операцията чрез въвеждане на ПИН. В случай, че е изискуемо, Картодържателят следва да подпише отпечатаната от POS разписка.

**(6)** Издателят регистрира издадените КК за ползване на услугата „3D Сигурни плащания”, която гарантира сигурност на плащанията в интернет при търговци, поддържащи 3D Secure протокол. Услугата представлява електронен метод за защита и контрол на плащания с международни банкови карти в Интернет, чрез въвеждане на динамичен и статична секретни пароли. Подробна информация за ползването на тази услуга е налична в Интернет-страницата на Банката - [www.municipalbank.bg](http://www.municipalbank.bg) .

**(7)** Банката не носи отговорност за вреди от операции при плащане в Интернет без физическо присъствие на картата, потвърдени чрез динамична и статична 3D парола.

**(8)** Чрез въвеждане на персонализираните характеристики, посочени в ал. 4, Картодържателят дава своето съгласие за изпълнение на платежните операции.

**Чл. 9. (1)** Плащания с Кредитни карти се извършват във валутата на съответната държава. В случай на необходимост от превалутиране при осчетоводяване на плащанията, Издателят прилага курса на международната картова организация при определяне на сума за сетълмент и съответно трансформира задължението по плащането от валутата, в която то е регистрирано при него - в български лева или евро. Трансформирането на задължението се извършва по фиксирания курс на БНБ, прилаган към момента на осчетоводяване на съответната операция. Информация за обменните курсове за картовите операции е публикувана на интернет страницата на Банката – [www.municipalbank.bg](http://www.municipalbank.bg) .

**(2)** С изключение на офлайн операциите с безконтактни Кредитни карти MasterCard, плащанията с карти се авторизират (одобряват) от националния картов оператор и Издателя към момента на постъпване на съответното електронно заявление от Картодържателя за извършване на операцията.

**(3)** Онлайн операции с Кредитни карти могат да се извършват в рамките на наличността по разплащателната сметка към момента на извършване на платежната операция. Наличността се формира като резултат от паричните средства по сметката и предоставения от Издателя за ползване овърдрафт, намален с минималната изискуема сума по сметката. Наличността може да бъде намалена и с размера на други блокировки, наложени от Издателя, произтичащи от условията за ползване на картата или с нормативен акт.

**(4)** Издателят определя максимални размери на суми (лимита) за извършване на отделните видове плащания с всеки вид Кредитна карта. При издаване на карта, ако не е уговорено друго, Издателят прилага предварително определени лимита за работа със съответния вид карта, които са неразделна част от настоящите Общи условия. По желание на Клиента лимитите могат да бъдат променяни след подадено искане и получено одобрение от Банката.

**Чл. 10. (1)** Издателят осчетоводява операциите с Кредитни карти в хронологичен ред най-рано в първия работен ден, следващ датата на извършването им, като задължава разплащателната сметка на клиента със сумата на всяка извършена финансова операция, включително дължимите такси по Тарифата за съответната операция.

**(2)** Ако размерът на плащанията, извършени с Кредитните карти и/или дължимите лихви, такси и комисиони превишат наличността по сметката, се формира неразрешен овърдрафт, по който Банката начислява законна лихва за периода до окончателното му издължаване, за което с приемането на

настоящите Общи условия и подписването на Договора, титулярят на сметка, по която са издадени Допълнителни или Бизнес Кредитни карти, дава своето безусловно и неотменимо съгласие. В такива случаи, Издателят уведомява Картодържателя по телефон и/или чрез уведомително писмо. Ако в тридесет-дневен срок от датата на уведомлението, Картодържателят не покрие задължението си, Издателят може да блокира Кредитните карти и да пристъпи към принудително събиране на дължимите суми по начин, определен от закона.

#### IV. КРЕДИТ

**Чл. 11. (1)** Предоставяният от Банката револвиращ кредит, независимо от размера му попада под разпоредбите на Закона за потребителския кредит (ЗПК).

(2) Обща информация за предлаганите револвиращи кредитни карти и условията по тях се обявяват в помещения, до които клиентите имат достъп и на интернет страницата на Банката на адрес [www.municipalbank.bg](http://www.municipalbank.bg).

#### ПРАВО НА ОТКАЗ

**Чл.12. (1)** Кредитополучател има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключен Договор за кредит по смисъла на ЗПК в срок до 14 (четиринадесет) календарни дни, считано от датата на неговото сключване.

(2) Правото на отказ се смята за упражнено при условие, че до изтичане на срока по ал. 1, Кредитополучателят представи лично или изпрати писмено уведомление до Банката.

(3) В случай че Кредитополучателят упражни правото си на отказ от Договора за кредит, той е длъжен да върне на Банката усвоената и непогасена главница и да заплати възнаградителна лихва, начислена за периода от датата на усвояване на средства от кредита до датата на връщане на усвоената и непогасена главница, но не по-късно от 30 календарни дни, считано от датата на представяне или изпращане на уведомлението по предходната точка.

(4) Отказът на Кредитополучателя от сключения Договор за кредит влиза в сила и Договорът за кредит се прекратява от датата на пълното погасяване на задълженията на Кредитополучателя, ако са спазени изискванията на предходните две алинеи.

(5) Събраните такси за кредита по реда на настоящите ОУ и Договора за кредит не подлежат на връщане от страна на Банката при упражнено право на отказ от страна на Кредитополучателя.

#### УСВОЯВАНЕ

**Чл. 13. (1)** Средства от револвиращ кредит се усвояват от Кредитополучателя след подписване на Договора за кредит от всички страни по него, след кумулативното изпълнение на условията за усвояване, предвидени в същия и след представяне на всички документи посочени по-долу, както следва:

1. Открита е разплащателна сметка в Банката на името на Кредитополучателя, чиято валута е еднаква с валутата, в която е разрешен кредитният лимит и по която ще се предоставя и погасява кредитът. Номерът на разплащателната сметка е посочен в Договора за кредит. Разплащателната сметка е безлихвена и без изискване за поддържане на минимална сума по нея.

2. Издадена е стандартна или златна РКК към откритата разплащателна сметка, чрез която ще се усвоява предоставеният кредит.

3. Кредитополучателят е осигурил учредяването и Банката е придобила обезпечителни права по обезпечението, когато такова е предвидено в Договора за кредит, по установения в законодателството ред.

4. Платени са дължимите от Кредитополучателя съответни такси и комисиони по кредитната сделка, определени в размер съгласно Договора за кредит и/или Тарифата.

5. Всички други условия, посочени в Договора за кредит.

(2) В случай че Кредитополучателят ползва друг вид кредит чрез посочените в предходната алинея карта и сметка, той следва да бъде погасен и закрит преди да се пристъпи към усвояването на револвиращия кредит.

**Чл. 14. (1)** Усвоената сума от одобрен кредитен лимит се формира от всички плащания, тегления, извършени с РКК, както и дължимите такси и комисиони по тях, осъществени през Периода на клиентски плащания (ПКП).

(2) Месецът, през който се усвояват суми от кредитния лимит, формира ПКП, който обхваща дните от първо до последно число на всеки календарен месец с изключение на първия ПКП, който е със срок от датата на сключване на Договора за кредит до последно число на текущия месец. През съответния ПКП, може да бъде усвоен целият предоставен кредитен лимит или част от него. В случай че по разплащателната сметка са вложени собствени парични средства, тяхното усвояване се извършва след изчерпване на предоставения кредитен лимит.

(3) Плащания с РКК се извършват в рамките на наличността по разплащателната сметка към момента на извършване на платежната операция, формирана от одобрения от Банката кредитен лимит и собствени парични средства, вложени по сметката. Наличността може да бъде намалена с размера на блокировки, наложени с нормативен акт или произтичащи от условията за ползване на картата.

(4) В рамките на срока за ползване на РКК, Банката възобновява кредитен лимит с размера на погасената част от него, при спазване на следните условия:

1. с изключение на началния период на клиентски плащания, през първите петнадесет дни от всеки следващ ПКП, Кредитополучателят може да извършва операции с РКК до размера на неусвоения кредитен лимит от предходния ПКП, включително собствените вложени средства по сметката, намалени с дължимата МПВ;

2. след изтичане на ГП от предходния ПКП, Кредитополучателят може да ползва кредитен лимит, формиран от неусвоения лимит, увеличен с размера на собствените вложени средства по сметката;

3. при извършване на операции с РКК, първо се ползват суми от кредитния лимит и след неговото изчерпване – суми от собствените вложени средства по сметката.

### **ОЛИХВЯВАНЕ**

**Чл. 15. (1)** Революращите кредити се олихвяват с променлив лихвен процент, който се формира, прилага и изменя по реда на Методиката на Общинска банка АД за формиране на променлив лихвен процент по смисъла на ЗПК и ЗКНИП, по кредитите предоставяни на физически лица (Методиката), както следва:

1. Стойността на променливия лихвен процент се формира като сбор от определени в Договора за кредит референтен лихвен процент (ОЛП или шестмесечен EURIBOR) и фиксирана надбавка.

2. Променливият лихвен процент не може да има отрицателна стойност. В случай, че към датата на определяне на променливия лихвен процент, референтният лихвен процент е с отрицателна стойност, за периода от срока, през който това обстоятелство е налице, Банката приема, че стойността на референтния лихвен процент е нула.

3. Банката може във всеки един момент от действието на Договора за кредит едностранно да намали договорената надбавка за определен период от срока на издължаване на кредитния лимит. Изменението на лихвените условия по този ред влиза в сила от датата, посочена в решението на Банката и е в сила до посочената в него крайна дата.

4. Променливият лихвен процент по кредити в левове се формира на база Основен лихвен процент (ОЛП), обявен от Българска народна банка и действащ за съответния период, за който е обявен, плюс надбавка.

а) Размерът на ОЛП, в сила от първо число на всеки календарен месец, е равен на средната аритметична величина от стойностите на индекса „ЛЕОНИЯ Плюс“ (LEONIA: LEv OverNight Interest Average Plus - справочен индекс на сключените и изпълнени сделки с депозити овърнайт в български левове) за работните дни на предходния календарен месец, при бройна конвенция „реален брой изминали дни /360 дни“, взет до втория знак след десетичната запетая. Обявеният по реда на предходното изречение ОЛП е в сила за периода от първия до последния ден на календарния месец, за който се отнася.

б) Променливият лихвен процент при първоначалното предоставяне на кредит се определя съобразно стойността на ОЛП валидна за месеца, през който се сключва договорът за предоставяния кредит.

в) В случай на промяна на основния лихвен процент и считано от датата на влизането му в сила, общият лихвен процент по кредита ще се счита за автоматично променен в съответствие с приетите изменения при запазване на размера на договорената надбавка.

г) Редът, предвиден в предходната б. “в” се прилага и при всяка последваща промяна в размера на ОЛП.



д) В случай, че на датата на теглене на данни, Банката не може да получи информация за ОЛП съгласно предвиденото в предходните б. „а“ – б. „г“, то Банката прилага последната публикувана на интернет страницата на БНБ стойност на ОЛП до публикуване на нова.

5. Променливият лихвен процент по кредити в евро се определя като сбор от стойността на лихвения индекс 6-месечен EURIBOR за кредити в евро плюс фиксирана договорна надбавка.

а) Шестмесечен EURIBOR за евро - "6MTH EURIBOR", се изчислява на база предлаганите между първокласни банки в Икономическия и паричен съюз (Economic and Monetary Union) лихвени проценти за междубанкови депозити в евро за срок от шест месеца, както е публикуван на страница EURIBOR & EONIA FIXINGS в BLOOMBERG при бройна конвенция „реален брой изминали дни/360, взет до третия знак след десетичната запетая без закръгляване.

б) Банката приема като референтен лихвен процент по кредити в евро 6MTH EURIBOR, като актуализира стойността на прилагания индекс ежемесечно, от 1- во число на всеки календарен месец, и начислява лихви по предлаганите кредити в евро съобразно стойността на 6MTH EURIBOR, публикуван на страниците на EURIBOR & EONIA FIXINGS в BLOOMBERG в последния работен ден на всеки календарен месец.

в) В случай, че на датата на актуализация Банката не може да получи информация за стойността на 6MTH EURIBOR, то Банката определя размера на лихвения индекс на базата на последно публикуваните стойности на 6MTH EURIBOR на страница EURIBOR & EONIA FIXINGS в BLOOMBERG.

г) В случай на промяна в шестмесечния EURIBOR съгласно страница EURIBOR & EONIA FIXINGS в BLOOMBERG и считано от датата на влизането му в сила, общият лихвен процент по кредита ще се счита за автоматично променен в съответствие с приетите изменения при запазване на размера на договорената надбавка.

д) Променливият лихвен процент при първоначалното предоставяне на кредит се формира съобразно стойността на 6MTH EURIBOR валидна за текущия месец, през който се сключва договорът за предоставяния кредит.

6. При изменение на договорените лихвени условия по предоставени револвиращи кредити, вследствие на промяна в размера на приложимия референтен лихвен процент, Банката уведомява кредитополучателите за промените в предоставяна от нея по реда на настоящите ОУ писмена информация във връзка с усвояването, ползването и издължаването на кредита или по начин, уговорен в договорите за кредити.

7. В случай че бенчмарк за лихвен процент, индекс или индикатор, ползван от Банката за референтен лихвен процент по договори за кредит на физически лица, се промени съществено или вече не се изготвя, Банката прилага план за действие съгласно чл. 28, параграф 2 от Регламент (ЕС) 2016/1011 на Европейския парламент и на Съвета. При замяна на референтен лихвен процент по реда на предходното изречение, лихвените условия по договорите за кредити се считат за автоматично променени в съответствие с прилаганите изменения, като към момента на замяната, размерът на новия лихвен процент по Договора за кредит не може да е по-висок от размера на лихвения процент по договора преди този момент.

8. Методиката, приложима по одобрен кредит не може да бъде променяна едностранно от Банката за срока на действие на сключения Договор за кредит.

(2) За промяната на лихвените условия по реда на настоящия член, Кредитополучателят дава своето неотменимо съгласие с подписването на Договора за кредит и настоящите ОУ. При промяна на лихвените условия, Банката уведомява Кредитополучателя периодично в предоставяна от нея по реда на настоящите ОУ писмена информация във връзка с усвояването, ползването и издължаването на кредита.

(3) При изменение на лихвените условия по реда на настоящия член, не е необходимо предоговаряне от страните и подписване на допълнителен анекс към Договора за кредит.

(4) При несъгласие на Кредитополучателя с изменените лихвени условия по реда на настоящите ОУ, той може да погаси предсрочно задължението си към Банката като за времето от датата на изменение на лихвения процент до датата на погасяването на кредита, по остатъка се начислява новият лихвен процент.

(5) Размерът на възнаградителната лихва, заплащана от Кредитополучателя за ползвания револвиращ кредит се определя в Договора за кредит.

### **РАЗХОДИ ПО КРЕДИТА**

**Чл.16. (1)** Кредитополучателят дължи такси, комисиони и други административни разходи, включително нотариални такси и всички разноски за ползване допълнителни услуги във връзка с искането за револвиращ кредит, сключването и изпълнението на Договора за кредит, и погасяването на дължимите по него суми, предвидени в Договора за кредит и/или настоящите ОУ, както следва:

1. Такси и комисиони в размери и при условия, съгласно Тарифата, а именно:

а) Определени за вида на предоставения кредит, чиито стойности са конкретизирани в Договора за кредит;

б) Свързани с откриване, обслужване и закриване на разплащателната сметка, предназначена да обслужва ползването и погасяването на предоставения кредит, извършване на преводи на средствата, на лихвите и другите разходи по него.

в) Свързани с използването на РКК за усвояване на кредита.

2. Разходи, свързани с учредяването, вписването, изменението, поддържане, подновяването и заличаването на обезпечението по Договора за кредит, когато е приложимо.

3. Всички разноски и такси, свързани с предприети от Банката действия за удовлетворяване на вземанията ѝ от Кредитополучателя по Договора за кредит или свързани с изпълнение върху обезпечението, когато такова е предвидено в Договора за кредит, в това число всички съдебни и извънсъдебни разходи и разходи по опазване и съхраняване на обезпечението.

(2) Разходите по ал. 1, т. 1 от настоящия член могат да бъдат променяни автоматично по размер и начин на плащане, съгласно условията на действащата Тарифа към датата на извършване на всяка операция/действие, за което Кредитополучателят дава съгласието си с подписване на Договора за кредит и настоящите ОУ.

(3) В случай че по желание на Кредитополучателя, Банката му е издала златна РКК, независимо че размерът на предоставения за ползване кредитен лимит е относим за стандартна РКК, той ще заплаща лихви, такси и комисиони, приложими за златна РКК съгласно Тарифата, като дължимата Минимална погасителна вноска (МПВ) ще бъде изчислявана по метода за стандартна РКК.

(4) Кредитополучателят не заплаща такси за извършените плащания в брой или чрез вътрешнобанков превод, свързани с погасяване на предоставения кредит, ведно с лихвите и неустойките по него.

(5) Реалната цена на кредита се изразява чрез показателя ГПР. При изчисляване на ГПР по кредита не се включват разходите:

1. Заплащани от Кредитополучателя при неизпълнение на задълженията му по Договора за кредит;

2. За откриване и поддържане на сметка във връзка с Договора за кредит, разходите за използване на банкова карта, позволяваща извършването на плащания, свързани с усвояването или погасяването на кредита, както и други разходи, свързани с извършването на плащанията, ако откриването на сметката не е задължително и разходите, свързани със сметката, са посочени ясно и отделно в Договора за кредит или в друг договор, сключен с Кредитополучателя.

3. Нотариалните такси.

(6) Банката информира Кредитополучателя на хартиен или друг траен носител при увеличение на дължимите от него разходи по кредита преди тяхното влизане в сила. Кредитополучателят се счита за уведомен, когато уведомлението е изпратено на последния посочен от него пред Банката адрес.

### **ИЗДЪЛЖАВАНЕ**

**Чл.17. (1)** Погасяването на револвиращ кредит се извършва от средствата по разплащателната сметка с издадена към нея РКК, като таксите и комисионите, свързани с използване на РКК, могат да се събират и за сметка на неизползвания кредитен лимит. При липса на достатъчно средства по разплащателната сметка, погасяването на револвиращия кредит се извършва от средствата по всички сметки на клиента, открити в Банката.

(2) Кредитополучателят издължава вноските по главницата, лихвите, таксите, комисионите и други разноски по револвиращия кредит в оригиналната валута, в която той е предоставен. Задълженията се погасяват при настъпване на изискуемостта им, като Банката има право служебно да задължава сметките по реда на Договора за кредит и настоящите ОУ. Погашенията, включително и когато Банката служебно ги събира могат да бъдат извършвани и в друга конвертируема валута,

различна от валутата на кредита, по официално обявения курс “купува” или “продава” на Банката за деня, като курсовите разлики са за сметка на Кредитополучателя.

(3) Кредитополучателят е длъжен да осигурява всеки месец, в рамките на ГП, най-малко сума, равна на определената за него МПВ, с която да погасява усвоения през предходния ПКП кредитен лимит или част от него. В случай, че размерът на усвоената сума през съответния ПКП е под размера на МПВ, Кредитополучателят трябва да погаси усвоената сума в пълен размер. МПВ е определена в процент от разрешения кредитен лимит, посочен в Тарифата и следва да бъде внасяна не по-късно от изтичане на последния ден от съответния ГП. В случай, че последният ден от ГП е неприсъствен, Кредитополучателят може да внесе МПВ на първия следващ присъствен ден.

(4) За внесена МПВ за съответния период на клиентски плащания (ПКП) се счита и всяка сума, по-голяма или равна на изискуемата МПВ, която е постъпила по разплащателната сметка на Кредитополучателя през този ПКП, след погасяване на задълженията за изминали периоди на клиентски плащания.

(5) В случай че не е извършвано плащане през последния ПКП и няма усвоен кредитен лимит през предходни ПКП, Кредитополучателят не дължи МПВ.

(6) В случай, че не е извършвано плащане с РКК през последния ПКП и има усвоен кредитен лимит, който не е породен от транзакции с картата (такси и комисиони), Кредитополучателят не дължи МПВ.

(7) В случай че не е извършено плащане през последния ПКП и има усвоен кредитен лимит, формиран от плащания с РКК през предходни ПКП, кредитополучателят дължи МПВ.

**Чл. 18. (1)** Банката има право да прекрати предоставянето на револвиращ кредит и ползването на РКК, считано от присъствения ден, следващ последния ден на ГП, в който Кредитополучателят не е внесъл дължима от него МПВ. Кредитополучателят заплаща такса за нереволвиране в размер, посочен в Тарифата, като същата се удържа от свободния кредитен лимит. Банката може да възобнови предоставянето на револвиращия кредит и възможността за ползване на РКК, ако дължимите МПВ бъдат погасени.

(2) При надвишаване наличността по разплащателната сметка с издадена РКК с вложени парични средства на титуляря или допуснато плащане над разрешения размер на ползван револвиращ кредит, включително и в резултат на събиране на дължими от Кредитополучателя такси и комисиони, сумата на надвишението се счита за ползван неразрешен овърдрафт. Ползваният неразрешен овърдрафт се олихвява със законната лихва до окончателното му издължаване и е незабавно изискуем ведно с начислената върху него лихва.

**Чл. 19. (1)** Кредитополучателят не дължи лихва, ако в рамките на ГП изцяло погаси кредитния лимит, усвоен през предходния ПКП. В случай, че Кредитополучателят погаси част от ползвания кредитен лимит, но не по-малко от дължимата МПВ, той не заплаща лихва върху погасената сума.

(2) Ако до изтичане на последния ден от съответния ГП, Кредитополучателят не погаси целия ползван кредитен лимит, върху непогасената част Банката начислява възнаградителна лихва в размер, определен в Договора за кредит. Лихвата се начислява считано от датата на извършване на съответната транзакция до момента, в който задължението бъде погасено.

(3) Начислените възнаградителни лихви се събират на последния ден от Гратисния период, следващ ПКП, за който се отнасят. Ако този ден е неприсъствен, Банката събира лихвите на първия следващ присъствен ден. В случай, че лихвите не могат да бъдат събрани от постъпленията по сметка или за сметка на неизползвания кредитен лимит, те не се отнасят в просрочие.

(4) Отнасянето на възнаградителните лихви в просрочие се извършва в случай, че те не бъдат погасени до изтичане на втория пореден ГП. За срока на забавата Банката начислява неустойка за забава в размер на законната лихва върху просрочената сума. Ако просрочените лихви и неустойката не бъдат погасени в рамките на следващия трети по ред ГП, Банката има право да прекрати ползването на РКК и да обяви целия усвоен кредитен лимит за предсрочно и изцяло изискуем.

(5) Неиздължена изискуема част от главницата се олихвява с лихва за просрочие/забава, в размер на законната лихва, до окончателното изплащане на просрочената сума.

(6) Начисляваните лихва за забава и неустойки падежират ежедневно и са дължими от Кредитополучателя незабавно.

(7) Когато внесените суми са недостатъчни за погасяване на всички задължения на Кредитополучателя – независимо от основанието им, Банката погасява вземанията си в следната поредност: разноски, такси и комисиони, лихва за забава, неустойки, възнаградителна лихва, главница.

**Чл. 20.** Наличието на забава при погасяване на дължимите вноски по револвиращия кредит от страна на Кредитополучателя може да доведе до сериозни неблагоприятни последици за него (включително принудително изпълнение, увеличаване размера на разходите по кредита, възникване на допълнителни разходи - разноси по събиране на вземанията и други), натрупване на лоша кредитна история в Централния кредитен регистър на БНБ и да затрудни получаването на кредит в бъдеще.

### **ПРЕДСРОЧНО ПОГАСЯВАНЕ**

**Чл. 21. (1)** Кредитополучателят има право, без предизвестие да погаси предсрочно изцяло или частично усвоения кредитен лимит и Банката няма право да откаже предсрочното погасяване. Когато Кредитополучателят отправи изрично искане за предсрочно погасяване на кредита, Банката съевременно му предоставя на хартиен или на друг траен носител информация за размера на оставащата част от общия размер на кредита и общите разходи за оставащата част от срока на Договора за кредит преди предсрочното погасяване и размера на обезщетението за предсрочното погасяване, както и използваните за това допускания.

(2) Кредитополучателят не дължи лихви върху предсрочно погасената част от кредита от датата на нейното предсрочно погасяване до края на срока на кредита.

(3) При предсрочно погасяване на усвоения кредитен лимит, Кредитополучателят не дължи комисиона на Кредитора.

## **V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА**

### **Чл. 22. Клиентът има право да:**

1. тегли и внася пари в брой от терминално устройство ATM или POS, което е параметризирано с такава функционалност, както и да заплаща стоки и услуги чрез физическо или виртуално POS – терминално устройство в онлайн режим до размера на разполагаемата наличност;

2. извършва плащания от POS при търговец до размера на определения за картата максимален лимит за една сделка, за едно денонощие и за седем поредни дни, както и за максимален брой операции за съответния период, но не повече от наличността по сметката, обявена в националния картов оператор;

3. променя размера на лимитите за теглене/плащане чрез терминални устройства ATM и POS или ключовата дума за идентификация от разстояние, като подаде до Издателя искане за промяна на параметри по Кредитна карта;

4. поиска писмено от Издателя издаване на нова Кредитна карта с нов ПИН в случаите на загубване, открадване, повреда, унищожаване, подправяне или използване по друг неправомерен начин;

5. поиска писмено от Издателя издаване на нова Кредитна карта с нов ПИН или генериране на нов ПИН в случай, че забрави своя ПИН;

6. подаде писмена молба до Издателя за временно блокиране или отблокиране на Кредитната карта;

7. получава от Издателя ежемесечно информация за всяка промяна на наличността по разплащателната сметка - отчет по сметка или друга информация, свързана с операции, извършени чрез Кредитната карта и/или начислени такси и комисиони. Картодържателят може да получава извлечения за движението по разплащателната сметка и на посочения от него адрес за кореспонденция, като декларира желанието си в искането за издаване на Кредитна карта;

8. оспори неразрешени или неточно извършени платежни операции с картата и начислени такси и комисиони, отразени в месечните извлечения, като заяви своите писмени възражения пред Издателя в срок до 13 (тринадесет) месеца от датата на задължаване на сметката му;

9. променя ПИН-кода на картата си чрез ATM;

10. ползва разрешения от Банката кредитен лимит до размера, за срока и при условията уговорени в сключения Договор за кредит и настоящите ОУ.

11. получава от Банката, по време на ГП (до 3-тия работен ден на всеки месец), месечно извлечение от разплащателната сметка, от което се информира за извършени операции, дължимите минимална месечна погасителна вноска и лихви по ползвания револвиращ кредит, такси и комисиони.

12. получава при поискване и безвъзмездно във всеки един момент от изпълнението на Договора за кредит, копия от Договора за кредит и анексите към него, писмена информация за извършените и предстоящите плащания. Клиентът получава писмената информация на съответно определените в

Банката за това места, като при констатираните грешки я уведомява незабавно. Неоспорването от страна на Клиента на данните в предоставената информация в 15-дневен срок от предоставянето ѝ се счита за мълчаливо съгласие с установеното в нея.

**13.** прекрати Договора за кредит по всяко време след погасяване на задълженията си към Банката.

**14.** подава жалби, свързани с Договора за кредит:

а) до Банката - жалбата се депозира във филиала/офиса на Банката, обслужващ кредита. За решението си по подадена жалба, Банката уведомява писмено Клиента в срок до 30 дни от нейното получаване. В случай, че Банката не се произнесе в срока по предходното изречение или когато решението на Банката не удовлетворява Клиента, който счита че са нарушени неговите права и законни интереси, свързани с Договора за кредит, спорът може да бъде отнесен за разглеждане от секторната помирителна комисия, разглеждаща спорове в областта на финансовите услуги, създадена по реда на Закона за защита на потребителите.; или

б) до Комисията за защита на потребителите на адрес гр. София, п.к.1000, ул. „Врабча“ №1, ет. 3, 4 и 5, интернет адрес: [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg) или до нейните регионални подразделения на територията на Република България.

**Чл. 23 (1) Клиентът е длъжен да:**

**1.** осигурява по разплащателната сметка достатъчна наличност, необходима за покриване на задълженията, възникнали във връзка с извършени платежни операции с КК и за такси, комисиони и лихви в съответствие с Тарифата;

**2.** се разпорежда със средствата по разплащателната сметка и ползва Кредитната карта по начин и условия, определени в Договора, настоящите Общи условия и изискванията на действащото законодателство в страната, и да не допуска използването на Кредитната карта при плащания във връзка със стоки и услуги, покупката и използването, на които са забранени със закон, подзаконен или друг акт, издаден от компетентен орган в страната, в която се ползва Кредитната карта;

**3.** предостави на Издателя актуален телефонен номер на мобилен телефон и и-мейл за регистриране на КК за използване на услугата „3D Сигурни плащания“ при извършване на транзакции без физическото присъствие на картата, както и да не предоставя на трети лица мобилното си устройство, на което получава SMS съобщения с динамична секретна парола за 3D сигурни плащания;

**4.** пази в тайна своя ПИН, CVC код и персонална статична и динамична парола за извършване на „3D сигурни плащания“ и всички други персонализирани средства за сигурност, свързани с КК, като вземе всички необходими мерки срещу узнаването им от други лица, включително като не изпраща информация за тях чрез и-мейл или по друг начин;

**5.** запомни своя ПИН, след което да унищожи листа, върху който е записан. Да не съхранява картата заедно с ПИН/парола/друг подобен код и/или друг документ съдържащ информация за персонализираните средства за защита на картата, включително в паметта на мобилен телефон;

**6.** не записва своя ПИН/парола или друг подобен код или удостоверителна информация по никакъв начин;

**7.** уведоми, сам или чрез упълномощено от него лице, незабавно Издателя или националния картов оператор в случай на загубване, кражба, отнемане по друг начин, повреда, унищожаване, подправяне или използване по друг неправилен начин на Кредитната карта или мобилния телефон, чийто номер се използва за получаване на секретния код, като уведомяването към БОРИКА АД се счита за валидно, само ако Картодържателят съобщи изискуемите от националния картов оператор реквизити;

**8.** информира компетентните органи в случай на кражба/загуба на Кредитната карта и да получи от тях документ за инцидента;

**9.** информира в 7 – дневен срок Издателя за всички промени, отнасящи се до първоначално дадената информация в документите, свързани с откриването на разплащателната сметка и издаването на Кредитната карта, както и при промяна на мобилен номер, предоставен на Издателя за получаване на SMS известия и/или „3D Secure Code“ (статична и динамична парола);

**10.** извършва плащания с картите до определените за тях лимити или до размера на наличността по разплащателната сметка;

**11.** се легитимира пред търговеца, приемащ плащания с Кредитни карти, в случай на необходимост;

**12.** уведоми Банката до 1-во число на месеца, в който изтича срокът на валидност на КК, в случай че не желае картата му да бъде подновена;

**13.** върне Кредитната карта на Издателя след прекратяване на Договора или изтичане срока ѝ на валидност;

**14.** получава от Издателя ежемесечно отчет по сметка и да оказва пълно съдействие на Издателя в случаите на оспорване на плащания с КК, включително като предоставя информация, свързана с неговите акаунти, регистрирани на мобилни устройства за достъп до виртуалното пространство;

**15.** не съхранява КК заедно със съответстващия ПИН или друг документ, съдържащ записани такива данни, включително в паметта на мобилен телефон;

**16.** използва платежния инструмент само лично в съответствие с условията за неговото издаване и използване, както и да го съхранява с грижата на добър стопанин;

**17.** ползва предоставения револвиращ кредит чрез РКК по разплащателна сметка, открита в Банката, до договорения размер, и извършва всички плащания съгласно условията и сроковете в настоящите ОУ и в Договора за кредит;

**18.** плаща в срок всички свои публични задължения, в това число, но не само данъци, задължителни осигурителни вноски, такси, както и всички други задължения, които, при евентуално неплащане, могат да доведат до обременяване на обезпечението по кредита, когато такова е предвидено в Договора за кредит, или други неговите активи;

**19.** предоставя на Банката всяка поискана от нея информация и документи, свързани с изпълнението на Договора за кредит, включително информация за икономическа и/или друга свързаност, кредитна задлъжнялост, публични задължения, заведени дела.

**20.** уведомява писмено и незабавно Банката за:

а) всяка промяна на данните и информацията, предоставени на Банката към датата на сключване на Договора за кредит, в т.ч. за неговата платежоспособност, доходи и задължения, промени в обстоятелствата по подадени в Банката декларации;

б) предявяването на искове срещу Кредитополучателя и/или насочени към договореното обезпечение по кредита, когато такова е предвидено в Договора за кредит, изпълнителни, обезпечителни или охранителни производства;

в) предявяване на искове от Кредитополучателя срещу трети лица, включително и по застрахователни полици;

г) възникването на друго обстоятелство или събитие, което има вероятност да окаже съществено неблагоприятно въздействие върху финансовото състояние или способността за изпълняване на задълженията на Кредитополучателя по Договора за кредит и по настоящите ОУ, или което би могло да засегне стойността на договореното обезпечение, когато такова е предвидено в Договора за кредит, или правата на Банката върху него.

**21.** намали задължението си, при първа покана, до обезпечения размер, ако стойността на обезпечението спадне и Банката счете, че то е недостатъчно или да погаси задължението си по ползвания кредит.

**22.** уведомява Банката предварително за всяко предстоящо или депозирано от него искане за предоставяне на кредит, както и предоговаряне на каквото и да е условие по действащ договор за кредит, предоставен от друга банка.

(2) Уведомяването по ал. 1, т. 7 може да бъде извършено по следните начини:

**1.** По всяко време на денонощието чрез БОРИКА АД – на обявените телефони на интернет страницата на дружеството ([www.borica.bg](http://www.borica.bg));

**2.** По всяко време на денонощието на телефон 02/9300181, като в рамките на работното време на Общинска банка АД (в работните дни от седмицата - от 08:30 ч. до 17:15 ч.), уведомленията се приемат от служители на банката, а в извънработното време на банката и в празнични дни, уведомленията се поемат от оператор на БОРИКА АД;

**3.** Лично или писмено на адреса на което и да е поделение на Банката в рамките на работното време или писмено на адреса на поделението, от което е издадена КК, като съобщението се счита за извършено след получаването му в поделението-издател на картата.

(3) Уведомяването по ал. 1, т. 12 се извършва от Картодържателя или оправомощено лице (законен представител/пълномощник) с входиране във филиала на Банката, чрез който е издадена картата, на писмено уведомление за отказ от подновяване на картата, в срока, посочен в същата алинея.

(4) Картодържателят е уведомен и дава изричното си съгласие, при уведомяване по реда на ал. 2 т. 1 от настоящия член, разговора и данните от него да бъдат записани, в това число със звукозапис и съхранени за срок от 13 (тринадесет) месеца.

## VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА БАНКАТА

### Чл. 24. (1) Банката има право да:

1. предоставя на националния картов оператор и Международната картова организация информация за наличността по разплащателната сметка и лимитите на картите;
2. променя едностранно лимитите за теглене/плащане чрез АТМ и POS, при спазване изискванията на нормативната уредба;
3. начислява лихви, такси и комисиони във връзка с предоставянето и ползването на Кредитната карта в съответствие с Тарифата;
4. събира дължимите суми по т. 3 и тези от извършени транзакции от неизползвания кредитен лимит или от наличността по разплащателната сметка;
5. събира дължимите суми по т. 3 и тези от извършени транзакции при условията на неразрешен овърдрафт в случай, че Кредитният лимит или наличността по разплащателната сметка не са достатъчни за удовлетворяване на вземането;
6. олихвява неразрешения овърдрафт със законната лихва до окончателното му издължаване;
7. събира вземанията си по неразрешения овърдрафт от всички сметки на Клиента, открити в Банката, за което Клиентът дава неотменяемото си съгласие с подписване на Договора;
8. откаже издаване на Кредитна карта без да посочва мотиви за това;
9. блокира и/или деактивира служебно без неоснователно забавяне всички КК (включително и издадените Допълнителни и бизнес КК), в следните случаи, без да са изчерпателно изброени:
  - а/ при постъпило съобщение от Картодържателя или друго лице за случай на загуба, кражба, отнемане по друг начин, подправяне или използване по друг неправомерен начин на Кредитната карта;
  - б/ получено по служебен път съобщение за запор, наложен от компетентните лица;
  - в/ при съмнение от страна на Банката за неотроризирана/неразрешена употреба на карта или от съображения за сигурност;
  - г/ при употреба или съмнение за употреба на Кредитната карта с цел измама;
  - д/ при значително нараснал риск Кредитополучателят да не е в състояние да изпълни задълженията си, свързани с погасяване на задълженията му към Банката;
  - е/ при подадено искане за закриване или отказ от преиздаване на Кредитната карта;
  - ж/ когато съществува съмнение или се установи, че данни на картата или персонализирани средства за сигурност са били криминално копирани и използвани за извършване на неправомерни операции.
10. блокира сума до размера на потвърдената авторизация за извършване на платежна операция с картата за период до финансовото приключване на операцията, но не повече от 30 (тридесет) календарни дни;
11. по своя преценка да сезира компетентните органи в случаите, в които е уведомен от Картодържателя за открадната или по друг неправомерен начин използвана карта;
12. изисква от Картодържателя представяне на документи, издадени от компетентните органи, при разследване и разрешаване на случаи, свързани с оспорени плащания, извършени с КК.
13. ограничи временно достъпа на картата за извършване на плащания чрез интернет до регистрирането ѝ за услугата „3D Сигурни плащания“ в случай, че Картодържателят не е предоставил на Издателя мобилен телефонен номер;
14. извършва едностранно промени в Тарифата и в Общите условия, включително отнасящи се до изменения в предоставяните платежни услуги, но несвързани с отпуснатия кредит, като уведомява картодържателите за промените в срок най-малко два месеца преди датата, на която е предложено измененията и допълненията да влязат в сила чрез поставянето им в помещения, до които клиентите имат достъп, публикуване в средствата за масово осведомяване или на Интернет – страницата на Общинска банка АД на адрес [www.municipalbank.bg](http://www.municipalbank.bg). В случай, че картодържателят не е съгласен с промените, той може да уведоми Издателя преди датата, на която промените влизат в сила, че не ги приема и да прекрати сключения договор. В случай, че картодържателят не заяви в писмен вид, че не приема тези промени, същите се считат за влезли в сила спрямо него.

15. когато Банката разширява обхвата на услугите, които могат да се използват с Кредитната карта, както и при изменения в Общите условия, възпроизвеждащи промени в нормативни актове, се счита че Картодържателят е дал съгласие за това, като в тези случаи не се прилага срокът по т. 14

16. след извършване на промените по т. 14, Банката преустановява предлагането на услугите при действащите преди изменението Общи условия.

17. включи Кредитната карта в забранителен списък “стоп лист” за задържането ѝ от търговци в случаите на открадване, отнемане, подправяне или използване по друг неправомерен начин;

18. унищожил Кредитната карта и ПИН кода към нея и да събере служебно от разплащателната сметка на картодържателя такса по реда на Тарифата, в случай, че картодържателят не получи подновената си карта в регламентирания 90-дневен срок, посочен в Договор за издаване и ползване на банкова карта;

19. едностранно да преустанови усвояването на суми по всеки от сключените с Кредитополучателя договори за кредит при неплащане по който и да е от сключените договори и/или неспазване на което и да е условие и/или неизпълнение на което и да е от задълженията на Кредитополучателя и/или трето/и задължено/и лице/а (ако има такива) по Договора за кредит и/или договорите за учредяване на обезпечение и/или настоящите Общи условия, и/или настъпване на основание за предсрочна изискуемост по който и да е от сключените договори и/или при получени запори от оправомощени от закона лица или институции по която и да е сметка, открита в Банката на който и да е клиент – страна по Договора за кредит и/или договорите за учредяване на обезпечение.

20. при сключване на Договор за кредит с обезпечение залог върху вземане на парични средства, да блокира сметката на залогодателите до окончателното издължаване на кредита.

21. извършва периодично оценка на кредитоспособността на Кредитополучателя и преглед на предоставените обезпечения, когато такива са предвидени в Договора за кредит, и изпълнението на всички условия на кредитната сделка, договорени между страните в Договора за кредит и анексите към него.

22. за целите на извършване на оценка на кредитоспособността при изменение/периодичен преглед на Договора за кредит, да изисква разяснения на получената информация и документи, както и да извършва проверка на информацията по подходящ начин, включително чрез документи от независими източници и справки в база данни при спазване изискванията за защита на личните данни.

23. прехвърлил вземанията си по Договора за кредит на друго лице при спазване на изискванията на чл. 99 и чл. 100 от Закона за задълженията и договорите, без да е необходимо изрично съгласие на Кредитополучателя за това.

(2) Неупражняването или забавата от страна на Банката да упражни свои права по Договора за кредит и/или приложените договори и документи към него не представлява отказ от правата ѝ по тях.

#### **Чл. 25. Банката е длъжна:**

1. в срок до 10 (десет) дни от приемане на Искането по чл. 3, да издаде Кредитна карта на Картодържателя и да сключи Договор с него;

2. да блокира Кредитната карта без неоснователно забавяне след регистриране на получено уведомление, постъпило по реда на чл. 23, ал. 2 за открадване, подправяне, загубване или използване на картата по друг неправомерен начин;

3. по искане на Картодържателя, да включи Кредитната карта в забранителен списък “стоп лист” за задържането ѝ от търговци в случаите на открадване, отнемане, подправяне или използване по друг неправомерен начин;

4. да създаде необходимите технически и други условия за приемане на уведомленията от Картодържателя по т. 2 по всяко време, а при искане за деблокиране при отпаднали причини за блокиране - в рамките на работното време в поделенията на Банката. Да осигури възможност за денонощно приемане на съобщенията по т. 2 на обявените за това телефони;

5. да съхранява неполучените от Картодържателя Кредитна карта и плик с ПИН до 90 (деветдесет) календарни дни, считано от датата на сключване на Договора или до 90 (деветдесет) календарни дни от месеца, следващ подновяването на картата за нов срок;

6. да блокира или деактивира служебно Кредитната карта при: неспазване на настоящите Общи условия и на Договора, при налагане на запор върху сметката или при прекратяване на Договора;



7. да отблокира служебно Кредитната карта, блокирана по реда на чл. 24, т. 9 в случай на отпадане на основанието за нейното блокиране и след набиране на необходимата информация за всеки конкретен случай;

8. да уведоми Картодържателя за блокиране/деактивиране на Кредитна карта по реда на чл. 24, т. 9 на посочен от него телефон и/или e-mail преди блокирането/деактивирането или непосредствено след това;

9. да предоставя информация за операциите, извършени с Кредитната карта по сметката, по ред и начин, определени в рамковия договор за разплащателна сметка;

10. да разгледа и да вземе решение по оспорени от Картодържателя плащания в срок от 15 (петнадесет) работни дни от получаване на жалбата;

11. да осигури недостъпност на персонализираните средства за сигурност на Кредитната карта за лица, различни от Картодържателя, без да се засягат задълженията на ползвателя на платежни услуги по чл. 8.

12. да не изпраща платежен инструмент, когато такъв не е поискан, освен в замяна на платежен инструмент, вече притежаван от Картодържателя;

13. да съхранява в 5-годишен срок информацията, която позволява проследяване на операциите, извършвани с Кредитната карта;

14. При поискване, отправено от Картодържателя в срок до 13 (тринадесет) месеца, считано от датата на уведомлението по т. 2, да му предостави съответните доказателства, че е направил такова уведомление.

15. след получаване на уведомление по реда на чл. 23, т. 7, да предотвратява своевременно всяко използване на платежния инструмент.

16. да издаде нова КК с нов ПИН или да генерира нов ПИН в 10 (десет) дневен срок от получаване на искане от страна на картодържателя.

17. да предостави за ползване разрешения кредитен лимит в договорените с Кредитополучателя размер, срок и условия.

18. да предоставя на Кредитополучателя, при поискване и безвъзмездно, във всеки един момент от действието на Договора за кредит, копия от него, от анексите към него и от настоящите ОУ и писмена информация във връзка с усвояването, ползването и издължаването на кредита. В информацията, Банката уведомява Кредитополучателя за всяка промяна на лихвения процент по кредита, по реда на подписания Договор за кредит и настоящите ОУ.

## VII. ТАКСИ И КОМИСИОНИ ПО КРЕДИТНА КАРТА

**Чл. 26. (1)** За издаване, ползване и обслужване на операции, извършени с Кредитна карта, Картодържателят дължи на Издателя такси и комисиони съгласно Тарифата. Всички такси и комисиони по операции, извършени с допълнителна карта, са за сметка на Основния Картодържател. Всички изменения на Тарифата се прилагат без да се изисква съгласие от Картодържателя, за което последният дава своето съгласие с подписване на Договора и настоящите Общи условия.

(2) Издателят има право да събира дължимите му от Картодържателя такси и комисиони по ал. 1 служебно от разплащателната сметка, както и от всички други негови сметки и авоари в Банката по реда на Наредба 3 на БНБ, за което Картодържателят дава своето съгласие с подписване на Договора.

(3) В случай на възстановени суми по оспорени операции по реда на чл. 79 от ЗПУПС, за които впоследствие Банката е събрала данни, че оспорените операции са извършени чрез измама или поради неизпълнение на някое от задълженията на Картодържателя по чл. 75 от ЗПУПС умишлено или поради груба небрежност, Банката има право да събере възстановените суми от всички сметки на Картодържателя по реда на чл. 21 от Наредба № 3 на БНБ, за което Картодържателят дава своето съгласие с подписване на Договора и настоящите Общи условия.

**Чл. 27. (1)** В случаите, когато наличността по разплащателната сметка спадне под минималната сума за откриване на сметка, регламентирана в Тарифата и сметката излезе на неразрешен овърдрафт, поради начислени такси, комисиони и курсови разлики, свързани с ползването на КК, Издателят уведомява Клиента по телефон и/или чрез уведомително писмо. Ако в тридесетдневен срок от датата на уведомлението, Картодържателят не покрие задължението си, Издателят може да блокира всички КК, издадени по сметката и да пристъпи към принудително събиране на дължимите суми по начин, определен от закона.

(2) При необходимост, Издателят осчетоводява безконтактните транзакции, извършени с безконтактни кредитни карти MasterCard при условията на неразрешен овърдрафт, който е незабавно изискуем ведно с начислените лихви.

## **VIII. СРОК НА ДОГОВОРА. ПРЕКРАТЯВАНЕ**

**Чл. 28. (1)** Договорът се сключва за срок не по-голям от срока на валидност на Кредитната карта и влиза в сила от датата на подписването му.

(2) Договорът се прекратява:

1. С подаването на 1-месечно писмено предизвестие от Картодържателя, входирано във филиала на Издателя, където е сключен договора.

2. След 2-месечно писмено предизвестие, отправено от Издателя до Картодържателя, изпратено съгласно чл. 28, ал. 6 по-долу;

3. В случаите на чл. 24, т. 14, ако Картодържателят в посочения срок е уведомил Издателя, че не приема промените в Общите условия. В този случай, Договорът се прекратява, считано от датата, на която промените в Общите условия влизат в сила, като Картодържателят не дължи обезщетение за прекратяване на договора;

4. Без предизвестие от Издателя при неизпълнение от страна на Картодържателя на разпоредбите на настоящите Общи условия, както и когато се установи, че Картодържателят е предоставил неверни данни, послужили като основание за сключването на Договора или при опит за злоупотреба. В тези случаи, Издателят не е длъжен да обосновава пред Картодържателя причините за прекратяване на Договора;

5. При смърт или поставяне под запрещение на Картодържателя и в други случаи, предвидени в действащото законодателство. Договорът не се прекратява, когато Картодържателят е поставен под ограничено запрещение и има разрешение от съда да се разпорежда със средствата по разплащателната сметка, към която има издадена КК;

6. В случай, че при условията на чл. 23, ал. 3 във връзка с чл. 23, ал. 1, т. 12, Картодържателят уведоми Издателя, че не желае картата му да бъде подновявана. В този случай, Договорът се счита за прекратен от деня, следващ деня на изтичане на срока на валидност на картата;

7. В случай, че Картодържателят не получи банковата си карта до 90 (деветдесет) календарни дни, считано от датата на сключване на Договора или до 90 (деветдесет) календарни дни, считано от първия ден на месеца, следващ този в който тя е била подновена за нов срок, Договора се счита за прекратен от деня, следващ деня на изтичане на посочения срок от 90 (деветдесет) календарни дни;

8. Прекратяването на (рамков) договор за разплащателна сметка по инициатива на Основния картодържател - титуляр на сметката. В такива случаи, по реда на чл. 28, ал. 2, т. 1 се прекратяват всички договори за издаване, обслужване и ползване на банкови карти, в това число допълнителни и бизнес, издадени към сметката.

9. При прекратяване на (рамков) договор за разплащателна сметка по инициатива на Издателя. В този случай Издателят деактивира служебно всички КК, издадени към сметката 30 (тридесет) дни преди нейното закриване.

(3) Прекратяване на Договора не води до прекратяване на договора за разплащателната сметка, обслужваща картата, освен ако Основният Картодържател не е заявил изрично искане за закриване и на разплащателната сметка.

(4) При прекратяване на Договор, Картодържателят е длъжен да върне издадената му КК на Издателя. Прекратяването на Договор с Основния Картодържател, не води до автоматично прекратяване и на Договора за издаване и обслужване на плащания чрез допълнителни Кредитни карти. Картодържателите на допълнителни КК, издадени към сметката, могат да продължат да ползват картите си по силата на Договорите, въз основа на които са издадени.

(5) Ако титулярят на разплащателна сметка, към която са издадени Кредитни карти желае да прекрати и договора за откриване и водене на разплащателна сметка, разплащателната сметката се закрива след прекратяване на всеки от Договорите за КК към сметката. В този случай Договорите за КК се прекратяват по реда на чл. 28, ал. 2, т. 1.

(6) При прекратяване на Договор от страна на Издателя на някое от основанията, посочени в ал. 2, т. 2 и 4, той уведомява Картодържателя с писмо (с обратна разписка) на последния обявен от Картодържателя адрес и след изпращане на уведомлението блокира ползването на Кредитната карта. В

случай, че поради липса на лицето, промяна на адреса или по други причини, не може да бъде получено, уведомлението се счита за връчено.

**Чл. 29 (1)** Прекратяването на договорите по реда на чл. 28 не погасява правата и задълженията на титуляря по разплащателната сметка, към която е издадена съответната КК. Тридесет календарни дни преди датата на прекратяване на Договорите по реда на чл. 28, се предприемат следните действия:

**1.** При прекратяване на Договор с Картодържател за издаване и ползване на Бизнес, Основна или Допълнителна КК, титулярят на разплащателната сметка, към която е издадена съответната карта е длъжен да осигури достатъчно средства по сметката за погасяването на забавени плащания, извършени с картата/картите в страната или извън територията на страната;

**2.** Издателят блокира сума по разплащателната сметка до размера на авторизираните към този момент операции, извършени посредством КК. С блокираната сума се погасяват всички задължения по забавени плащания, извършени с картите в страната, или извън територията на страната.

**3.** След осчетоводяване на операциите по т. 2 и в случай, че няма установени чакащи плащания, титулярят може да се разпорежда с остатъка по сметката.

**(2)** В случай, че наличността по сметката е недостатъчна за погасяването на забавени плащания, Издателят има право да удовлетворява вземанията си от минималната сума или от Кредитния лимит, както и при условията на неразрешен овърдрафт.

**(3)** Ако Картодържателят е регистриран за ползване на услугата “SMS съобщения за наличности и плащания”, в рамките на срока на предизвестие, Издателят възстановява по сметката остатъка от сумата, блокирана за плащания на SMS съобщения;

**(4)** В случай, че след прекратяване на Договора и закриване на разплащателната сметка възникнат задължения, свързани с използването на КК преди Договорът да е бил прекратен, титулярят на разплащателната сметка е длъжен да погаси задълженията в пълен размер.

**Чл. 30.** Договорът за кредит се прекратява:

**1.** При пълно издължаване на усвоените суми от кредитния лимит, ведно с дължимите лихви, такси, комисиони, неустойки и други разходи.

**2.** При упражняване на правото на отказ от страна на Кредитополучателя съгласно условията на раздел IV „Кредит“ от настоящите ОУ;

**3.** Предсрочно, по всяко време от Кредитополучателя.

## IX. ОТГОВОРНОСТИ

**Чл. 31 (1)** Когато картодържателят твърди, че не е разрешавал изпълнението на платежна операция или, че е налице неточно изпълнена платежна операция, Банката носи доказателствената тежест при установяване автентичността на платежната операция, нейното точно регистриране, осчетоводяването, както и за това, че операцията не е засегната от техническа повреда или друг недостатък в услугата. Картодържателят понася всички загуби, настъпили в резултат на използването на изгубена, открадната или незаконно присвоена карта, ако след узнаването на това обстоятелство не е уведомил устно или писмено Издателя по реда, предвиден в чл. 23 ал. 2 от настоящите Общи условия.

**(2)** Картодържателят може да понесе загубите, свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубен, откраднат или незаконно присвоен платежен инструмент, но не повече от 100.00 (сто) лева В посочените случаи, Картодържателят не понася загубата от 100.00 (сто) лева ако:

**1.** загубата, кражбата или незаконното присвояване на платежния инструмент не са могли да бъдат установени от картодържателя преди плащането, освен когато той е действал с цел измама, или

**2.** вредата е била причинена от действие или бездействие на служител на Банката или упълномощен от нея подизпълнителя

**(3)** Картодържателят понася всички загуби, свързани с неразрешени платежни операции, когато ги е причинил чрез измама или с неизпълнението на едно или повече от задълженията си по чл. 75 от ЗПУПС умишлено или поради груба небрежност. В тези случаи, картодържателят понася вредите независимо от размера им.

**(4)** Под груба небрежност се имат предвид следните неизчерпателно изброени случаи:

**1.** когато е съхранявал платежната карта заедно с ПИН/друг подобен код и/или документ съдържащ информация за персонализираните средства за защита на картата, включително в паметта на мобилен телефон;

2. е съобщил ПИН, статичната и/или динамичната парола за извършване на „3D сигурни плащания“ или друг подобен код на трето лице, включително роднина или член на семейството му;

3. е предоставил картата за ползване на трето лице или се е съгласил или допуснал картата да бъде използвана от трето лице;

4. когато е изпратил и-мейл съобщение, съдържащо данни за издадената му дебитна карта и персонализираните средства за сигурност;

5. не е предоставил на Издателя актуален телефонен номер на мобилен телефон за регистриране на картата за услугата „3D Сигурни плащания“;

6. когато не е изпълнил задълженията си по чл. 23 т. 5, 6, 9 и 15.

(5) Издателят отговаря за неизпълнение на задълженията си дори и ако операцията е извършена чрез терминално или друго устройство, което не е под пряк или изключителен контрол на Издателя, освен ако операцията е извършена чрез терминално или друго устройство, което не е одобрено от Издателя.

(6) Издателят понася вредите и за грешка или нередовно водене на сметката на Картодържателя, като отговорността на Издателя обхваща сумата на неизпълнената или неточно изпълнената операция заедно с лихвата.

(7) Издателят отговаря за неизпълнението на операциите с Кредитната карта, ако неизпълнението се дължи на недостатък на картата, на терминалното или друго устройство, освен ако неизпълнението се дължи на умисъл или груба небрежност на оправомощения държател, или на нарушение на изискванията за работа с картата от страна на Картодържателя.

(8) Картодържателят се съгласява, че от момента, в който е дал нареждане за изпълнение на съответната платежна операция и е дал съгласие по договорения в настоящите Общи условия ред, Издателят ще я счита за получена от него и неотменима.

(9) Картодържателят се съгласява, че Издателят ще счита за разрешено от него всяко безконтактно плащане в страната, в размер до 100.00 (сто) лева с безконтактна КК и ще го изпълнява, като задължава разплащателна му сметка със сумата на съответното плащане.

**Чл. 32.** Издателят не носи отговорност:

а) ако в резултат на направено по установения ред невярно уведомление за загубване, открадане, повреда, унищожаване, подправяне или използване по друг неправилен начин на Кредитната карта, той е предприел необходимите мерки в защита на Картодържателя и това е довело до отказ от авторизиране на операции с картата.

б) за загуби на картодържателя, причинени вследствие узнаване на паролите му за достъп до услугата „3D Сигурни плащания“, ако преди да бъде уведомен от Картодържателя, добросъвестно е авторизирал и осчетоводил наредените с картата и потвърдени със секретния код операции.

**Чл. 33.** Издателят не носи отговорност в случай, че Картодържателят не е предоставил актуални данни, в това число и актуален номер на мобилен телефон за изпращане на уведомления, SMS известия и на 3D динамични и статични секретни пароли от страна на Банката или своевременно не уведомил издателя за промяна в предоставените данни, в това число и мобилен телефон, и това е довело до невъзможност да бъде уведомен от Издателя за предприетите от него действия за служебно блокиране на картата или идентифициране на Картодържателя.

**Чл. 34.** Издателят не носи отговорност за идентификацията на лицето, наредило и извършило плащания с Кредитната карта, чрез която и да е от системите за предлагане на допълнителни услуги, както и не приема рекламации за неточно предоставена услуга или извършено плащане от Оператор на система. Издателят не е страна в правоотношенията между Картодържателя и Операторите на системи за предлагане на допълнителни услуги и не носи отговорност при уреждане на спорове между тях.

**Чл. 35. (1)** Картодържателят на Допълнителна карта отговаря солидарно с Картодържателя на основната карта за всички задължения, породени от или във връзка с използването на картата.

(2) Титулярят на разплащателната сметка (Картодържателя на основната карта), по която има издадена Допълнителна карта се съгласява, че всички операции с Допълнителна карта са направени с негово знание и съгласие, освен в случаите на подадена писмена жалба.

## **X. ПРОЦЕДУРА ЗА ОСПОРВАНЕ НА ПЛАЩАНИЯ С КРЕДИТНА КАРТА**

**Чл. 36. (1)** Картодържателят е длъжен да уведоми Издателя без неоснователно забавяне за неразрешена или неточно изпълнена платежна операция. Не се разглеждат жалби, подадени по-късно от 13 (тринадесет) месеца от датата, на която е задължена сметката му със стойността на транзакциите

– предмет на оспорване, както и безконтактни плащания с Кредитни карти, които не са потвърдени с ПИН код.

(2) Банката се задължава да съдейства за разрешаване на случаите на оспорени от Картодържателя операции по ред и в срокове, съгласно установената в страната банкова практика и правилата на международната картова организация.

(3) Картодържателят уведомява Банката за оспорени операции с Кредитната карта чрез подаване на писмена жалба по образец на Банката или свободен текст, в който и да е филиал на Банката. При подаване на жалбата, Картодържателят следва да удостовери, че платежната карта, с която са извършени оспорените операции се намира в негово владение.

(4) Банката е длъжна да се произнесе и да уведоми писмено ползвателя на платежна услуга за решението си по всяка постъпила жалба по реда на ЗПУПС на хартиен или друг дълготраен носител, в срок до 15 (петнадесет) работни дни от подаването ѝ. Посоченият срок може да бъде удължен до 35 (тридесет и пет) работни дни, когато по независещи от Банката причини тя не може да вземе решение, за което е длъжна своевременно да уведоми Картодържателя, като го информира за причините за забавата и за срока, в който той ще получи решението ѝ по жалбата.

(5) В случай, че Банката счете жалбите за основателни, тя възстановява по разплащателната сметка на Клиента сумите от оспорените операции заедно с удържаните такси.

(6) Ако Банката не се произнесе в предвидените по ал. 4 срокове, както и когато решението на Банката не удовлетворява Клиента, спорът може да бъде отнесен за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове, съгласно разпоредбите на ЗПУПС и Правилника за дейността на Помирителната комисия за платежни спорове. Допълнителна информация за Помирителната комисия за платежни спорове и условията за нейното сезиране може да се намери, на: Адрес: гр. София 1000, ул. „Врабча“ № 1, ет. 3, 4 и 5, интернет адрес [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg).

(7) При условие, че жалбите бъдат счетени от Банката за неоснователни, Картодържателят заплаща такса, определена съгласно Тарифата.

## XI. ЗАСТРАХОВКА СРЕЩУ ЗЛОПОЛУКА

**Чл. 37. (1)** Картодържателят на златна и/или бизнес Кредитна карта се съгласява Издателят по своя инициатива и за своя сметка да го застрахова срещу злополука при пътуване извън границите на Република България.

(2) Застраховката е валидна единствено и само при извършване на покупка на туристически пакет или част от него (резервация на хотел, автобусен или друг билет за транспорт, наемане на автомобил и др.) или заплащане на друга услуга, свързана с пътуване извън страната, посредством Кредитната карта.

(3) При настъпване на застрахователно събитие, Картодържателят сам или чрез трето лице уведомява Застрахователната компания на телефон, посочен в предоставения му от Издателя информационен картон, като съобщава:

1. имената си по документ за самоличност;
  2. идентификационния си номер, вписан на гърба на информационния картон.
- Идентификационният номер на всеки Картодържател представлява неговия единен граждански номер.

(4) Застраховката е валидна за срок от 1 (една) година, считано от датата на получаване на картата.

(5) При изтичане на срока на застраховката, Издателят по своя инициатива и за своя сметка застрахова Картодържателя за нов едногодишен срок при условие, че не е прекратен Договорът.

(6) При изтичане срока на валидност на картата и в случай на подновяването ѝ, Издателят по своя инициатива и за своя сметка подновява застраховката за нов едногодишен срок.

(7) С подписване на Договора Картодържателят се съгласява, в случай на настъпване на застрахователно събитие, Издателят да предостави информация на застрахователя, че Картодържателят е изпълнил изискванията по ал. 2.

(8) Всички условия за прилагането на застраховката се съдържат в информационна дипляна, предоставена от Издателя на Картодържателя.

(9) Издателят не е страна в правоотношенията между Картодържателя и застрахователя и не носи отговорност при уреждане на възникнали спорове между тях.

(10) Картодържателят се съгласява, че при неизпълнение, на което и да е от неговите задължения по Общите условия и Договора, Банката има право по свое усмотрение да реши дали да поднови или не застраховката за нов едногодишен срок.

(11) При прекратяване на Договора на каквото и да е основание, се прекратява предсрочно и Застраховката.

## ХІІ. ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

**Чл. 38. (1)** В качеството ѝ на администратор на лични данни, Общинска банка АД събира и обработва лични данни на физически лица в степен, която е строго необходима и пропорционална на целите на обработката, като е осигурила необходими мерки за тяхната защита съобразно законовите разпоредби на национално и европейско ниво, и в съответствие с Политиката за поверителност и защита на личните данни в Общинска банка АД, налична в поделенията на Банката и публикувана на интернет страницата ѝ.

(2) С оглед предлагане на персонализирани продукти и услуги и осъществяване на подходящата комуникация с настоящи и бъдещи клиенти, Общинска банка АД изисква от тях предоставяне на лични данни и на съгласие за тяхното обработване.

(3) С подписване на настоящите Общи условия, Клиентът:

1. потвърждава, че е информиран и е запознат, че предоставените от него лични данни ще бъдат обработвани от Общинска банка АД в съответствие с Политиката за поверителност и защита на личните данни в Общинска банка АД, налична в поделенията на Банката и публикуваната на интернет страницата ѝ [www.municipalbank.bg](http://www.municipalbank.bg);

2. декларира, че е получил и се е запознал с Информация за обработване на лични данни при платежни услуги, сметка, влог и наем на сейф и Информация на „Общинска банка“ АД за обработването на лични данни при договори за кредит и финансиране, налични в банковите салони;

3. дава писмено съгласие Банката да предоставя негови лични данни на трети лица (имена, адрес, телефон, просрочени суми – по вид и размер, електронен адрес) - включително и на агенции за събиране на вземания, когато това е необходимо за събиране на просрочени задължения по Договора за кредит и реализиране на законните права и интереси на Банката.

## ХІІІ. СИГУРНИ ПЛАЩАНИЯ В ИНТЕРНЕТ

**Чл. 39. (1)** За да бъде извършено плащане с карта при Интернет търговци, които поддържат 3D Secure протокол, Картодържателят трябва да използва статична и динамична парола за извършване на „3D Сигурни плащания“.

(2) Регистрирането за услугата „3D Сигурни плащания“ се извършва от Банката (в случай, че вида на картата позволява това), като:

1. за карти издадени след 01.09.2019 г. картата се предава на картодържателя регистрирана за услугата „3D Сигурни плащания“;

2. за карти издадени преди 01.09.2019 г. картите се регистрират за услугата „3D Сигурни плащания“ след като картодържателят посети филиал на Банката и предостави актуален мобилен телефонен номер и имейл адрес, чрез подаване на уведомление по образец на Банката. Регистрирането се извършва в срок от един работен ден след подаване на уведомление.

(3) Услугата „3D Сигурни плащания“ се **активира** след регистрация на постоянна статична парола от Картодържателя.

(4) В случай, че Картодържателят желае да заяви друг мобилен телефонен номер за получаване на статична или динамична секретна парола следва да посети лично филиал на Банката и подаде уведомление по образец на Издателя. Банката не носи отговорност за изпратена парола или друго съобщение на предоставен от Картодържателя мобилен телефонен номер, ако същият вече не е актуален или не се ползва от картодържателя, но не е подадено пред Банката уведомление за неговата промяна.

(5) Картодържателят предоставя и свой актуален електронен адрес (имейл) за случаите на повторно изпращане на временна статична парола по имейл, ако същата не е получена на SMS или когато Картодържателят е забравил постоянната си статична парола и е необходимо да бъде променена. Номерът на мобилен телефон на Картодържателя и негов имейл се предоставят за посочените цели с подаване на уведомление по образец на Банката

(6) В случай, че Картодържателят не е предоставил на Издателя мобилен телефонен номер във връзка с ползване на услугата „3D Сигурни плащания“, Банката има право да ограничи временно достъпа на съответната карта за извършване на плащания чрез интернет.

**Чл. 40. (1)** Първоначално картодържателят получава временна статична (еднократна) парола, която използва за регистрация на постоянна статична 3D парола за плащане в интернет. Ръководство за регистрация на статична 3D парола за сигурни плащания с банкова карта в интернет на клиентската страница на Общинска банка АД може да бъде намерено на адрес: [www.municipalbank.bg](http://www.municipalbank.bg).

(2) Постоянната статична парола се получава еднократно и служи за допълнително идентифициране на картодържателя всеки път, когато плаща при търговец, поддържащ 3D Secure протокол.

(3) В случай на забравена 3D статична парола, Картодържателят следва да посети поделение на Банката с цел генериране на нова временна статична парола и изпращането ѝ на посочен от клиента имейл адрес.

(4) Картодържателят получава динамична секретна парола чрез SMS съобщение на мобилен телефон всеки път, когато плаща при търговец, поддържащ 3D Secure протокол.

**Чл. 41. (1)** Въвеждането на вярна динамична секретна 3D парола, както и на статична 3D парола, има силата на въведен ПИН и Картодържателят има всички задължения за опазването им, отнасящи се както към ПИН от настоящите Общи условия.

(2) При въведена три пъти погрешна динамична секретна 3D парола и/или статична парола, ползването на услугата се блокира. В тези случаи Картодържателят следва да депозира във филиал на Банката искане по образец за отблокиране на картата за достъп до услугата.

(3) Всяка трансакция при безналично плащане потвърдена чрез динамична секретна 3D парола и статична секретна 3D парола се приема за осъществена със знанието, участието и/или съгласието на Картодържателя. Ако лице, различно от Картодържателя, осъществи онлайн плащане чрез използването на статичната и на динамичната 3D парола за „3D Сигурни плащания“, получена на посочен от Картодържателя мобилен телефонен номер, независимо от това по какъв начин това е станало възможно, в отношенията между Банката и Картодържателя, се приема, че трансакцията е наредена от Картодържателя.

(4) От съображения за сигурност, Банката има право да ограничи издадена карта за плащане в отделни сайтове на Интернет търговци, които не прилагат 3D Secure протокол.

#### **XIV. ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

§ 1. Промените в законодателството, касаещи условията за издаването и ползването на Кредитни карти стават задължителни за страните по настоящите Общи условия от момента на влизането им в сила.

§ 2. Настоящите Общи условия съдържат предварителна информация по чл. 60 от Закона за платежните услуги и платежните системи и представляват неразделна част от Договора.

§ 3. Настоящите Общи условия са неразделна част от договори за револвиращ кредит, ползван чрез кредитна карта MasterCard, сключени между физически лица и Общинска банка АД на и след 30.06.2021 година.

§ 4. При противоречие между разпоредбите на настоящите Общи условия и императивната законова разпоредба се прилага действащо законодателство.

§ 5. Термините използвани в настоящите Общи условия и касаещи ползването на револвиращ кредит, имат същото значение и в Договора за кредит.

Настоящите Общи условия са приети от Управителния съвет на ОБЩИНСКА БАНКА АД с Протокол № 23 от 08.06.2021 г. и отменят Общи условия на Общинска банка АД по договор за издаване и ползване на международна Кредитна карта MasterCard, приети с Протокол № 49 от 01.11.2018 г., техните изменения и допълнения. Настоящите Общи условия влизат в сила от 30.06.2021 г. и са приложими за всички договори за издаване и ползване на международна кредитна карта MasterCard, сключени на и след посочената дата. За всички договори за издаване и ползване на международна кредитна карта MasterCard, сключени преди 30.06.2021 г., настоящите Общи условия влизат в сила от 16.08.2021 година.

За клиента:

Долуподписаният/ата.....  
(имена по документ за самоличност) с ЕГН ....., декларирам, че съм запознат/а със съдържанието на настоящите Общи условия на „Общинска банка“ АД по договор за издаване и ползване на международна Кредитна карта MasterCard, които получих едновременно със сключения между мен и Общинска банка АД:

\*1. Договор за издаване и ползване на международна Кредитна карта MasterCard № ...../  
..... (ддммгггг)

\*2. Договор за предоставяне на револвиращ кредит, ползван чрез кредитна карта MasterCard № ...../  
.....(ддммгггг)

\* *Забележка: Излишното се зачертава*

Подпис на клиента: .....

Дата: .....

За Общинска банка АД: .....  
*/имена по документ за самоличност, длъжност, подпис, дата/*