

**ОБЩИ УСЛОВИЯ**  
**на Общинска банка АД по договор за издаване и ползване на дебитна платежна карта**  
**/Договора/**

**I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

**Чл. 1.** Настоящите Общи условия имат за предмет уреждане на отношенията между Общинска банка АД, наричана за краткост **Банката** или **Издател**, и клиента, наричан за краткост **Клиент** или **Картодържател**, във връзка с издаването и ползването на безконтактна дебитна карта с национален достъп Vcard и/или дебитна карта "Cirrus/Maestro" с международен достъп, и/или безконтактна дебитна карта „MasterCard“, наричани за краткост дебитни карти (ДК) или карта.

**Чл. 2 (1)** Издаването и ползването на ДК се извършва в съответствие със Закона за кредитните институции (ЗКИ), Търговския закон (ТЗ), Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС), Закона за задълженията и договорите (ЗЗД), Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), Закона за мерките срещу финансиране на тероризма (ЗМФТ), Валутния закон (ВЗ), Наредба № 3 от 18.04.2018 г. за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти (Наредба 3), Наредба № 13 за прилагането на международен номер на банкова сметка и за БАЕ кодове (Наредба 13) и другите разпоредби на действащото законодателство, вътрешнобанковите документи, Тарифата на Общинска банка АД за лихвите, таксите и комисионите за физически лица (Тарифата) и настоящите Общи условия.

(2) По смисъла на тези Общи условия и Договора, посочените думи и изрази имат следното значение:

**1. ДК** - дебитна карта с национален достъп "Vcard" и/или дебитна карта "Cirrus/Maestro" с международен достъп (спрени от предлагане след 01.07.2018 г.), и/или безконтактна дебитна карта „Mastercard“.

**2. Основен Картодържател** – местно или чуждестранно пълнолетно дееспособно физическо лице, на чието име е открита разплащателна сметка и/или платежна сметка за основни операции, към която е издадена ДК. Основният Картодържател е ползвател на Основната карта, издадена по сметката.

**3. Картодържатели на Допълнителни карти** – физически лица, навършили 14 години, на които Банката издава Допълнителни карти по реда на настоящите Общи условия. Допълнителната карта се издава по искане на Основния Картодържател, на определени от него лица, за които банката е одобрила издаването на Допълнителна карта.

**4. Картодържатели на фирмени дебитни карти** – пълнолетни, дееспособни физически лица, на чието име Банката е издала ДК по разплащателна сметка на Корпоративен клиент по реда на настоящите Общи условия. Фирмени дебитни карти се издават на лица, определени от представляващите Корпоративния клиент, за които Банката е одобрила издаването на карта.

**5. Разплащателна сметка** – открита на името на картодържателя сметка в лева, към която се издава основна безконтактна дебитна карта с национален достъп Vcard и/или дебитна карта "Cirrus/Maestro" с международен достъп, и/или безконтактна дебитна карта „MasterCard“, включително и Допълнителни карти от съответния вид.

**5.1. Платежна сметка за основни операции** – открита на името на картодържателя сметка в лева, към която може да бъде издадена само една основна дебитна карта "Vcard" с национален достъп или "Cirrus/Maestro" с международен достъп, като по същата не се издават допълнителни карти. В настоящия документ, изразите „разплащателна сметка“ и „платежна сметка за основни операции“ са наричани с общо наименование - разплащателна сметка или сметката.

**6. Неразрешен овърдрафт** - начислените и непогасените в срок такси и комисиони, както и задължения по осъществени операции с карта, които не могат да бъдат събрани от средствата по разплащателната сметка, се считат за ползван неразрешен овърдрафт, който е незабавно изискуем ведно с начислената върху него лихва.

**7. Персонален идентификационен номер /ПИН/-** секретен код за идентификация на оправомощения Картодържател. ПИН е най-малко четирицифрен код и няма характеристиките на електронен подпис.

**8. Оператор на платежна система за предлагане на допълнителни услуги** - регистрирано по българското законодателство юридическо лице, което оперира с изградени от него интегрирани информационни системи с финансово-икономическа насоченост, като една от целите на тези системи е създаване на канали за предлагане на допълнителни услуги, свързани с използване на банкови карти.

**9. Безконтактно плащане** – транзакция, която се извършва чрез доближаване на безконтактна дебитна или кредитна карта на разстояние 2-3 см. до указаното за тази цел място на POS терминал или свързания към него безконтактен четец.

**10. Динамичен и Статичен секретен код за потвърждаване на „3D сигурни плащания”** - секретни пароли (секретен код или 3D секретен код), които служат за идентифициране на картодържателя и за потвърждаване на извършените от него транзакции при интернет търговци, участващи в програмата MasterCard Secure Code. Картодържателят получава Динамичния секретен код чрез SMS съобщение на мобилен телефон всеки път, когато плаща при търговец, поддържащ 3D Secure протокол. Статичният секретен код се получава еднократно от Издателя при получаване на картата и служи за допълнително идентифициране на картодържателя всеки път, когато плаща при търговец, поддържащ 3D Secure протокол.

**11. „Авторизация”** е процес, при който обслужващият картов оператор или системата на Банката, одобрява заявената от картодържателя сума след проверка на данни, параметри и характеристики, свързани с платежната карта, оправомощения ползвател на платежни услуги и операцията, като валидност и статус на картата, ПИН или други персонализирани средства за сигурност (ако се изискват), достъпна наличност, лимити и т.н..

**12. „Режим онлайн”** е искане за авторизация, при което терминалното устройство, от което се извършва операцията, иницира съобщение до банката-издател на картата за одобрение на плащане, вследствие на което банката одобрява или отказва операцията незабавно.

**13. „Режим офлайн”** е одобрение на плащане с карта, което се дава от картова организация по предварително зададени от банката параметри, без да се извършва проверка на разполагаемата наличност към момента на извършване на операция и без да се блокира заявената от картодържателя стойност.

**14. „Персонализирани средства за сигурност”** - предоставени на Картодържателя от Банката персонализирани характеристики – ПИН, CVСкод, 3D секретен код, номер и валидност на картата, които се използват за целите на установяване на идентичността и/или установяване на автентичността.

**15. „Договор“** – понятието се употребява за съответния вид договор, сключен с Картодържателя („Договор за издаване и ползване на безконтактна дебитна карта Vcard“, Договор за издаване и ползване на безконтактна дебитна карта Mastercard“, „Договор за дебитна карта Cirrus/Maestro“ или „Договор за издаване и обслужване на плащания чрез допълнителни дебитни карти“). Когато с Картодържателя има сключени няколко действащи договора от гореизброените, понятието включва всички договори, освен ако от контекста, в който е употребено изрично не следва нещо друго.

## **II. ИЗДАВАНЕ НА ДЕБИТНИ КАРТИ**

**Чл.3 (1)** ДК е платежен инструмент за многократен, отдалечен достъп до средства по разплащателна сметка, открита в лева при Издателя. ДК се издава въз основа на Искане за издаване на платежна дебитна карта, по образец на Банката /Искане/. Искането за издаване на ДК може да бъде представено и от надлежно упълномощено с нотариално заверка на подписа на упълномощителя – титуляр на разплащателната сметка лице, в което изрично са посочени правата на упълномощеното лице във връзка с Искането за издаване на платежна карта на упълномощителя – титуляр.

**(2)** Банката преценява и взема решение по Искането, като не е длъжна да мотивира отказа си пред Клиента за сключване на Договор, с изключение, когато искането за издаване на дебитна карта е по платежна сметка за основни операции.

**(3)** ДК по реда на настоящите Общи условия се издава на пълнолетно дееспособно физическо лице – български или чуждестранен гражданин. Карти могат да се издават и по разплащателна сметка, открита на непълнолетни физически лица на възраст между 14 и 18 год., които получават пенсия, стипендия, семейни помощи по реда на Закона за семейните помощи за деца и Правилника за неговото прилагане.

**(4)** Банката издава ДК с предварително определени фиксирани лимити (стандартни лимити) за извършване на операциите по чл.8, определени в Тарифата на Банката. Картодържателят има право

да определи индивидуални лимити за работа с ДК, като подпише допълнително споразумение, което представлява неразделна част от Договора. Индивидуалните лимити не могат да надхвърлят Максималните лимити за извършване на операции с ДК, определени от Управителния съвет на Общинска банка АД.

(5) По една и съща разплащателна сметка, открита в лева на името на физическо лице, могат да бъдат издадени не повече от 4 (четири) активни ДК, в това число основни и допълнителни дебитни карти с национален достъп Vcard и/или дебитни карти "Cirrus/Maestro" с международен достъп, и/или дебитни карти „MasterCard“. Титулярят на разплащателната сметка може да ползва по една основна и по една допълнителна ДК от съответния вид. В случай, че титулярят не се възползва от правото си да ползва повече от една активна ДК по сметката, той може да разпорежи издаването на не повече от три допълнителни активни ДК от съответния вид.

**Чл. 4 (1)** По Искане на титуляр на разплащателна сметка, Издателят може да предостави за ползване допълнителни ДК, издадени на физически лица, определени от титуляря на сметката. Издаването на допълнителни карти се регламентира с подписване на договор за издаване и обслужване на плащания чрез допълнителни дебитни карти между Издателя и титуляря и подаване на Искане за издаване на допълнителна дебитна карта, по образец на Издателя.

(2) По една разплащателна сметка могат да се издават до три активни допълнителни ДК, като на един Картодържател на допълнителна карта се издава само една допълнителна ДК от съответния вид. Правата за достъп и размера на лимитите по допълнителни ДК се определят от титуляря на разплащателната сметка.

(3) Допълнителна ДК може да бъде издадена и на непълнолетно лице, низходящо от първа степен на титуляря на разплащателната сметка, като родството се удостоверява с акт за раждане.

**Чл. 5 (1)** По искане на юридически лица и еднолични търговци, регистрирани по българското законодателство (Корпоративни клиенти), Издателят може да издаде фирмени дебитни карти Mastercard с международен достъп на лица, определени от представляващия/те Корпоративния клиент. Издаването на фирмени ДК се регламентира с подписване на договор за издаване и обслужване на плащания чрез фирмени дебитни карти между Издателя и титуляря и подаване на Искане за издаване на фирмена дебитна карта, по образец на Издателя.

(2) Фирмени ДК се издават към разплащателната сметка на Корпоративния клиент, като на един Картодържател не се издава повече от една активна фирмена ДК. Правата за достъп и лимитите по фирмени ДК се определят от представляващите Корпоративния клиент, като с всеки Картодържател на фирмена ДК, Издателят подписва отделен договор за ползване на фирмена дебитна карта.

**Чл. 6. (1)** ДК е собственост на Издателя и се предоставя за ползване от Картодържателя.

(2) Всички платежни операции и допълнителни услуги, извършвани с ДК и допълнителни карти, са за сметка на Основния Картодържател.

**Чл. 7 (1)** ДК се издава със срок на валидност, посочен на лицевата страна на картата. Името на оправомощения ползвател се поставя върху лицевата страна. Срокът на валидност е изписан релефно върху лицевата страна на картата във вида месец/година и изтича в последния ден на посочения месец.

(2) Подновяването на ДК за нов срок се извършва по инициатива на Банката най-късно в месеца, в който изтича срокът ѝ на валидност при условие, че:

1. до 1-во число на месеца, в който изтича срокът на валидност на картата, Картодържателят не е подал писмено искане за отказ от подновяване на ДК;

2. през последните три месеца преди този, в който изтича срокът ѝ на валидност и до датата на извършване на подновяването, наличността по разплащателната сметка, към която е издадена картата, е по-голяма от 10 лева;

(3) Подновяването на картата се извършва чрез преиздаването ѝ заедно със съответния нов ПИН към нея.

(4) Новоиздадена, подновена или преиздадена ДК с или без ПИН може да бъде предоставена и на упълномощено лице срещу представяне на пълномощно с нотариално заверени подписи, в което изрично е посочено правото на упълномощеното лице да получи картата и ПИН кода към нея.

(5) Преиздадена дебитна карта се получава след връщане на старата.

(6) В случай, че картодържателят не получи подновената си карта в 90-дневен срок, който започва да тече от първия ден на месеца, следващ месеца, в който картата е била подновена, Основният Картодържател (титулярът на картата сметка) дължи такса съгласно Тарифата. Банката има право да събере служебно таксата от разплащателната сметка, обслужваща картата, както и от всички

други сметки на Основния Картодържател, открити при Банката, за което с приемането на настоящите общи условия, Основният картодържател дава своето предварително съгласие по смисъла на чл. 21 от Наредба № 3/18.04.2019 г.

### III. ПОЛЗВАНЕ НА ДК

**Чл.8 (1)** Дебитната карта се използва само лично от Картодържателя. Чрез ДК Картодържателят може да извършва следните платежни операции на територията на страната:

1. теглене на пари в брой чрез терминални устройства ATM и POS на гише, обозначени със знака на БОРИКА (национален картов оператор);
2. превод между платежни сметки чрез ATM (в случай, че банката, обслужваща банкомата, допуска извършване на този вид платежна операция);
3. плащане на услуги чрез терминални устройства ATM (в случай, че банката, обслужваща банкомата, допуска извършване на този вид операция);
4. плащане на стоки и услуги чрез стационарен или виртуален POS при търговец (по Интернет, чрез мобилен телефон и други устройства, одобрени от националния картов оператор);
5. промяна на ПИН чрез терминални устройства ATM ;
6. справочни и други платежни и неплатежни операции чрез ATM, мобилен телефон и други устройства, одобрени от националния картов оператор;
7. безконтактни плащания с дебитна карта с национален достъп Vcard или безконтактна дебитна карта с международен достъп MasterCard чрез POS терминал.

(2) На основание подписани договори между Издателя и Оператори на системи за предлагане на допълнителни услуги, които се ползват чрез ДК, Картодържателят може да регистрира издадената му карта за:

1. извършване на плащания на стоки и услуги чрез Интернет към търговци, регистрирани в системата на съответния Оператор, с който Издателят е подписал договор;
2. извършване на плащания чрез терминални устройства ATM или мобилен телефон, включително чрез SMS съобщения, на услуги към търговци, регистрирани в системата на съответния Оператор, с който Издателят е подписал договор;
3. получаване на SMS съобщения за наличност по разплащателна сметка и плащания;
4. ползване на услугата „mobb”, след като потвърди на електронен адрес [www.mobb.bg](http://www.mobb.bg) общите условия на оператора за ползване на услугата.

(3) Извън територията на Република България чрез ДК с международен достъп, Картодържателят може да извършва следните операции:

1. плащане на стоки и услуги чрез стационарен POS при търговец, обозначени с поне един от знаците “Cirrus” и/или “Maestro”, и/или “MasterCard“;
2. теглене на пари в брой от терминални устройства ATM и POS на гише, когато тези терминални устройства са маркирани със знака на “Cirrus” и/или “Maestro” и/или “MasterCard“;
3. плащане на стоки и услуги чрез Интернет чрез виртуални POS при търговец, ако интернет страницата на търговеца съдържа знака на “Cirrus” и/или “Maestro”, и/или “MasterCard“;
4. безконтактни плащания с безконтактна дебитна карта MasterCard чрез POS терминал.

(4) Платежни операции с карта се допускат и се считат за разрешени и неотменими след даване на съгласие и идентифициране на самоличността на Картодържателя по един от следните начини:

1. при транзакции на ATM – чрез прочитане на данните от чип информационния носител или магнитната лента на картата и потвърждаване на операцията с въвеждане на верен ПИН;

2. при транзакции на POS:

2.1. плащане на стоки и услуги чрез POS, инсталирани в търговски обекти:

а/ чрез прочитане на данните от чип информационния носител или магнитната лента на картата и потвърждаване на операцията с въвеждане на верен ПИН.

б/ в случай че POS устройството е конфигурирано за приемане на безконтактни плащания, операцията може да бъде извършена с безконтактна дебитна карта с национален достъп Vcard или с безконтактна дебитна карта международен достъп MasterCard по един от следните два начина:

- чрез **безконтактно** прочитане на данните от чип-информационния носител на картата. Плащанията по този ред не се потвърждават с ПИН код, когато сумата на плащането не надвишава 50.00 лева. Над посочената сума, безконтактните плащания се потвърждават с ПИН код.

- чрез **контактно** прочитане на данните от чип-информационния носител на картата. Плащанията по този ред винаги се потвърждават с въвеждане на ПИН код, независимо от размера на сумата;

**2.2.** получаване на пари в брой чрез POS, инсталирани в офиси на банки. При този вид операции, прочитането на данните от чип-информационния носител на картата се извършва по контактен начин, като се изисква въвеждане на ПИН код

**3.** при плащания без физическо наличие на картата за плащане на стоки и услуги при интернет търговци:

**3.1** за търговци, които не поддържат 3D Secure протокол (3D сигурни плащания) – въвежда се номера на картата, датата на валидност, трицифрен код, отпечатан на гърба на картата - CVC;

**3.2** за търговци, поддържащи 3D Secure протокол – въвежда се номера на картата, датата на валидност, трицифрен код, отпечатан на гърба на картата – CVC, 3D динамичен секретен код и статичен код (при въвеждането от страна на Банката на статичния код и предоставянето му на Картодържателя).

**(5)** При извършване на операции чрез терминално устройство POS Картодържателят е длъжен да представи документ за самоличност, ако му бъде поискан такъв. В случай, че е изискуемо, Картодържателят следва да подпише отпечатаната от POS разписка.

**(6)** Издателят регистрира издадените "Cirrus/Maestro" карти с международен достъп, безконтактни дебитни карти „MasterCard“ или друг вид, карти, издавани от Банката (позволяващи регистрация за услугата), за ползване на услугата „3D Сигурни плащания“, която гарантира сигурност на плащанията в интернет при търговци, поддържащи 3D Secure протокол. Услугата представлява електронен метод за защита и контрол на плащания с международни банкови карти в Интернет чрез въвеждане на динамичен секретен код. Подробна информация за ползването на тази услуга е налична в Интернет-страницата на Банката - [www.municipalbank.bg](http://www.municipalbank.bg).

**(7)** При въвеждането от страна на Банката на статичен 3D код за задълбочено установяване на идентичност на Картодържателя, Банката издава и предоставя на Картодържателя статичния код.

**(8)** Банката не носи отговорност за вреди от операции при плащане в Интернет без физическо присъствие на картата, потвърдени чрез динамичен 3D код или със статичния код.

**(9)** Чрез въвеждане на персонализираните характеристики, посочени в ал. 4, Картодържателят дава своето съгласие за изпълнение на платежните операции.

**Чл. 9 (1)** Плащания с ДК се извършват във валутата на съответната държава. В случай на необходимост от превалутиране при осчетоводяване на плащанията, Издателят прилага курса на международната картова организация при определяне на сума за сетълмент и съответно трансформира задължението по плащането, от валутата, в която то е регистрирано при него, в български лева. Трансформирането на задължението се извършва по фиксирания курс на БНБ, прилаган към момента на осчетоводяване на съответната операция. Информация за обменните курсове за картовите операции е публикувана на интернет страницата на Банката – [www.municipalbank.bg](http://www.municipalbank.bg).

**(2)** С изключение на офлайн операциите с безконтактни дебитни карти, плащанията с карти се авторизират (одобряват) от националния картов оператор и Издателя към момента на постъпване на съответното електронно заявление от Картодържателя за извършване на операция с ДК.

**(3)** Онлайн операции с ДК могат да се извършват в рамките на наличността по разплащателната сметка към момента на извършване на платежната операция. Наличността се формира като резултат от паричните средства по сметката и предоставения от Издателя за ползване овърдрафт, намален с минималната изискуема сума по сметката. Наличността може да бъде намалена и с размера на други блокировки, наложени от Издателя, произтичащи от условията за ползване на картата или с нормативен акт.

**Чл. 10 (1)** Издателят осчетоводява операциите с ДК в хронологичен ред най-рано в първия работен ден, следващ датата на извършването им, като задължава разплащателната сметка на Клиента със сумата на всяка извършена финансова операция с ДК, включително дължимите такси за съответните операции по Тарифата.

**(2)** Ако размерът на плащанията, извършени с ДК и допълнителните карти и/или дължимите лихви, такси и комисиони, превишат наличността по сметката, се формира неразрешен овърдрафт, по който Банката начислява законната лихва за периода до окончателното му издължаване, за което с приемането на настоящите Общи условия и подписването на Договора, основният Картодържател /титулярият на сметка, по която са издадени фирмени дебитни карти, дава своето безусловно и неотменимо съгласие.

## IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ

### Чл. 11. Картодържателят има право:

1. да тегли пари в брой от терминално устройство АТМ или ПОС, което е параметризирано с такава функционалност, както и да заплаща стоки и услуги чрез физическо или виртуално ПОС терминално устройство до размера на разполагаемата наличност;
2. да извършва плащания с безконтактна дебитна карта с национален достъп Vcard или с MasterCard с международен достъп на POS при търговец до определения лимит за този вид плащания, до наличността по сметката;
3. да променя размера на лимитите за теглене/плащане чрез терминални устройства АТМ и POS или ключовата дума за идентификация от разстояние, като подаде до Издателя искане за промяна на условия за ползване на банкова карта;
4. да променя ПИН кода на картата си чрез АТМ;
5. да поиска писмено от Издателя издаване на нова ДК в случаите на загубване, открадване, повреда, унищожаване, подправяне или използване на картата по друг неправомерен начин и при забравен ПИН;
6. да подаде писмена молба до Издателя за временно блокиране и за отблокиране на ДК;
7. да получава от Издателя ежемесечно информация за всяка промяна на наличността по разплащателната сметка – отчет по сметка или друга информация, свързана с операции, извършени чрез ДК и/или начислени такси и комисиони;
8. да оспорва неразрешени или неточно извършени платежни операции с ДК и начислени такси и комисиони, отразени в извлеченията по разплащателната сметка, като заяви своите писмени възражения пред Издателя в срок до 13 месеца от датата на задължаване на сметката му.

### Чл. 12 (1) Картодържателят е длъжен:

1. да осигурява по разплащателната сметка достатъчна наличност, необходима за покриване на задълженията, възникнали във връзка с извършени платежни операции с ДК, включително и за такси, комисиони и лихви в съответствие с Тарифата;
2. да се разпорежда със средствата по разплащателната сметка и ползва ДК (включително и по допълнителните карти) по начин и условия, определени в Договора и настоящите Общи условия и изискванията на действащото законодателство в страната и да не допуска използването на ДК при плащания във връзка със стоки и услуги, покупката и използването, на които са забранени със закон, подзакон или друг акт, издаден от компетентен орган в страната, в която се ползва ДК;
3. да предостави на Издателя актуален телефонен номер на мобилен телефон за регистриране на дебитната си карта „Vcard“, „MasterCard“ и/или „Cirrus/Maestro“ за използване на услугата „3D Сигурни плащания“, както и да не предоставя на трети лица мобилното си устройство, на което получава SMS съобщения с динамичен секретен код за „3D сигурни плащания“.
4. да пази в тайна своя ПИН код, CVC код и персонален код за потвърждаване на „3D сигурни плащания“ и всички други персонализирани средства за сигурност, свързани с картата, като вземе всички необходими мерки срещу узнаването им от други лица, включително като не изпраща информация за тях чрез и-мейл или по друг начин;
5. да запомни своя ПИН, след което да унищожи листа, върху който е записан. Да не съхранява картата заедно с ПИН/друг подобен код и/или друг документ съдържащ информация за персонализираните средства за защита на картата, включително в паметта на мобилен телефон;
6. да не записва своя ПИН или друг подобен код или удостоверителна информация по никакъв начин;
7. сам или чрез упълномощено от него лице да уведоми незабавно Издателя или националния картов оператор в случай на загубване, кражба, отнемане по друг начин, повреда, унищожаване, подправяне или използване по друг неправомерен начин на ДК или мобилния телефон, чийто номер се използва за получаване на секретния код, като уведомяването към БОРИКА АД се счита за валидно само, ако Картодържателят съобщи изискуемите от националния картов оператор реквизити;
8. да информира в 7 – дневен срок Издателя за всички промени, отнасящи се до първоначално дадената информация в документите, свързани с откриването на разплащателната сметка и издаването на ДК, както и при промяна на мобилния номер, предоставен на Издателя за получаване на SMS известия и/или „3D Secure Code“.
9. да получава от Издателя ежемесечно отчет по сметка и оказва пълно съдействие на Издателя в случаите на оспорване на плащания с ДК, включително като предоставя информация, свързана с негови акаунти, регистрирани на мобилни устройства за достъп до виртуалното пространство;

10. при кражбата/загубата на ДК да информира компетентните органи, от които да получи документ за инцидента;
  11. да извършва плащания с картите до определените за тях лимити или до размера на наличността по разплащателната сметка (намалена с минималната изискуема сума за поддържане на сметката по Тарифа) и в съответствие с определените лимити по съответната карта.;
  12. в случай на необходимост да се легитимира пред търговеца, приемащ плащания с ДК;
  13. да върне ДК на Издателя след прекратяване на Договора или изтичане срока ѝ на валидност. В случай, че Картодържателят не върне ДК той носи отговорност за всички операции, извършени с нея след датата, определена за връщането ѝ, както и за всички, произтичащи от тези операции задължения.
  14. до 1-во число на месеца, в който изтича срокът на валидност на ДК, да уведоми Издателя, в случай че не желае картата му да бъде подновена.
  15. да използва картата само лично и в съответствие с условията за нейното издаване и използване, както и да я съхранява с грижата на добър стопанин.
- (2) Уведомяването по ал. 1, т.7 може да бъде извършено по следните начини:
1. по всяко време на денонощието - на БОРИКА АД – на обявените телефони на интернет страницата на дружеството – [www.borica.bg](http://www.borica.bg);
  2. по всяко време на денонощието на телефон 02/9300181, като в рамките на работното време на Общинска банка АД (в работните дни от седмицата - от 08:30 ч. до 17:15 ч. ), уведомленията се приемат от служители на банката, а в извънработното време на банката и в празнични дни, уведомленията се поемат от оператор на БОРИКА АД;
  3. Лично или писмено на адреса, на което и да е поделение на Банката в рамките на работното време, като съобщението се счита за извършено след получаването му в поделението.
- (3) Уведомяването по ал. 1 т. 14 се извършва от Картодържателя или оправомощено лице (законен представител/пълномощник) с входирание във филиала на Банката, чрез който е издадена картата, на писмено уведомление за отказ от подновяване на картата, в срока, посочен в същата алинея.
- (4) Картодържателят е уведомен и дава изричното си съгласие, при уведомяване по реда на ал. 2 т. 1 от настоящия член, разговора и данните от него да бъдат записани, в това число със звукозапис и съхранени за срок от 18 месеца.

## **V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗДАТЕЛЯ**

### **Чл. 13. Издателят има право:**

1. да предоставя на БОРИКА АД и международната картова организация информация за наличността и лимитите по разплащателната сметка и ДК на Картодържателя;
2. да променя едностранно лимитите за теглене/плащане чрез ATM и POS, при спазване изискванията на нормативната уредба;
3. да начислява лихви, такси и комисиони във връзка с предоставянето и ползването на ДК в съответствие с Тарифата;
4. да събира дължимите суми по т.3 и тези от извършени транзакции от минималната сума по разплащателната сметка или под формата на неразрешен овърдрафт, когато наличността по сметката не е достатъчна за удовлетворяване на вземането;
5. да олихвява неразрешения овърдрафт със законната лихва до окончателното му издължаване;
6. да събира вземанията си по неразрешения овърдрафт от всички сметки на Клиента, открити в Банката, за което Клиентът дава своето неотменяемо съгласие с подписване на Договора;
7. да блокира и/или деактивира служебно без неоснователно забавяне всички ДК (включително и издадените Допълнителни и фирмени ДК), в следните случаи, без да са изчерпателно изброени:
  - а/ когато съществува съмнение или се установи, че данни на картата или персонализирани средства за сигурност са били криминално копирани и използвани за извършване на неправомерни операции;
  - б/ при постъпило съобщение от Картодържателя или друго лице за случай на загуба, кражба, отнемане по друг начин, подправяне или използване по друг неправомерен начин на картата;
  - в/ получено по служебен път съобщение за запор по разплащателната сметка, наложен от компетентните лица;
  - г/ при съмнение от страна на Банката за неотривирана/неразрешена употреба на картата или от съображения за сигурност;
  - д/ при употреба или съмнение за употреба на картата с цел измама;
  - е/ при подадено искане за закриване или отказ от преиздаване на картата;

8. да изисква от Картодържателя представяне на документи, издадени от компетентните органи, при разследване и разрешаване на случаи, свързани с оспорени плащания, извършени с ДК;
9. по своя преценка да сезира компетентните органи, в случаите, в които е уведомен от Картодържателя за открадната или по друг неправомерен начин използвана карта;
10. да ограничи временно достъпа на картата за извършване на плащания чрез интернет до регистрирането ѝ за услугата „3D Сигурни плащания“ в случай, че Картодържателят не е предоставил на Издателя мобилен телефонен номер;
11. има право да променя едностранно Общите условия и Тарифата, като всички изменения и допълнения се извършват съобразно законоустановения ред. Банката уведомява Картодържателите за промените в срок от два месеца преди датата, на която е предложено измененията и допълненията да влязат в сила чрез поставянето им в помещения, до които клиентите имат достъп, публикуване в средствата за масово осведомяване или на Интернет – страницата на Общинска банка АД на адрес [www.municipalbank.bg](http://www.municipalbank.bg). В случай, че картодържателят не е съгласен с промените, той може да уведоми Издателя преди датата, на която промените влизат в сила, че не ги приема и да прекрати сключения договор. В случай, че Картодържател не заяви в писмен вид, че не приема тези промени, същите се считат за влезли в сила спрямо него;
12. когато Банката разширява обхвата на услугите, които могат да се използват с ДК, както и при изменение в Общите условия, възпроизвеждащи промени в нормативните актове, се счита, че Картодържателят е дал съгласие за това, като в тези случаи не се прилага срокът по т.11;
13. след извършване на промените по т.11, Банката преустановява предлагането на услугите при действащите преди изменението Общи условия.
14. да унищожи картата и ПИН кода към нея да събере служебно от разплащателната сметка на картодържателя такса по реда на Тарифата, в случай, че картодържателят не получи подновената си карта в регламентирания 90-дневен срок, посочен в Договор за издаване и ползване на банкова карта.

#### **Чл. 14. Издателят е длъжен:**

1. в срок до 10 дни от приемане на Искането по чл.3, да издаде ДК на Картодържателя и да сключи Договор с него;
2. да блокира ДК без неоснователно забавяне веднага след получено уведомление, постъпило по реда на чл. 12 ал. 2, за открадване, подправяне, загубване или използването на картата по друг неправомерен начин;
3. да осигури възможност за денонощно приемане на уведомленията по т. 2 на обявените за това телефони;
4. да съхранява неполучените от Картодържателя ДК и плик с ПИН до 90 календарни дни считано от датата на сключване на Договора или до 90 календарни дни от месеца, следващ подновяването на картата за нов срок;
5. да отблокира служебно ДК, блокирана по реда на чл. 13, т. 7, в случай на отпадане на основанието за нейното блокиране и след набиране на необходимата информация за всеки конкретен случай;
6. да уведоми Картодържателя за блокиране/деактивиране на ДК по реда на чл. 13, т. 7 на посочен от него телефон и/или e-mail преди блокирането/деактивирането или непосредствено след това;
7. да предоставя информация за операциите, извършени с ДК по сметката, по ред и начин определени в рамковия договор за разплащателна сметка;
8. да разгледа и да вземе решение по оспорени от Картодържателя плащания в срок от 15 работни дни от получаване на жалбата;
9. да осигури недостъпност на персонализираните средства за сигурност на ДК за лица, различни от Картодържателя, без да се засягат задълженията на ползвателя на платежни услуги по чл.12;
10. да не изпраща платежен инструмент, когато такъв не е поискан, освен в замяна на платежен инструмент, вече притежаван от Картодържателя;
11. да съхранява в 5-годишен срок информацията, която позволява проследяване на операциите, извършвани с ДК;
12. да създаде необходимите технически и други условия за приемане на уведомленията от Картодържателя по чл. 12, т.7 по всяко време, а при искане за деблокиране при отпаднали причини за блокиране - в рамките на работното време в поделенията на Банката
13. При поискване, отправено от Картодържателя в срок до 18 месеца, считано от датата на уведомлението по т.12, да му предостави съответните доказателства, че е направил такова уведомление;

14. след получаване на уведомление по реда на чл. 12, т.7, да предотвратява своевременно всяко използване на платежния инструмент.

15. да издаде нова карта с нов ПИН или да генерира нов ПИН в 10 дневен срок от получаване на уведомление от картодържателя за забравен ПИН;

## VI. ЛИХВИ, ТАКСИ И КОМИСИОНИ

**Чл. 15 (1)** За издаване, ползване и обслужване на операции, извършени с ДК, Картодържателят дължи на Издателя такси и комисиони съгласно Тарифата. Всички такси и комисиони по операции, извършени с допълнителна карта, са за сметка на Основния Картодържател.

(2) Издателят има право да събира дължимите му от Картодържателя такси и комисиони по ал.1 служебно от разплащателната сметка, както и от всички други негови сметки и авоари в Банката по реда на Наредба 3 на БНБ, за което Картодържателят дава своето съгласие с подписване на Договора. При изменение на Тарифата тя се прилага без да се изисква съгласие от Картодържателя и в сроковете, определени в чл.13, т.11.

(3) В случай на възстановени суми по оспорени операции по реда на чл.79 от ЗПУПС, за които впоследствие Банката е събрала данни, че оспорените операции са извършени чрез измама или поради неизпълнение на някое от задълженията на Картодържателя по чл. 75 от ЗПУПС с груба небрежност, Банката има право да събере възстановените суми от всички сметки на Картодържателя по реда на чл.21 от Наредба №3 на БНБ, за което Картодържателят дава своето съгласие с подписване на Договора и настоящите Общи условия.

**Чл. 16. (1)** В случаите, когато наличността по разплащателната сметка спадне под минималната сума за поддържане по сметка, регламентирана в Тарифата и сметката излезе на неразрешен овърдрафт, поради начислени такси, комисиони, курсови разлики и други плащания, свързани с ползването на ДК, Издателят уведомява Клиента по телефон и/или чрез уведомително писмо. Ако в тридесет дневен срок от датата на уведомлението, Картодържателят не покрие задължението си, Издателят може да деактивира всички ДК, издадени по сметката и да пристъпи към принудително събиране на дължимите суми по начин, определен от закона.

(2) В случай на недостатъчна наличност по сметката, Издателят осчетоводява безконтактните офлайн транзакции, извършени с безконтактни дебитни карти Vcard или MasterCard при условията на неразрешен овърдрафт, който е незабавно изискуем ведно с начислените лихви.

## VII. СРОК НА ДОГОВОРА И ПРЕКРАТЯВАНЕ

**Чл. 17 (1)** Договорът се сключва за срок, не по-голям от срока на валидност на ДК и влиза в сила от датата на подписването му.

(2) Договорът се прекратява:

1. С подаването на 7-дневно писмено предизвестие от Картодържателя, входирано във филиала на Издателя, където е сключен Договора;

2. След 2-месечно писмено предизвестие, отправено от Издателя до Картодържателя, изпратено съгласно чл. 17, ал. 6 по-долу;

3. В случаите на чл.13, т.11, ако Картодържателят в посочения срок е уведомил Издателя, че не приема промените в Общите условия. В този случай Договорът се прекратява, считано от датата, на която промените в Общите условия влизат в сила, като Картодържателят не дължи обезщетение за прекратяване на договора;

4. Без предизвестие от Издателя при неизпълнение от страна на Картодържателя на разпоредбите на настоящите Общи условия, както и когато се установи, че Картодържателят е предоставил неверни данни, послужили като основание за сключването на Договора или при опит за злоупотреба. В тези случаи Издателят не е длъжен да обосновава пред Картодържателя причините за прекратяване на Договора;

5. При смърт или поставяне под запрещение на Картодържателя и в други случаи, предвидени в действащото законодателство. Договорът не се прекратява, когато Картодържателят е поставен под ограничено запрещение и има разрешение от съда да се разпорежда със средствата по разплащателната сметка, към която има издадена ДК;

6. В случай, че при условията на чл.12, ал.3 във връзка с чл.12, ал.1, т.14, Картодържателят уведоми Издателя, че не желае картата му да бъде подновявана. В този случай, Договорът се счита за прекратен от деня, следващ деня на изтичане на срока на валидност на картата;

7. В случай, че Картодържателят не получи банковата си карта до 90 календарни дни, считано от датата на сключване на Договора или до 90 календарни дни, считано от първия ден на месеца, следващ този в който тя е била подновена за нов срок, Договора се счита за прекратен от деня, следващ деня на изтичане на посочения срок от 90 календарни дни;

8. При прекратяване на (рамков) договор за разплащателна сметка по инициатива на Основния картодържател – титуляр на сметката. В такива случаи, по реда на чл.17, ал. 2, т. 1 се прекратяват всички договори за издаване, обслужване и ползване на банкови карти, в това число допълнителни и фирмени, издадени към сметката.

9. При прекратяване на (рамков) договор за разплащателна сметка по инициатива на Издателя. В този случай Издателят деактивира служебно всички ДК, издадени към сметката 7 (седем) дни преди нейното закриване.

(3) Прекратяване на Договора не води до прекратяване на договора за разплащателната сметка, обслужваща картата, освен ако Основният Картодържател не е заявил изрично искане за закриване и на разплащателната сметка.

(4) При прекратяване на Договор, Картодържателят е длъжен да върне издадената му ДК на Издателя. Прекратяването на Договор с Основния Картодържател, не води до автоматично прекратяване и на Договора за издаване и обслужване на плащания чрез допълнителни платежни дебитни карти, освен ако Основният Картодържател не е заявил желание и за закриване на сметката, обслужваща картите. Картодържателите на допълнителни ДК, издадени към сметката, могат да продължат да ползват картите си по силата на Договорите, въз основа на които са издадени.

(5) Ако титулярят на разплащателна сметка, към която е издадена една или повече ДК желае да прекрати и договора за откриване и водене на разплащателна сметка, разплащателната сметката се закрива след прекратяване на всеки от Договорите за ДК към сметката. В този случай Договорите за ДК се прекратяват по реда на чл.17, ал.2, т.1.

(6) При прекратяване на Договора по инициатива на Издателя на някое от основанията, посочени в ал. 2 т. 2 и 4, той уведомява Основния Картодържател (титуляря на разплащателната сметка) с писмо с обратна разписка на последния обявен от него адрес и след изпращане на уведомлението блокира ползването на ДК. В случай, че поради липса на лицето, промяна на адреса или по други причини, не може да бъде получено, уведомлението се счита за връчено.

**Чл. 18 (1)** Прекратяването на Договорите по реда на чл.17, не погасява правата и задълженията на титуляря по разплащателната сметка, към която е издадена съответната ДК. Седем календарни дни преди датата на прекратяване на Договорите по реда на чл. 17 се предприемат следните действия:

1. При прекратяване на Договор с Картодържател за издаване и ползване на фирмена, Основна или Допълнителна ДК, титулярят на разплащателната сметка, към която е издадена съответната карта е длъжен да осигури достатъчно средства по сметката за погасяването на забавени плащания, извършени с картата/картите в страната или извън територията на страната;

2. Издателят блокира сума по разплащателната сметка до размера на авторизираните към този момент операции, извършени посредством ДК. С блокираната сума се погасяват всички задължения по забавени плащания, извършени с карти Vcard, Maestro/Cirrus или безконтактна дебитна карта Mastercard, в страната, или извън територията на страната;

3. След осчетоводяване на операциите по т.2 и в случай, че няма установени чакащи плащания, титулярят може да се разпорежда с остатъка по сметката.

(2) В случай, че наличността по разплащателната сметка е недостатъчна за погасяването на забавени плащания, Издателят има право да удовлетворява вземанията си от минималната сума за поддържане по сметка или договорен овърдрафт, както и при условията на неразрешен овърдрафт;

(3) Ако Картодържателят е регистриран за ползване на услугата “SMS съобщения за наличности и плащания”, в рамките на срока на предизвестията, Издателят възстановява по сметката остатъка от сумата, блокирана за плащания на SMS съобщения;

(4) В случай, че след прекратяване на Договора и закриване на разплащателната сметка възникнат задължения, свързани с използването на ДК преди Договорът да е бил прекратен, титулярят на разплащателната сметка е длъжен да погаси задълженията в пълен размер.

## **VIII. ОТГОВОРНОСТИ**

**Чл. 19 (1)** Когато Картодържателят твърди, че не е разрешавал изпълнението на платежна операция или, че е налице неточно изпълнена платежна операция, Банката носи доказателствената тежест при установяване автентичността на платежната операция, нейното точно регистриране,

осчетоводяването, както и за това, че операцията не е засегната от техническа повреда или друг недостатък в услугата. Картодържателят понася всички загуби, настъпили в резултат на използването на изгубена, открадната или незаконно присвоена карта, ако след узнаването на това обстоятелство не е уведомил устно или писмено Издателя по реда, предвиден в чл. 12 ал. 2 от настоящите Общи условия.

(2) Картодържателят може да понесе загубите, свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубен, откраднат или незаконно присвоен платежен инструмент, но не повече от 100 лева. В посочените случаи, Картодържателят не понася загубата от 100 лева, ако:

1. загубата, кражбата или незаконното присвояване на платежния инструмент не са могли да бъдат установени от Картодържателя преди плащането, освен когато той е действал с цел измама, или
2. вредата е била причинена от действие или бездействие на служител на Банката или упълномощен от нея подизпълнител.

(3) Картодържателят понася всички загуби, свързани с неразрешени платежни операции, когато ги е причинил чрез измама или с неизпълнението на едно или повече от задълженията си по чл. 75 от ЗПУПС, умишлено или поради груба небрежност. В тези случаи картодържателят понася вредите независимо от размера им.

(4) Под груба небрежност се имат предвид следните неизчерпателно изброени случаи:

1. Когато е съхранявал платежната карта заедно с ПИН/друг подобен код и/или документ съдържащ информация за персонализираните средства за защита на картата, включително в паметта на мобилен телефон;
2. е съобщил или е допуснал да бъде узнат от друго лице ПИН, персонален код за извършване на „3D сигурни плащания“ или друг подобен код на трето лице, включително роднина или член на семейството му;
3. е предоставил картата за ползване на трето лице или се е съгласил или допуснал картата да бъде използвана от трето лице;
4. когато е изпратил и-мейл съобщение, съдържащо данни за издадената му дебитна карта и персонализираните средства за сигурност;
5. не е предоставил на Издателя актуален телефонен номер на мобилен телефон за регистриране на картата за услугата „3D Сигурни плащания“;
6. когато не е изпълнил задълженията си по чл. 12 т. 5, 6, 8 и 15.

(5) Издателят отговаря за неизпълнение на задълженията си дори и ако операцията е извършена чрез терминално или друго устройство, което не е под пряк или изключителен контрол на Издателя, освен ако операцията е извършена чрез терминално или друго устройство, което не е одобрено от Издателя.

(6) Издателят понася вредите и за грешка или нередовно водене на сметката на Картодържателя, като отговорността на Издателя обхваща сумата на неизпълнената или неточно изпълнената операция заедно с лихвата.

(7) Издателят отговаря за неизпълнението на операциите с ДК, ако неизпълнението се дължи на недостатък на картата, на терминалното или друго устройство, освен ако неизпълнението се дължи на умишъл или груба небрежност на оправомощения държател, или на нарушение на изискванията за работа с картата от страна на Картодържателя.

(8) Картодържателят се съгласява, че Издателят ще счита за разрешено от него всяко безконтактно плащане в размер до 50.00 лв. с безконтактна дебитна карта Vcard или MasterCard и ще го изпълнява, като задължава разплащателна му сметка със сумата на съответното плащане.

(9) Картодържателят се съгласява, че от момента, в който е дал нареждане за изпълнение на съответната платежна операция и е дал съгласие по договорения в настоящите Общи условия ред, Издателят ще я счита за получена от него и неотменима.

**Чл. 20.** Издателят не носи отговорност:

(1) ако в резултат на направено по установения ред невярно уведомление за загубване, открадване, повреда, унищожаване, подправяне или използване по друг неправилен начин на ДК, той е предприел необходимите мерки в защита на Картодържателя и това е довело до отказ от авторизиране на операции с ДК.

(2) за загуби на картодържателя, причинени вследствие узнаване на паролите му за достъп до услугата „3D Сигурни плащания“, ако преди да бъде уведомен от Картодържателя, добросъвестно е авторизирал и осчетоводил наредените с картата и потвърдени със секретния код операции.

**Чл.21.** Издателят не носи отговорност в случай, че Картодържателят не е предоставил актуален номер на мобилен телефон за изпращане на SMS уведомления и на „3D секретен код“ от страна на Банката или не е уведомил Издателя за промяна в предоставения номер и това е довело до невъзможност да бъде уведомен от Издателя за предприетите от него действия за служебно блокиране на картата или идентифициране на Картодържателя.

**Чл.22.** Издателят не носи отговорност за идентификацията на лицето, наредило и извършило плащания с ДК, чрез която и да е от системите за предлагане на допълнителни услуги, както и не приема рекламации за неточно предоставена услуга или извършено плащане от Оператор на система. Издателят не е страна в правоотношенията между Картодържателя и Операторите на системи за предлагане на допълнителни услуги и не носи отговорност при уреждане на спорове между тях.

**Чл.23.(1)** Картодържателят на Допълнителна карта, отговаря солидарно с Картодържателя на основната карта за всички задължения, породени от или във връзка с използването на картата.

**(2)** Титулярят на разплащателната сметка, по която има издадена допълнителна карта, се съгласява, че всички операции с допълнителната карта са направени с негово знание и съгласие, освен в случаите на подадена писмена жалба.

## **IX. ПРОЦЕДУРА ЗА ОСПОРВАНЕ НА ПЛАЩАНИЯ С ДК**

**Чл.24.(1)** Картодържателят е длъжен да уведоми Издателя без неоснователно забавяне за неразрешена или неточно изпълнена платежна операция. Не се разглеждат жалби, подадени по-късно от 13 месеца от датата, на която е задължена сметката му със стойността на транзакциите – предмет на оспорване, както и безконтактни плащания с дебитни карти Vcard или MasterCard, които не са потвърдени с ПИН код.

**(2)** Банката се задължава да съдейства за разрешаване на случаите на оспорени от Картодържателя операции по ред и в срокове, съгласно установената в страната банкова практика и правилата на международната картова организация.

**(3)** Картодържателят уведомява Банката за оспорени операции с ДК чрез подаване на писмена жалба по образец на Банката или свободен текст, в който и да е филиал на Банката. При подаване на жалба, Картодържателят следва да удостовери, че платежната карта, с която са извършени неразрешени операции се намира в негово владение.

**(4)** Банката е длъжна да се произнесе и да уведоми писмено ползвателя на платежна услуга за решението си по всяка постъпила жалба по реда на от ЗПУПС, на хартиен или друг дълготраен носител, в срок до 15 работни дни от подаването ѝ. Посоченият срок може да бъде удължен до 35 работни дни когато по независещи от Банката причини тя не може да вземе решение, за което е длъжна своевременно да уведоми Картодържателя, като го информира за причините за забавата и за срока, в който той ще получи решението ѝ по жалбата.

**(5)** В случай, че Банката счете жалбите за основателни, тя възстановява по разплащателната сметка на Клиента сумите от оспорените операции заедно с удържаните такси.

**(6)** Ако Банката не се произнесе в предвидените по ал. 4 срокове, както и когато решението на Банката не удовлетворява Клиента, спорът може да бъде отнесен за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове, съгласно разпоредбите на ЗПУПС и Правилника за дейността на Помирителната комисия за платежни спорове. Допълнителна информация за Помирителната комисия за платежни спорове и условията за нейното сезиране може да се намери, на: Адрес: гр. София 1000, ул. „Врабча“ № 1, ет.3, 4 и 5, интернет адрес [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg).

**(7)** При условие, че жалбите бъдат счетени от Банката за неоснователни, Картодържателят заплаща такса, определена съгласно Тарифата.

## **X. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИ ДАННИ**

**Чл. 25.** С приемане на настоящите Общи условия, Клиентът потвърждава, че е информиран и е запознат, че предоставените от него лични данни ще бъдат обработвани от Общинска банка АД в съответствие с Политиката за поверителност и защита на личните данни в Общинска банка АД, налична в поделенията на Банката и публикуваната на интернет страницата и е получил Информация за обработване на лични данни при платежни услуги, сметка, влог и наем на сейф.

## **XI. СИГУРНИ ПЛАЩАНИЯ В ИНТЕРНЕТ**

- Чл. 26 (1)** В процеса на плащане с карта при Интернет търговци, които са сертифицирани за услугата „3D Сигурни плащания“, Картодържателят трябва да използва динамичен секретен код за извършване на 3D „Сигурни плащания“ и статичен код (в случай, че за задълбоченото установяване на идентичността на Картодържателя се изисква такъв и Банката му го е предоставила).
- (2) Активирането на динамичен секретен код за „3D Сигурни плащания“ за всички издадени от Банката карти се извършва от Издателя в случай, че Картодържателят е предоставил телефонен номер на мобилен телефон за регистрация за услугата „3D Сигурни плащания“.
- (3) Картодържател, чиято ДК не е регистрирана за ползване на услугата „3D Сигурни плащания“ е длъжен да посети филиал на банката и да предостави актуален мобилен телефонен номер, чрез подаване на искане за ползване на услугата. Услугата е достъпна от работния ден, следващ този, в който е подадено искането за регистрация.
- (4) В случай, че Издателят не разполага с мобилен телефонен номер на картодържателя или картодържателят не е предоставил на Издателя такъв във връзка с ползване на услугата „3D Сигурни плащания“, Банката има право да ограничи временно достъпа на съответната карта за извършване на плащания чрез интернет до регистрирането ѝ за посочената услуга.
- (5) В случай, че Картодържателят желае да заяви друг мобилен телефонен номер за получаване на динамичен секретен код, следва да посети лично филиал на Банката и подаде искане за промяна на телефонен номер по образец на Издателя.
- (6) Въвеждането на верен динамичен секретен 3D код, както и на статичен 3D код, има силата на въведен ПИН и Картодържателят има всички задължения за опазването им, отнасящи се както към ПИН от настоящите Общи условия.
- (7) При въведен три пъти погрешен динамичен секретен 3D код и/или статична парола, ползването на услугата се блокира. В тези случаи Картодържателят следва да депозира в офис на Банката искане по образец за отблокиране на картата за достъп до услугата.
- (8) Всяка трансакция при безналично плащане потвърдена чрез динамичен секретен 3D код и статичен секретен 3D код се приема за осъществена със знанието, участието и/или съгласието на Картодържателя. Ако лице, различно от Картодържателя, осъществи онлайн плащане чрез използването на статичния и на динамичен 3D код за „3D Сигурни плащания“, получен на мобилен телефонния номер, който е посочен от Картодържателя, независимо от това по какъв начин това е станало възможно, в отношенията между Банката и Картодържателя, се приема, че трансакцията е наредена от Картодържателя, тъй като негово задължение е да използва картата, паролата и секретния код само лично.

## **XI. ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

- § 1. Промените в законодателството, касаещи условията за издаването и ползването на платежни карти стават задължителни за страните по настоящите Общи условия от момента на влизането им в сила.
- § 2. Настоящите Общи условия съдържат предварителна информация по чл.60 от Закона за платежните услуги и платежните системи и представляват неразделна част от Договора.
- § 3. За дебитна карта „Vcard“, услугата „3D Сигурни плащания“ ще бъде налична в срок до 31 декември 2020 г. Картодържатели с издадени дебитни карти „Vcard“ преди въвеждане на услугата „3D Сигурни плащания“, ще бъдат регистрирани за ползване на услугата от банката незабавно след нейното въвеждане. Въвеждането на „3D Сигурни плащания“ за дебитни карти „Vcard“ се обявява на сайта на Издателя - [www.municipalbank.bg](http://www.municipalbank.bg).
- § 4. Статичен секретен код за потвърждаване на „3D сигурни плащания“ ще бъде въведен в срок до 31 декември 2020 г., като конкретната дата ще бъде обявена предварително на сайта на Издателя - [www.municipalbank.bg](http://www.municipalbank.bg).
- § 5. Настоящите Общи условия са приети от Управителния съвет на ОБЩИНСКА БАНКА АД с протокол № 49 от 01.11.2018 г. и изменени и допълнени с протокол № 45 от 27/11/2019 г. и влизат в сила от 29.11.2019 г. и са приложими за всички договори, сключени на и след тази дата. За всички останали картодържатели, измененията и допълненията в настоящите Общи условия влизат в сила от 29.01.2020 година. Изменени и допълнени от Управителния съвет на ОБЩИНСКА БАНКА АД с протокол № 29 от 24.06.2020 г. и влизат в сила считано от 26.06.2020 г.

