

## ОБЩИ УСЛОВИЯ

### на Общинска банка АД по договор за издаване и ползване на международна Кредитна карта MasterCard (Договора)

#### I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

**Чл. 1.** Настоящите Общи условия имат за предмет уреждане на отношенията между Общинска банка АД, наричана за краткост **Банката** или **Издател** и КЛИЕНТА, наричан за краткост **Клиент** или **Картодържател** във връзка с издаването и ползването на стандартни, златни и бизнес Кредитни карти **MasterCard** с международен достъп, наричани за краткост Кредитни карти.

**Чл. 2. (1)** Издаването и ползването на Кредитни карти се извършва в съответствие със Закона за Кредитните институции (ЗКИ), Търговския закон (ТЗ), Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС), Закона за задълженията и договорите (ЗЗД), Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), Закона за мерките срещу финансиране на тероризма (ЗМФТ), Валутния закон (ВЗ), Наредба № 3 от 16.07.2009 г. за условията и реда за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти (Наредба 3), Наредба № 13 за прилагането на международен номер на банкова сметка и за банковите кодове (Наредба № 13) и другите разпоредби на действащото законодателство, вътрешнобанковите документи, Тарифата за условията, лихвите, таксите и комисионите, които Общинска банка АД прилага по операциите си (Тарифата) и настоящите Общи условия и Правилата на Международната картова организация MasterCard Incorporated.

**(2)** По смисъла на тези Общи условия, посочените думи и изрази имат следното значение:

**1.Кредитна карта** – стандартна, златна или бизнес банкова карта MasterCard, с която могат да се извършват плащания за сметка на:

- разрешен от Банката револвиращ кредитен лимит, увеличен със собствени средства, вложени по разплащателната сметка, към която е издадена картата;
- собствени средства по разплащателната сметка, без право за ползване на револвиращ кредитен лимит.

**2.Основен Картодържател** – местно или чуждестранно пълнолетно дееспособно физическо лице, на чието име е открита разплащателна сметка, към която е издадена Кредитна карта. Основният Картодържател е ползвател на Основната Карта, издадена по сметката.

**3.Картодържатели на Допълнителни карти** – пълнолетни физически лица, посочени от Основния Картодържател, на които Банката издава Допълнителни Карти по реда на настоящите Общи условия. Допълнителната Карта се издава по искане на Основния Картодържател, на определени от него лица, за които банката е одобрила издаването на Допълнителна карта.

**4. Картодържатели на бизнес Кредитни карти** - пълнолетни физически лица, на чието име Банката е издала Кредитни карти по разплащателна сметка на Корпоративен клиент по реда на настоящите Общи условия. Бизнес Кредитни карти се издават на лица, определени от представляващите Корпоративния клиент, за които Банката е одобрила издаването на карта.

**5.Разплащателна сметка** - сметката, към която се издават Кредитните карти и се предоставя за ползване револвиращия кредитен лимит при условията на отделен договор. По разплащателната сметка могат да се внасят и собствени средства.

**6. MasterCard Incorporated** – Международна картова организация (МКО).

**7. Оператор на система за предлагане на допълнителни услуги** е: регистрирано по българското законодателство юридическо лице, което оперира изградени от него интегрирани информационни системи с финансово-икономическа насоченост, като една от целите на тези системи е създаване на канали за предлагане на допълнителни услуги, свързани с използване на банкови карти.

#### II. ИЗДАВАНЕ НА КРЕДИТНА КАРТА

**Чл. 3 (1)** Кредитната карта е платежен инструмент за многократен, отдалечен достъп до средства по разплащателната сметка, открита при Издателя в евро или левове. Кредитна карта се издава въз основа на Искане за издаване на Кредитна карта, по образец на Банката (Искане).

(2) Банката преценява и взема решение по Искането, като не е длъжна да мотивира отказа си пред Клиента за сключване на Договор за издаване и ползване на международна кредитна карта MasterCard (Договора).

(3) Кредитна карта по реда на настоящите Общи условия се издава на пълнолетно дееспособно физическо лице - български или чуждестранен гражданин.

(4) Банката издава Кредитни карти с предварително определени лимити (обичайни лимити) за извършване на операциите по чл.8, посочени в приложение, което представлява неразделна част от настоящите Общи условия. Картодържателят има право да определи индивидуални лимити за работа към издадената му Кредитна карта, като подаде искане за промяна на параметри по Кредитна карта и подпише допълнително споразумение, което представлява неразделна част от Договора.

(5) Максималните лимити за извършване на операции с Кредитни карти се определят от Управителния съвет на Общинска банка АД.

(6) Наличността по разплащателна сметка, към която е издадена Кредитна карта се блокира за ползване само чрез Кредитната карта/картите. Титулярят на разплащателната сметка може да се разпорежда със средствата по сметката без използване на Кредитна карта при условие, че:

а) предназначена за теглене в брой или за извършване на превод сума е предварително блокирана от разполагаемостта по сметката или;

б) всички издадени по сметката Кредитни карти, са били блокирани 24 часа преди разпореждането.

**Чл. 4 (1)** По искане на юридически лица и еднолични търговци, регистрирани по българското законодателство (Корпоративни клиенти), Издателят може да издаде бизнес Кредитни карти на физически лица, определени от Корпоративния клиент, като на един Картодържател не се издава повече от една активна карта.

(2) Бизнес Кредитни карти се издават по разплащателната сметка на Корпоративен клиент след подписване на договор между него и Издателя за обслужване на плащания с бизнес Кредитни карти MasterCard. Правата за достъп и лимитите на бизнес Кредитни карти се определят от титуляря на разплащателната сметка, към която се издават картите.

**Чл. 5 (1)** По искане на титуляря на разплащателната сметка, открита на името на физическо лице, Издателят може да предостави за ползване Допълнителни стандартни или златни Кредитни карти (Допълнителни Кредитни карти) на други физически лица, определени от титуляря на сметката.

(2) Издаването на Допълнителни Кредитни карти се регламентира с подписване на договор за обслужване на плащания с допълнителни Кредитни карти MasterCard между Издателя и титуляря на сметката.

(3) По една разплащателна сметка могат да се издават до четири активни Допълнителни Кредитни карти, като на един Картодържател се издава само една карта. Правата за достъп и размерът на лимитите по допълнителни Кредитни карти се определят от титуляря на разплащателната сметка, като с всеки Картодържател на допълнителна Кредитна карта, Издателят подписва отделен договор.

**Чл. 6.** Кредитната карта е собственост на Издателя и се предоставя за ползване от Картодържателя.

**Чл. 7 (1)** Кредитната карта се издава със срок на валидност, посочен на лицевата страна на картата. Срокът на валидност е изписан релефно върху лицевата страна на картата във вида месец/година (с по две цифри) и изтича в последния ден на посочения месец.

(2) Подновяването на Кредитна карта за нов срок се извършва по решение на Издателя най-късно в месеца, в който изтича срокът ѝ на валидност при условие, че Картодържателят не е подал писмено искане за отказ от подновяване на картата до 15-то число на месеца, в който изтича срокът ѝ на валидност.

(3) Подновена Кредитна карта и ПИН или издаден нов ПИН към Кредитна карта могат да бъдат предоставени по пълномощие срещу представяне на пълномощно с нотариално заверени подписи.

### **III. ПОЛЗВАНЕ НА КРЕДИТНА КАРТА**

**Чл. 8 (1)** Чрез Кредитната карта, Картодържателят може да извършва следните платежни операции на територията на страната:

1. теглене на пари в брой чрез терминални устройства АТМ и POS на гише, обозначени със знака на MasterCard и БОРИКА БАНКСЕРВИЗ АД (национален картов оператор);

2. превод между сметки чрез АТМ (в случай, че банката, обслужваща банкомата допуска извършване на този вид платежна операция);

3. плащане на комунални и битови услуги чрез терминални устройства АТМ (в случай, че банката, обслужваща банкомата допуска извършване на този вид операция);

4. плащане на стоки и услуги чрез стационарен или виртуален POS при търговец (по Интернет, чрез мобилен телефон и други устройства, одобрени от националния картов оператор);

5. промяна на ПИН код чрез терминални устройства АТМ (в случай, че банката, обслужваща банкомата допуска извършване на този вид операция);

6. справочни и други платежни и неплатежни операции чрез АТМ, мобилен телефон и други устройства, одобрени от националния картов оператор .

(2) На основание подписани договори между Издателя и Оператори на системи за предлагане на допълнителни услуги, които могат да се ползват чрез Кредитна карта, Картодържателят може да регистрира издадената му карта за:

1. извършване на плащания на стоки и услуги чрез Интернет към търговци, регистрирани в системата на съответния Оператор, с който Издателят е подписал договор;

2. извършване на плащания чрез терминални устройства АТМ, мобилен телефон, включително чрез SMS съобщения на услуги към търговци, регистрирани в системата на съответния Оператор, с който Издателят е подписал договор;

3. получаване на SMS съобщения за наличност по разплащателна сметка и плащания.

4. ползване на услугата „mobb”, след като потвърди на електронен адрес [www.mobb.bg](http://www.mobb.bg) общите условия на оператора за ползване на услугата;

(3) Извън територията на Република България чрез Кредитната карта Картодържателят може да извършва следните операции:

1. плащане на стоки и услуги чрез стационарен или виртуален POS при търговец;

2. теглене на пари в брой от терминални устройства АТМ и POS на гише, когато тези терминални устройства са маркирани със знака на MasterCard;

3. плащане на стоки и услуги чрез Интернет , телефон и по поща;

4. без използване на ПИН, Картодържателят може да извършва плащания на стоки или услуги при търговци, работещи с механични устройства за снемане на релефно отпечатани върху картата данни на химизирани слипове (импринтери), когато тези устройства, или помещенията, в които те са инсталирани са маркирани със знака “MasterCard”.

(4) Извършване на операции с Кредитни карти чрез терминални устройства АТМ е допустимо след въвеждане на персонален идентификационен номер /ПИН/. ПИН е най-малко четирицифрен код и служи за идентифициране на оправомощения Картодържател. ПИН няма характеристиките на електронен подпис.

(5) При извършване на операции чрез терминално устройство POS, Картодържателят е длъжен да представи документ за самоличност, ако му бъде поискан такъв и да потвърди операцията чрез въвеждане на ПИН - код или полагане на подпис върху отпечатаната от POS разписка.

(6) Операциите чрез Интернет се авторизират от Картодържателя чрез:

1. въвеждане на CVC-кода на съответната Карта, който представлява последните три цифри, изписани на гърба на Картата в полето за подпис и е електронен вариант на ПИН кода в Интернет.

2. въвеждане на индивидуален секретен код. Банката предоставя възможност и препоръчва, Картодържателите задължително да регистрират издадените им Карти за ползване на услугата „3D сигурни плащания”, която представлява електронен метод за защита и контрол на плащания с международни банкови карти в Интернет, чрез въвеждане на секретна парола. Ползването на услугата е безплатно, като процедурата за регистрация е подробно описана на Интернет - страницата на Банката.

**Чл. 9 (1)** Плащания с Кредитни карти се извършват във валутата на съответната държава. В случай на необходимост от превалутиране при осчетоводяване на плащанията, Издателят прилага курса на международната картова организация при определяне на сума за сетълмент и съответно трансформира задължението по плащането от валутата, в която то е регистрирано при него - в български левове или евро. Трансформирането на задължението се извършва по курс “купува” на Издателя, прилаган в деня на осчетоводяване на съответната операция. Информация за обменните курсове на Международната картова организация е публикувана на Интернет - страница – [www.mastercard.com](http://www.mastercard.com).

(2) Операциите, свързани с използването на Кредитни карти се одобряват от обслужващия Издателя Оператор към момента на постъпване на съответното електронно заявление от Картодържателя за извършване на операция с картата.

(3) Плащания с Кредитна карта могат да се извършват в рамките на наличността по разплащателната сметка към момента на извършване на платежната операция. Наличността се формира като резултат от паричните средства по сметката и предоставения от Издателя кредитен лимит. Наличността може да бъде намалена и с размера на други блокировки, наложени от Издателя или с нормативен акт, или произтичащи от условията за ползване на картата.

(4) Издателят определя максимални размери на суми (лимита) за извършване на отделните видове плащания с всеки вид Кредитна карта. При издаване на карта, ако не е уговорено друго, Издателят прилага предварително определени лимити за работа със съответния вид карта, които са неразделна част от настоящите Общи условия. По желание на Клиента лимитите могат да бъдат променяни в рамките на ограниченията, наложени от политиката по управление на риска в Общинска банка АД.

**Чл. 10 (1)** Издателят осчетоводява операциите с Кредитни карти най-рано в първия работен ден, следващ датата на извършването им като задължава разплащателната сметка със сумата на всяка извършена финансова операция, включително дължимите такси по Тарифата за съответната операция.

(2) Ако размерът на плащанията, извършени с Кредитните карти и/или дължимите лихви, такси и комисиони превишат наличността по сметката, Банката има право да начисли лихва за неразрешен овърдрафт върху размера на превишението. В такива случаи Издателят уведомява Картодържателя по телефон и/или чрез уведомително писмо. Ако в тридесет-дневен срок от датата на уведомлението, Картодържателят не покрие задължението си, Издателят може да блокира Кредитните карти и да пристъпи към принудително събиране на дължимите суми по начин, определен от закона.

#### **IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ**

##### **Чл. 11. Картодържателят има право:**

1. да тегли пари в брой от разплащателната сметка чрез терминални устройства АТМ и POS на гише до определените за него лимити за една сделка, за едно денонощие и за седем поредни дни, както и за максимален брой операции за съответния период, но не повече от наличността по сметката, обявена в националния картов оператор;

2. да извършва плащания от POS при търговец до размера на определените по т.1 лимити, но не повече от наличността по сметката, обявена в националния картов оператор;

3. да променя размера на лимитите за теглене/плащане чрез терминални устройства АТМ и POS или ключовата дума за идентификация от разстояние, като подаде до Издателя искане за промяна на параметри по Кредитна карта;

4. да поиска писмено от Издателя издаване на нова Кредитна карта в случаите на загубване, открадване, повреда, унищожаване, подправяне или използване по друг неправилен начин;

5. да поиска писмено от Издателя издаване на нов ПИН в случай, че забрави своя ПИН;

6. да подаде писмена молба до Издателя за временно блокиране или отблокиране на Кредитната карта;

7. да получава от Издателя ежесечно информация за всяка промяна на наличността по разплащателната сметка - отчет по сметка или друга информация, свързана с операции, извършени чрез Кредитната карта и/или начислени такси и комисиони. Картодържателят може да получава извлечения за движението по разплащателната сметка и на посочения от него адрес за кореспонденция, като декларира желанието си в искането за издаване на Кредитна карта;

8. да оспори извършени плащания и начислени такси и комисиони, отразени в месечните извлечения, като заяви своите писмени възражения пред Издателя.

##### **Чл. 12. (1) Картодържателят е длъжен :**

1. да осигурява достатъчна наличност по разплащателната си сметка;

2. да се разпорежда със средствата по разплащателната сметка и ползва Кредитната карта по начин и условия, определени в Договора и настоящите Общи условия, правилата на МКО и изискванията на действащото законодателство в страната, и да не допуска използването на Кредитната карта при плащания във връзка със стоки и услуги, покупката и използването, на които са забранени със закон, подзаконен или друг акт, издаден от компетентен орган в страната, в която се ползва Кредитната карта;

3. да ползва Кредитната карта само лично и да я съхранява с грижата на добър стопанин;

4. да пази в тайна своя ПИН-код, SVC-код и персонален код за извършване на „3D сигурни плащания” и всички персонализирани характеристики, свързани с Кредитната карта, като вземе всички необходими мерки срещу узнаването им от други лица;

5. да запомни своя ПИН, след което да унищожи листа, върху който е записан;

6. да не записва своя ПИН или друг подобен код или удостоверителна информация по начин, който дава възможност за узнаването ѝ от друго лице, включително върху Кредитната карта или каквато и да е друга вещ, която се носи заедно с картата;

7. да уведоми незабавно Издателя или националния картов оператор в случай на загубване, открадване, повреда, унищожаване, подправяне или използване по друг неправомерен начин на Кредитната карта, като при уведомяването на БОРИКА БАНКСЕРВИЗ АД съобщи и номера на Кредитната си карта, а при уведомяването на Издателя съобщи ЕГН. Уведомяването се счита за валидно, ако е извършено на обявените телефони на националния картов оператор или на Общинска банка АД, или писмено на адреса на финансовия център, издал Кредитната карта. В случай на загубване, открадване, повреда или унищожаване на Кредитната карта, Картодържателят е длъжен да подаде в работно време на Издателя писмено уведомление/искане за издаване на нова карта, в срок от три работни дни след уведомяването по телефона;

8. при кражбата/загубата на Кредитната карта да информира компетентните органи, от които да получи документ за инцидента;

9. да съобщава своевременно на Издателя за всички промени, отнасящи се до първоначално дадената информация в документите, свързани с откриването на разплащателната сметка и издаването на Кредитната карта;

10. да извършва плащания с картите до определените за тях лимити или до размера на наличността по разплащателната сметка, намалена с минималната сума за откриване на сметка, включително предоставения кредитен лимит;

11. да се легитимира пред търговеца, приемащ плащания с Кредитни карти;

12. да полага подпис върху химизираните слипове (квитанция за продажба, разписки за теглене на пари в брой) при заплащане на стоки или услуги чрез импринтер;

13. да върне Кредитната карта на Издателя след прекратяване на Договора или изтичане срока ѝ на валидност. В случай, че Картодържателят не върне Кредитната карта той носи отговорност за всички операции, извършени с нея след датата, определена за връщането ѝ, както и за всички, произтичащи от тези операции задължения губи правото си да оспорва плащанията извършени с нея, възникнали след датата на прекратяване на Договора.

(2) Уведомяването по ал. 1, т. 7 може да бъде извършено по следните начини:

1. на който и да е от следните телефони:

- на БОРИКА БАНКСЕРВИЗ АД – телефоните са обявени на Интернет – страницата на дружеството – <http://www.borica.bg/>;

- на Банката - 02/9300181 или на 070015885 - на цената на един градски разговор за абонати на БТК.

2. писмено на адреса на поделението, от което е издадена Кредитната карта, като съобщението се счита за извършено след получаването му в поделението-издател на картата.

## **V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗДАТЕЛЯ**

### **Чл. 13. Издателят има право:**

1. да предоставя на националния картов оператор и Международната картова организация информация за наличността по разплащателната сметка и лимитите на картите;

2. да променя едностранно лимитите за теглене/плащане чрез АТМ и POS, при спазване изискванията на нормативната уредба;

3. да начислява лихви, такси и комисиони във връзка с предоставянето и ползването на Кредитната карта в съответствие с Тарифата;

4. да събира дължимите суми по т.3 и тези от извършени транзакции от неизползвания кредитен лимит или от наличността по разплащателната сметка, включително минималната сума по нея;

5. да събира дължимите суми по т.3 и тези от извършени транзакции при условията на неразрешен овърдрафт в случай, че Кредитния лимит или наличността по разплащателната сметка, включително минималната сума по нея не са достатъчни за удовлетворяване на вземането;

6. да олихвява неразрешения овърдрафт с лихвен процент, определен от Изпълнителните директори на Банката;

7. да събира вземанията си по неразрешения овърдрафт от всички сметки на Картодържателя, открити в Банката, за което Картодържателят дава неотменяемото си съгласие с подписване на Договора;

8. да откаже издаване на Кредитна карта без да посочва мотиви за това;

9. да блокира и/или деактивира служебно Кредитната карта, без да е длъжен да посочва причина пред Картодържателя. Кредитната карта се блокира/деактивира в следните случаи, които не са изброени изчерпателно:

а/ при подадено съобщение от Картодържателя или друго лице по телефон, факс или e-mail в случай на загуба, кражба, отнемане по друг начин, подправяне или използване по друг неправомерен начин на Кредитната карта;

б/ получено по служебен път съобщение за запор, наложен от компетентните лица;

в/ при съмнение от страна на Банката за неоторизирана/неразрешена употреба на Карта или от съображения за сигурност;

г/ при употреба или съмнение за употреба на Кредитната карта с цел измама;

д/ при значително нараснал риск Кредитополучателят да не е в състояние да изпълни задълженията си, свързани с погасяване на задълженията му към Банката;

е/ при подадено искане за закриване или отказ от преиздаване на Кредитната карта;

10. да блокира сума до размера на потвърдената авторизация за извършване на платежна операция с картата за период до финансовото приключване на операцията, но не повече от 45 календарни дни;

11. по своя преценка да сезира компетентните органи в случаите, в които е уведомен от Картодържателя за открадната или по друг неправомерен начин използвана карта.

#### **Чл. 14. Издателят е длъжен:**

1. в срок до 10 работни дни от приемане на Искането по чл.3, да издаде Кредитна карта на Картодържателя;

2. да блокира Кредитната карта незабавно, но не по-късно от 1 (един) час от получено устно или писмено съобщение за откраждане, подправяне, загубване или използване на картата по друг неправомерен начин;

3. по искане на Картодържателя, да включи Кредитната карта в забранителен списък "стоп лист" за задържането ѝ от търговци в случаите на откраждане, отнемане, подправяне или използване по друг неправомерен начин;

4. да осигури възможност за денонощно приемане на съобщенията по т. 2 на обявените за това телефони;

5. да съхранява неполучените от Картодържателя Кредитна карта и плик с ПИН до 90 дни след датата на сключване на Договора;

6. да блокира или деактивира служебно Кредитната карта при: неспазване на настоящите Общи условия и на Договора, при налагане на запор върху сметката, или при прекратяване на Договора;

7. да отблокира служебно Кредитната карта, блокирана по реда на т.т. 2 и 6 в случай на отпадане на основанието за нейното блокиране и след набиране на необходимата информация за всеки конкретен случай;

8. да уведоми Картодържателя за блокиране/деактивиране на Кредитна карта по реда на чл. 13, т. 9 на посочен от него телефон и/или e-mail преди блокирането/деактивирането или непосредствено след това;

9. да предоставя информация за операциите, извършени с Кредитната карта по сметката по ред и начин, определени в рамковия договор за разплащателна сметка;

10. да разгледа в определения за това срок оспорени от Картодържателя плащания, извършени с Кредитната карта.

11. да съхраняват в 5-годишен срок информация, свързана с операциите, извършвани с използването на платежни карти, както и уведомленията по чл. 53, т.2 от ЗПУПС.

## **VI. ЛИХВИ, ТАКСИ И КОМИСИОНИ**

**Чл. 15 (1)** За издаване, ползване и обслужване на операции, извършени с Кредитна карта, Картодържателят дължи на Издателя такси и комисиони съгласно Тарифата.

2) Издателят има право да променя едностранно Общите условия и Тарифата като всички изменения и допълнения се извършват съобразно законоустановения ред. Банката уведомява картодържателите в срок от два месеца преди датата, на която е предложено измененията и допълненията да влязат в сила. В случай, че картодържателят не заяви в писмен вид, че не приема тези промени, същите се считат за влезли в сила спрямо него. Картодържателят има право да прекрати

Договора преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила, без да носи отговорност за разноси и обезщетения

**Чл. 16. (1)** Когато Банката разширява обхвата на услугите, които могат да се използват с Кредитната карта, се счита че Картодържателят е дал съгласие за това, като в тези случаи не се прилага срокът по ал.2.

**(2)** Издателят има право да събира дължимите му от Картодържателя такси и комисиони по ал.1 служебно от разплащателната сметка, както и от всички други негови сметки и авоари в Банката по реда на чл. 21 от Наредба № 3, за което Картодържателят дава своето съгласие с подписване на Договора.

## **VII. СРОК НА ДОГОВОРА И ПРЕКРАТЯВАНЕ**

**Чл. 17 (1)** Договорът се сключва за срок не по-дълъг от срока на валидност на Кредитната карта и влиза в сила от датата на подписването му.

**(2)** Договорът може да бъде прекратен:

**1.** След 1-месечно писмено предизвестие, отправено от Картодържателя до Издателя. Ако Клиентът желае да прекрати и договора за разплащателна сметка, той е длъжен предварително да депозира в Банката предизвестие за прекратяване и на този договор. В противен случай, изплащането на остатъка по разплащателната сметка се извършва по реда на чл.18, ал.2;

**2.** След 2-месечно писмено предизвестие, отправено от Издателя до Картодържателя, като при връчването му се прилагат правилата на ал. 5 по-долу;

**3.** Без предизвестие от Издателя при неизпълнение от страна на Картодържателя на разпоредбите на настоящите Общи условия, както и когато се установи, че Картодържателят е предоставил неверни данни, послужили като основание за сключването на Договора или при опит за злоупотреба. В тези случаи Издателят не е длъжен да обосновава пред Картодържателя причините за прекратяване на Договора;

**4.** При смърт или поставяне под запрещение на Картодържателя и в други случаи, предвидени в действащото законодателство. Договорът не се прекратява, когато Картодържателят е поставен под ограничено запрещение и има разрешение от съда да се разпорежда със средствата по разплащателната сметка, към която има издадена Кредитна карта.

**(3)** При прекратяване на Договора от страна на Картодържателя, той е длъжен да върне на Издателя Кредитната карта. Прекратяването на Договор за издаване и ползване на кредитна карта MasterCard с Картодържател - титуляр на разплащателната сметка, не води до автоматично прекратяване и на договора за обслужване на плащания чрез допълнителни Кредитни карти MasterCard, подписан между него и Издателя. В тези случаи, Картодържателите на допълнителни Кредитни карти, издадени към сметката могат да продължат да ползват картите си по силата на Договорите, въз основа на които са издадени.

**(4)** Ако титулярят на разплащателна сметка, към която са издадени бизнес или допълнителни Кредитни карти желае да прекрати и договора за откриване и водене на разплащателна сметка, той е длъжен в деня на подаване на предизвестията да върне на Издателя всички издадени към сметката карти. В тези случаи автоматично се прекратяват и договорите за обслужване на плащания с бизнес или допълнителни Кредитни карти MasterCard, подписани между Издателя и титуляря на сметката.

**(5)** При прекратяване на Договор от страна на Издателя, той уведомява Картодържателя с писмо (с обратна разписка) на последния обявен от Картодържателя адрес и в деня на изпращане на уведомлението блокира ползването на Кредитната карта. В случай, че поради липса на лицето, промяна на адреса или по други причини, не може да бъде получено, уведомлението се счита за връчено.

**(6)** Когато по реда на ал.2, т.2 Издателят прекратява и договорите за обслужване на плащания с бизнес или допълнителни Кредитни карти MasterCard, в деня на изпращане на уведомлението до титуляря на сметката, той блокира всички Кредитни карти, издадени към съответната разплащателна сметка.

**Чл. 18 (1)** Прекратяването на договорите по реда на чл.17 не погасява правата и задълженията на титуляря по разплащателната сметка. В тези случаи всички задължения на титуляря на сметката, свързани с издаването и ползването на бизнес или допълнителни Кредитни карти стават предсрочно и изцяло изискуеми, като се предприемат следните действия:

**1.** При прекратяване на който и да е от Договорите с Картодържател на бизнес или Допълнителна Кредитна карта, титулярят на разплащателната сметка, към която е издадена съответната карта е

длъжен в срока на предизвестие да осигури достатъчно средства по сметката за погасяването на забавени плащания, извършени с картата извън територията на страната;

**2.** Когато се прекратяват и договорите за обслужване на плащания с бизнес или допълнителни Кредитни карти MasterCard:

**а/** считано от деня на получаване/изпращане на предизвестие, Издателят блокира и наличността по съответната разплащателна сметка, към която са издадени Кредитните карти, като тя остава блокирана до погасяването на всички задължения по забавени плащания, извършени с Кредитните карти извън територията на страната;

**б)** в случай, че наличността по сметката е недостатъчна за погасяването на забавени плащания, Издателят има право да удовлетворява вземанията си от минималната сума или от Кредитния лимит, както и при условията на неразрешен овърдрафт;

**в)** ако Картодържателят е регистриран за ползване на услугата “SMS съобщения за наличности и плащания”, в рамките на срока на предизвестие, Издателят възстановява по сметката остатъка от сумата, блокирана за плащания на SMS съобщения;

**г/** до изтичане на срока на предизвестие, титулярят на разплащателната сметка е длъжен да погаси задълженията си по Договора;

**д)** след изтичане срока на предизвестие и в случай, че няма установени чакащи плащания, минималната сума по сметката се възстановява до определения с Тарифата размер и титулярят може да се разпорежда с разполагаемостта по сметката.

**(2)** Когато титулярят на разплащателна сметка с издадени към нея една или повече Кредитни карти желае да прекрати и договора за разплащателна сметка, Издателят изплаща остатъка по разплащателната сметка най-рано в работния ден, следващ деня, в който изтича срокът на предизвестие за прекратяване на договора, но не преди погасяването на забавени плащания, извършени с банковите карти извън територията на страната.

## **VIII. ОТГОВОРНОСТИ**

**Чл. 19 (1)** Издателят не носи отговорност за вредите от неразрешени платежни операции, извършени с Кредитната карта, ако преди получаването на уведомление за изгубване или открадване на банковата карта, добросъвестно е изпълнил нареждане за извършване на операция с нея от лице (Картодържател), което въз основа на недвусмислени обстоятелства (чрез въвеждане на ПИН) е било овластено да я извърши. Издателят понася всички загуби, свързани с неразрешени платежни операции с банкова карта, настъпили след изтичането на 1 (един) час от получено устно или писмено уведомяване за загубването, открадването ѝ или незаконното ѝ присвояване. Картодържателят понася всички загуби, настъпили в резултат на използването на изгубена, открадната или незаконно присвоена Карта, ако след узнаването на това обстоятелство не е уведомил устно или писмено Издателя. За узнаване се приема моментът, в който Картодържателят е получил SMS нотификация или денят, в който му е предоставено на разположение извлечение от разплащателната сметка. След изтичането на 1 (един) час от уведомяването, Издателят носи отговорност за вредите, причинени при ползването на Картата.

**(2)** При изгубена, открадната или незаконно присвоена Карта, когато Картодържателят не е успял да запази персонализираните ѝ защитни характеристики – загубите, настъпили до момента на узнаването им от Картодържателя, в резултат на неразрешени платежни операции, извършени с Картата се понасят от него, но на стойност не повече от 300 лв.

**(3)** Картодържателят понася всички загуби, свързани с неразрешени платежни операции, ако ги е причинил чрез измама или с неизпълнение на едно или повече от задълженията си по чл. 53 от ЗПУПС умишлено или поради груба небрежност.

**(4)** Страните се съгласяват, че Картодържателят е нарушил задълженията си по чл.53 от ЗПУПС с груба небрежност от страна на Картодържателя, в следните случаи, които не са изброени изчерпателно:

**1.** е съхранявал Картата заедно с документ, съдържащ записан върху него ПИН;

**2.** е съобщил ПИН или друг подобен код на трето лице, включително на роднина или на член на семейството му;

**3.** е давал Картата за ползване на трето лице или се е съгласил или допуснал Картата да бъде използвана от трето лице;

**(5)** Издателят отговаря за неизпълнение на задълженията си дори и, ако операцията е извършена чрез терминално или друго устройство, което не е под пряк или изключителен контрол на Издателя,



освен ако операцията е извършена чрез терминално или друго устройство, което не е одобрено от Издателя.

(6) Издателят понася вредите и за грешка или нередовно водене на сметката на Картодържателя, като отговорността на Издателя обхваща сумата на неизпълнената или неточно изпълнената операция заедно с лихвата.

(7) Издателят отговаря за неизпълнението на операциите с Кредитната карта, ако неизпълнението се дължи на недостатък на картата, на терминалното или друго устройство, освен ако неизпълнението се дължи на умисъл или груба небрежност на оправомощения държател, или на нарушение на изискванията за работа с картата от страна на Картодържателя.

**Чл. 20.** Издателят не носи отговорност, ако в резултат на направено по установения ред невярно уведомление за загубване, открадване, повреда, унищожаване, подправяне или използване по друг неправомерен начин на Кредитната карта, той е предприел необходимите мерки в защита на Картодържателя и това е довело до отказ от авторизиране на операции с картата.

**Чл. 21.** Издателят не носи отговорност в случай, че Картодържателят не е изпълнил задължението по чл. 12, ал.1, т. 7 и това е довело до невъзможност да бъде уведомен от Издателя за предприетите от него действия за служебно блокиране на картата по реда на чл. 14, т. 8.

**Чл. 22.** Издателят не носи отговорност за настъпилите последици, ако представените платежни документи или електронна информация за извършени операции с Кредитната карта са неистински, подправени или сгрешени независимо, че документите от външна страна са имали минимално изискуемото съдържание за платежни документи и е можело да се предполага, че са били съставени от посочените в документите лица.

**Чл. 23.** Издателят не носи отговорност за идентификацията на лицето, наредило и извършило плащания с Кредитната карта, чрез която и да е от системите за предлагане на допълнителни услуги, както и не приема рекламации за неточно предоставена услуга или извършено плащане от Оператор на система. Издателят не е страна в правоотношенията между Картодържателя и Операторите на системи за предлагане на допълнителни услуги и не носи отговорност при уреждане на спорове между тях.

**Чл. 24** Титулярят на разплащателната сметка, по която има издадена карта на друго лице - Картодържател, отговаря солидарно с него за всички задължения, породени от или във връзка с използването на картата.

## **IX. ПРОЦЕДУРА ЗА ОСПОРВАНЕ НА ПЛАЩАНИЯ С КРЕДИТНА КАРТА**

**Чл. 25 (1)** Кредитополучателят е длъжен да уведоми без неоснователно забавяне за неразрешена или неточно изпълнена платежна операция. Не се разглеждат възражения, подадени по-късно от 13 месеца от датата, на която са регистрирани транзакциите – предмет на оспорване.

(2) Банката се задължава да съдейства за разрешаване на случаите на оспорени от Картодържателя операции по ред и в срокове, съгласно установената в страната банкова практика и правилата на международната картова организация.

(3) Картодържателят уведомява Банката за оспорени операции с Кредитната карта чрез подаване на молба (свободен текст) в поделението-издател на картата или в друг финансов център на Банката.

(4) В срок от 21 работни дни от приемане на молбата по ал.3 и, ако са представени всички необходими документи от страните, пряко свързани с операциите-предмет на оспорване, Банката уведомява Картодържателя за решението си.

(5) В случай, че Банката счете възраженията за основателни, тя възстановява по разплащателната сметка на Картодържателя сумите от оспорените операции заедно с удържаните такси.

(6) Ако Картодържателят не е удовлетворен от решението на Издателя, той може да отнесе спора за разглеждане от Помирителната комисия по платежни спорове към Комисията за защита на потребителите.

(7) При условие, че възраженията бъдат счетени от Банката за неоснователни, Картодържателят заплаща такса, определена съгласно Тарифата.

## **X. ЗАСТРАХОВКА СРЕЩУ ЗЛОПОЛУКА**

**Чл. 26 (1)** Картодържателят на златна и/или бизнес Кредитна карта се съгласява Издателят по своя инициатива и за своя сметка да го застрахова срещу злополука при пътуване извън границите на Република България.

(2) Застраховката е валидна единствено и само при извършване на покупка на туристически пакет или част от него (резервация на хотел, автобусен или друг билет за транспорт, наемане на автомобил и др.) или заплащане на друга услуга, свързана с пътуване извън страната, посредством Кредитната карта.

(3) При настъпване на застрахователно събитие, Картодържателят сам или чрез трето лице уведомява Застрахователната компания на телефон, посочен в предоставения му от Издателя информационен картон, като съобщава:

1. имената си по документ за самоличност;

2. идентификационния си номер, вписан на гърба на информационния картон. Идентификационният номер на всеки Картодържател представлява неговия единен граждански номер.

(4) Застраховката е валидна за срок от 1 (една) година, считано от датата на получаване на картата.

(5) При изтичане на срока на застраховката, Издателят по своя инициатива и за своя сметка застрахова Картодържателя за нов едногодишен срок при условие, че не е прекратен Договорът.

(6) При изтичане срока на валидност на картата и в случай на подновяването ѝ, Издателят по своя инициатива и за своя сметка подновява застраховката за нов едногодишен срок.

(7) С подписване на Договора Картодържателят се съгласява, в случай на настъпване на застрахователно събитие, Издателят да предостави информация на застрахователя, че Картодържателят е изпълнил изискванията по ал.2.

(8) Всички условия за прилагането на застраховката се съдържат в информационна диплояна, предоставена от Издателя на Картодържателя.

(9) Издателят не е страна в правоотношенията между Картодържателя и застрахователя, и не носи отговорност при уреждане на възникнали спорове между тях.

(10) Картодържателят се съгласява, че при неизпълнение на което и да е от неговите задължения по Общите условия и Договора, Банката има право по свое усмотрение да реши дали да поднови или не застраховката за нов едногодишен срок.

(11) При прекратяване на Договора на каквото и да е основание, се прекратява предсрочно и Застраховката.

## **XI. ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

§ 1. Промените в законодателството, касаещи условията за издаването и ползването на Кредитни карти стават задължителни за страните по настоящите Общи условия от момента на влизането им в сила.

§ 2. Настоящите Общи условия са изготвени на основание чл. 41 от Закона за платежните услуги и платежните системи и представляват неразделна част от Договор за издаване и ползване на международна кредитна карта MasterCard.

§ 3. Настоящите Общи условия са приети от Управителния съвет на ОБЩИНСКА БАНКА АД с протокол № 36 от 18.07.2013 г. и влизат в сила за нови Картодържатели от момента на публикуването им на Интернет-страницата на Банката, като отменят предходната редакция на Общите условия по договор за издаване и ползване на кредитна карта MasterCard с международен достъп. За всички останали Картодържатели, настоящите Общи условия влизат в сила от 25.09.2013 година.