

# ОБЩИНСКА БАНКА АД



## МОБИЛНО БАНКИРАНЕ РЪКОВОДСТВО НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Последна актуализация: 02.07.2024 г.

### Съдържание

1. Мобилно банкиране .....	2
2. Регистрация .....	3
3. Вход и активиране .....	4
4. Менюта .....	8
4.1. Начало .....	8
4.2. Сметки .....	9
4.3. Карти .....	10
В момента функцията не е активна. ....	10
4.4. Преводи .....	11
4.4.1. Моите сметки .....	11
4.4.2. Вътрешнобанков и межубанков превоз .....	12
4.5. Още .....	15
5. Технически изисквания .....	16

# 1. Мобилно банкиране

Услугата „Мобилно банкиране“ осигурява на Клиентите отдалечен достъп до предлаганите от Банката продукти и услуги чрез специализирано приложение за мобилни устройства (Системата за мобилно банкиране/Системата), наречено „МВ-mobile“ за операционни системи Android, iOS и HarmonyOS (телефон, таблет и др.). Клиентите на Банката могат да използват услугата след изтегляне на приложението от App Store, Google Play или AppGallery, 24 часа на денонощие, без почивен ден, освен по време на технологични процедури, налагащи прекъсване ползването на услугата.

За ползване на услугата, Клиентът трябва да предостави на Банката актуален мобилен телефонен номер, адрес на електронна поща, да разполага с мобилно устройство, което изпълнява минимални хардуерни и софтуерни изисквания, посочени в настоящото ръководство.

Чрез „МВ-mobile“ могат да се ползват следните услуги:

## **Информационни услуги, включващи достъп до:**

- а) справки и отчети за платежни сметки;
- б) информация за валутни курсове;
- в) друга справочна информация (Тарифите на Банката и др.);
- г) известия от Банката, вкл. информация за получен превод.

## **Платежни услуги:**

а) нареждане на кредитни преводи в левове и в чуждестранна валута в размер до левова равностойност на 30 000 лева по курса, обявен от Банката за съответната валута;

## **Допълнителни услуги:**

- а) промяна на парола за достъп;
- б) промяна на лична информация;
- в) промяна на настройки за известия, език и др.

Услугите на мобилното банкиране могат да бъдат използвани, по избор на Клиента, в една от следните форми:

а) „Мобилно пасивно банкиране“ – за извършване на справочни операции и операции, свързани със сигурността на услугите: проверка на наличност и на движение по платежни сметки; промяна на парола за достъп до Системата, промяна на мобилно устройство, промяна на лична информация; промяна на настройки за получаване на съобщения от Банката.

б) „Мобилно активно банкиране“ – за извършване чрез Системата на услугите, включени в мобилно пасивно банкиране, както и следните видове платежни и неплатежни операции: нареждане на кредитни преводи в национална или чуждестранна валута в размер до левова равностойност на 30 000 лева (с изключение на преводи, за които съгласно нормативно изискване се прилагат допълнителни документи) и нареждания за обмяна на валута.

Банката има право да разширява или да ограничава обхвата на услугите, които предоставя чрез Системата за мобилно банкиране в зависимост от промените в действащото законодателство, пазарните условия, съображения за сигурност или подобрена функционалност на Системата.

При разширяване обхвата на услугите Банката осигурява на официалния си сайт съобщение, в което се посочва новата услуга достъпна чрез Системата за мобилно банкиране и датата, на която ще започне да се предлага.

## 2. Регистрация

Услугата „Мобилно банкиране“ може да бъде заявена от Клиента във всеки филиал на Банката, чрез попълване на Искане за регистрация/промяна/прекратяване на регистрация за мобилно банкиране (искане за регистрация/промяна) по образец на Банката.

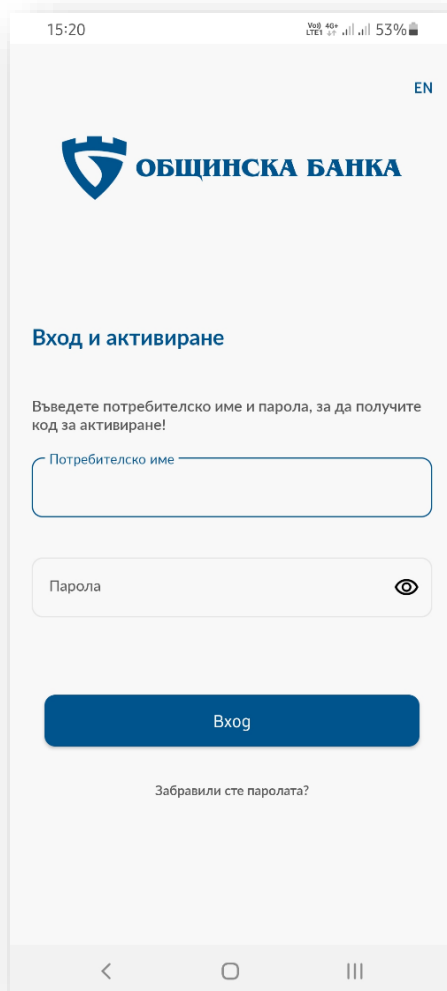
Искането за регистрация/промяна се подава лично от Клиента, от упълномощено лице или законен представител, а за „Неперсонифицирани общности без регистрация в регистър БУЛСТАТ“ – от представляващите ги лица и след задължително решение на съответния правоимащ орган за ползване на услугата „Мобилно банкиране“ със съответните права. Банката има право да изиска допълнителни документи и информация, за да пристъпи към сключване на договор.

За първоначална регистрация в „МВ-mobile“, Банката генерира потребителско име и парола на потребителя и ги изпраща чрез две отделни съобщения на електронния адрес на потребителя.

### 3. Вход и активиране

Изтеглете мобилното приложение „MB-mobile” (за Android - от Google Play Store, за iOS - от App Store, за HarmonyOS – от AppGallery), инсталирайте го и го стартирайте от Вашето мобилно устройство.

Впишете се в приложението като използвате изпратените Ви от Банката на електронен адрес потребителско име и парола:



15:20 53%

EN

**ОБЩИНСКА БАНКА**

#### Вход и активиране

Въведете потребителско име и парола, за да получите код за активиране!

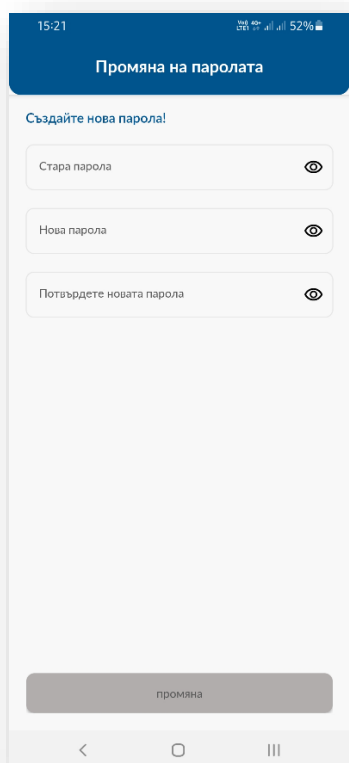
Потребителско име

Парола

Вход

Забравили сте паролата?

След извършване на първоначална регистрация в Системата се изисква задължителна промяна на паролата от потребителя на системно ниво:



15:21 52%

Промяна на паролата

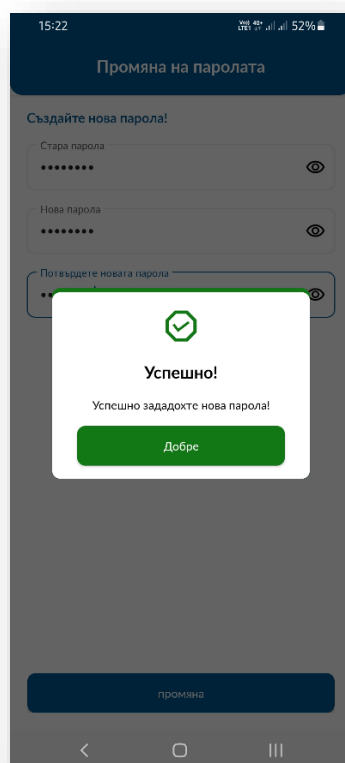
Създайте нова парола!

Стара парола

Нова парола

Потвърдете новата парола

промяна



15:22 52%

Промяна на паролата

Създайте нова парола!

Стара парола

Нова парола

Потвърдете новата парола

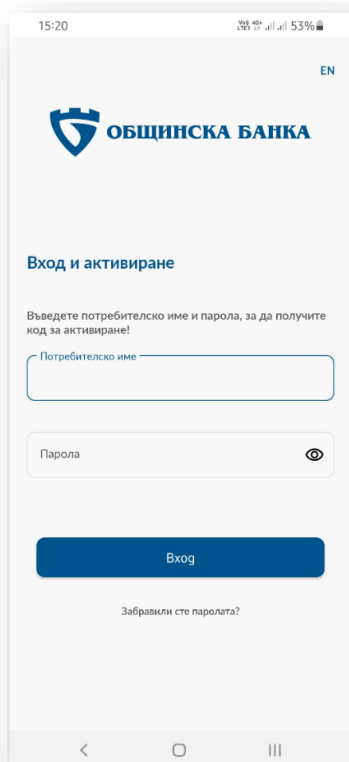
Успешно!

Успешно зададохте нова парола!

Добре

промяна

Влезте в приложението с новата си парола и активирайте мобилното устройство чрез получения със SMS 6-цифрен еднократен код:



15:20 53%

EN

ОБЩИНСКА БАНКА

Вход и активиране

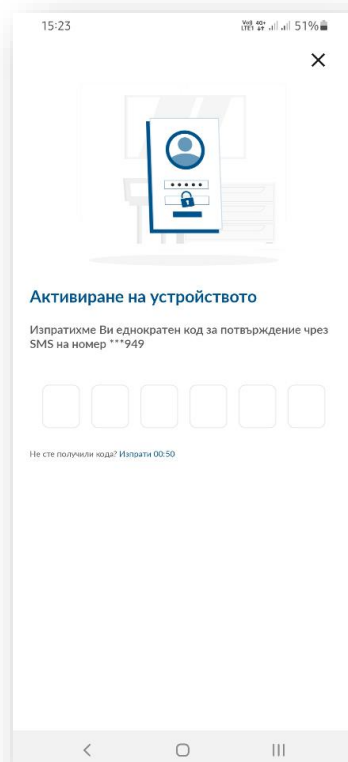
Въведете потребителско име и парола, за да получите код за активиране!

Потребителско име

Парола

Вход

Забравили сте паролата?



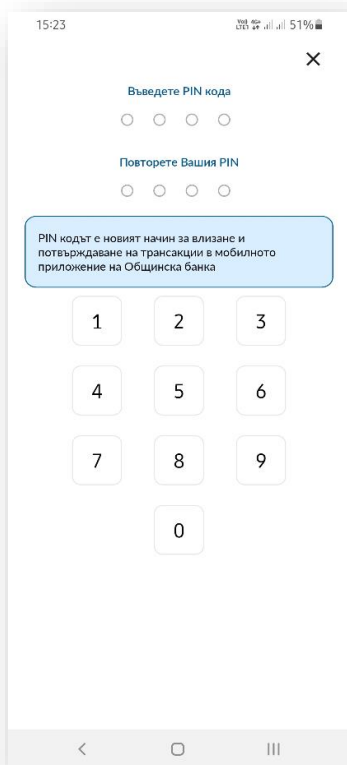
15:23 51%

Активиране на устройството

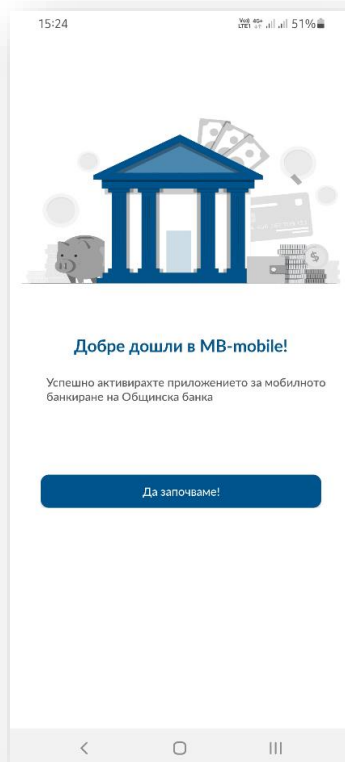
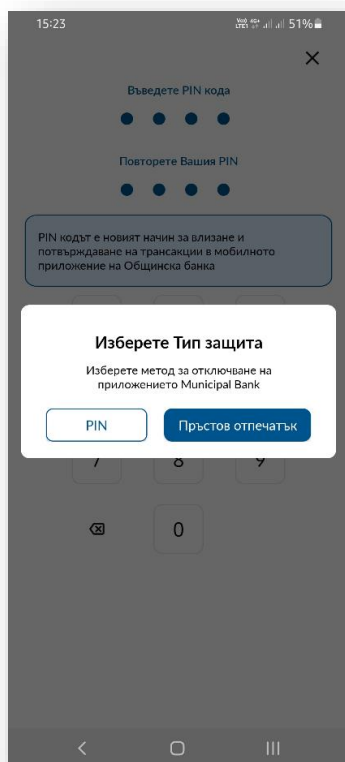
Изпратихме Ви еднократен код за потвърждение чрез SMS на номер \*\*\*949

Не сте получили кода? Изпрати 00:50

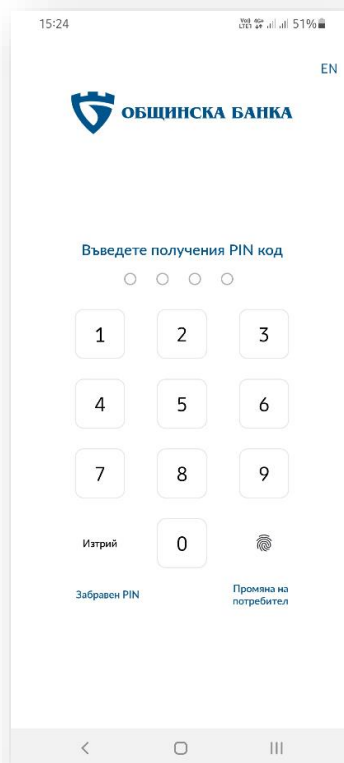
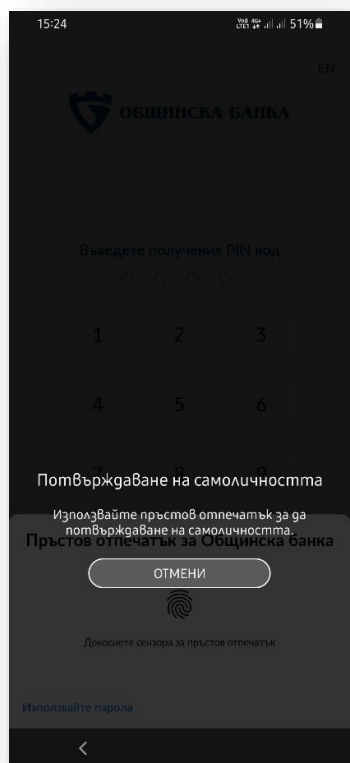
След активиране на устройството, създайте ПИН код:



Изберете метод на идентификация - чрез ПИН-код или биометрична характеристика (пръстов отпечатък или лицево разпознаване) за потвърждаване на Вход в приложението, както и за изпълнение или отмяна на всяка платежна услуга:



При следващ Вход в Системата потребителят се идентифицира чрез създадения от него и под негов контрол ПИН код или биометрична характеристика. Системата за мобилно банкиране получава от съответното приложение на мобилното устройство потвърждение за успешно/неуспешно пръстово или лицево разпознаване:



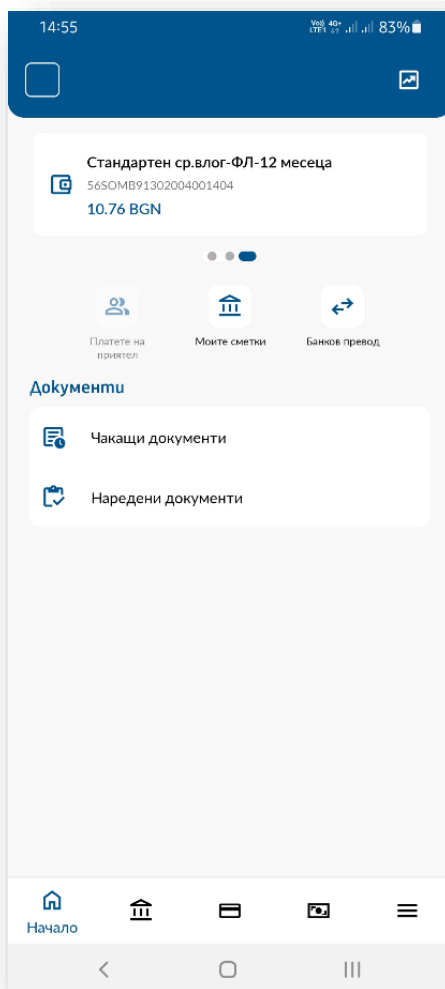
ИЛИ

## 4. Менюта

### 4.1. Начало

В меню „Начало“ виждате всички Ваши сметки като клиент на Банката с техния IBAN и наличност. С приплъзване на екрана може да преминавате и през другите си сметки.

На страницата има още препратки към менюто за извършване на платежна операция, както и към наредените и чакащи документи. В наредени документи можете да откриете документи, които вече са подписани от Вас. В чакащи документи можете да откриете съставени от Вас документи, които още не сте подписали или документи, създадени от други потребители и които документи изискват подпис от Вас (например Вие и още едно лице сте законни представители или пълномощници с права нарежданията да бъдат подписвани винаги заедно).



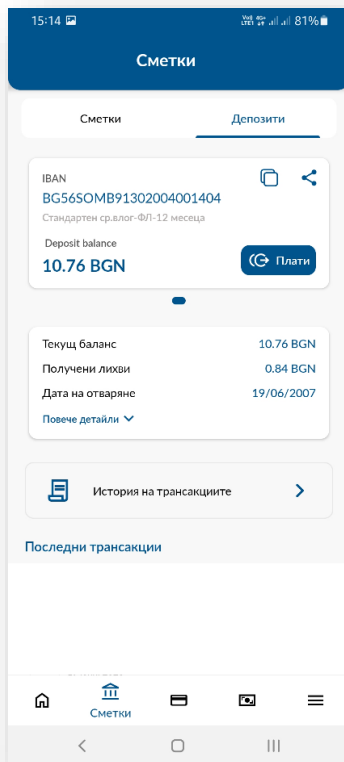


## 4.2. Сметки

В меню „Сметки“ виждате всички Ваши сметки като клиент на банката с техния IBAN и наличност. С приплъзване на екрана може да преминавате и през другите си сметки.

Извежда се подробна информация за баланс на сметката, блокирани суми, обороти и др.

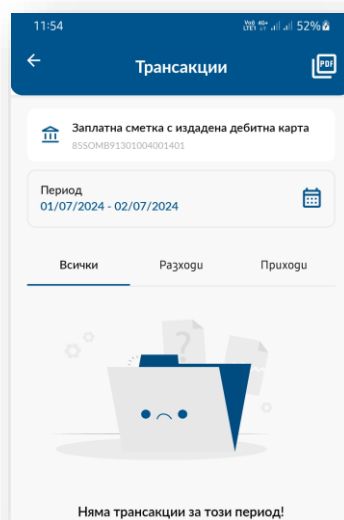
От бутон  има препратка към меню „Преводи“.



От „История на трансакциите“ може да проследите движенията по сметката за определен времеви период, както и да ги съхраните във файл от

бутон .

Извежда се информация за дата и сума на превода, името на наредителя, както и други детайли на трансакцията.



### 4.3. Карти

В момента функцията не е активна.

## 4.4. Преводи

### 4.4.1. Моите сметки

От меню „Моите сметки“ може да прехвърлите средства между собствени сметки в „Общинска банка“ АД.

Чрез стрелките избирате между кои ваши сметки да прехвърлите средства. Изписвате сумата, която желаете да прехвърлите, основание за превода и натискате бутон „Преведи“.

В „Превод от“ се извеждат всички сметки, върху които имате активни права в мобилното банкиране.

The screenshot shows a mobile application interface for transferring funds between accounts. At the top, the status bar displays the time 17:26, signal strength, and 96% battery. The app header is blue with a back arrow and the title "Между моите сметки".

The main content area is divided into two sections:

- Превод от (Transfer from):** Shows a list of accounts. The selected account is "Революращи кредитни карти-ФЛ" (Revolutionary credit cards-FL) with account number 3150MB91301004001403 and a balance of 5.97 BGN.
- Превод към (Transfer to):** Shows a list of accounts. The selected account is "Стандартен ср.влог-ФЛ-12 месеца" (Standard current account-FL-12 months) with account number 5650MB91302004001404 and a balance of 10.76 BGN.

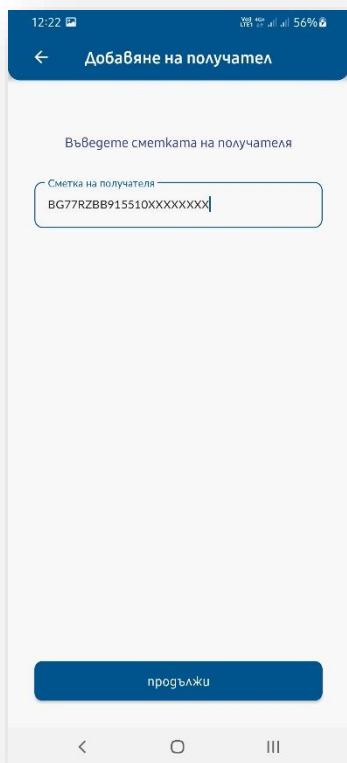
Below the account selection, there is a text input field labeled "Въведете сума\*" (Enter amount\*) and a numeric keypad. Underneath, there is an "Описание" (Description) field containing the text "Превод между собствени сметки" (Transfer between own accounts) and a "Допълнително описание" (Additional description) field.

At the bottom of the screen, there is a large blue button labeled "ПРЕВЕДИ" (TRANSFER).

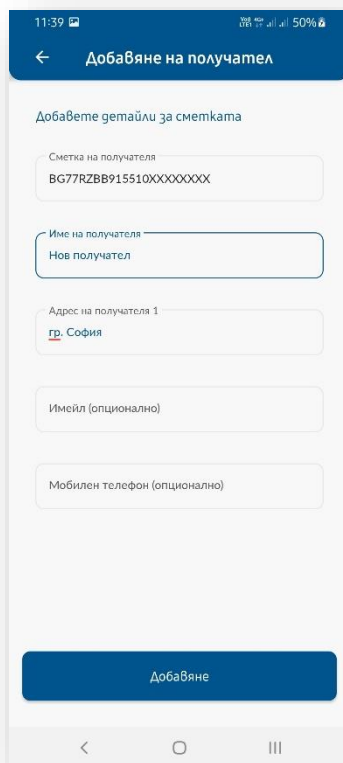
## 4.4.2. Вътрешнобанков и междубанков превоз

За да направите вътрешнобанков или междубанков превоз към контрагент, необходимо е първо да добавите контрагента като получател от бутон „Нов получател“:

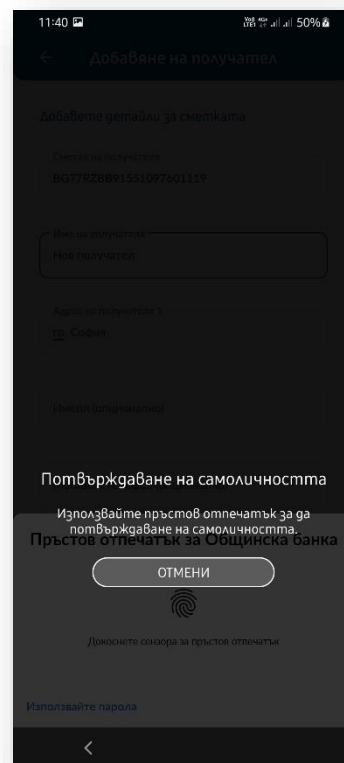
*Въведете IBAN на получателя и натиснете бутон „Продължи“*



*Добавете детайли за сметката и натиснете бутон „Добавяне“*

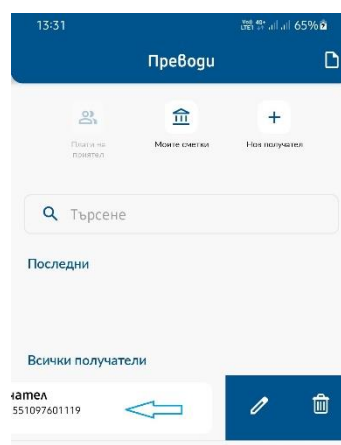


*Потвърдете с избория от Вас метод на идентификация*



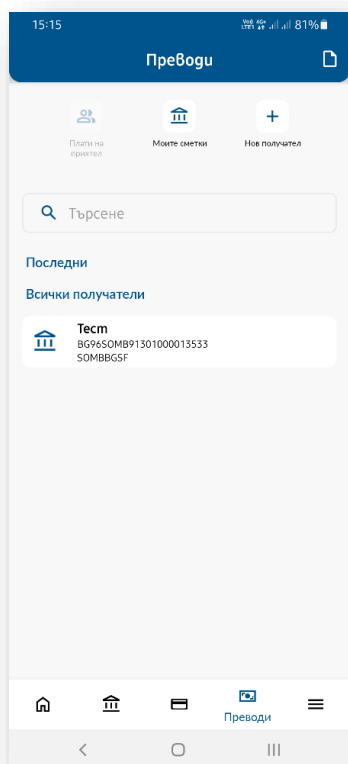
В екран „Превози“ се визуализира списък, съдържащ всички добавени от Вас получатели.

С приплъзване наляво на записа на получател, който искате да редактирате или изтриете, ще се покажат бутони за съответните действия:

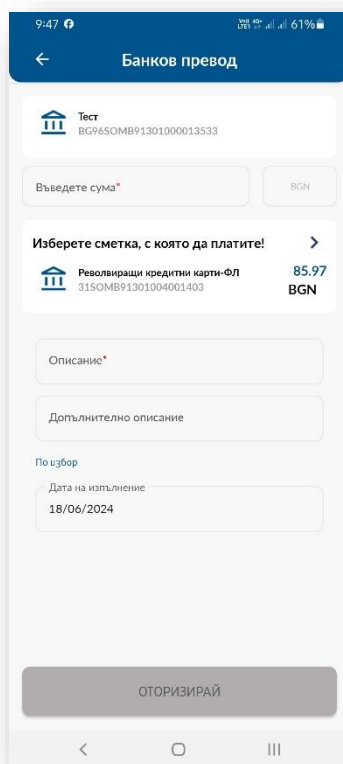


За да наредите превод, кликнете върху получателя и в последващия екран въведете необходимите данни. Видът на плащането зависи от типа на сметката на въведения от клиента получател – за контрагент с бюджетна сметка се генерира „Платежно нареждане за плащане от/към бюджета“, за контрагент с разплащателна сметка се генерира „Платежно нареждане за кредитен превод“.

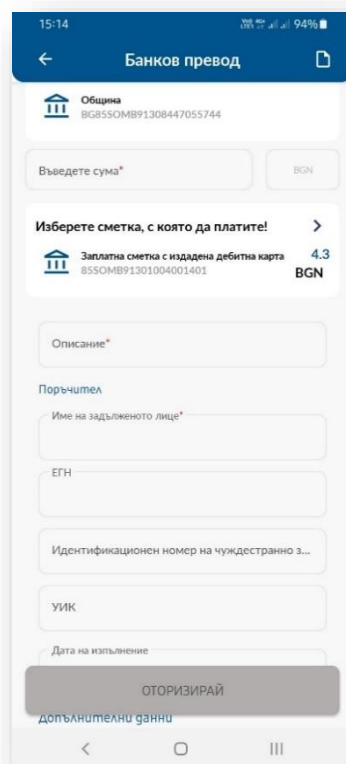
*Избор на получател*



*Платежно нареждане за кредитен превод*



*Платежно нареждане за плащане от/към бюджета*



Потвърдете (оторизируйте) попълненото платежно нареждане с избория от Вас метод на идентификация - чрез ПИН-код или биометрична характеристика (пръстов отпечатък или лицево разпознаване).

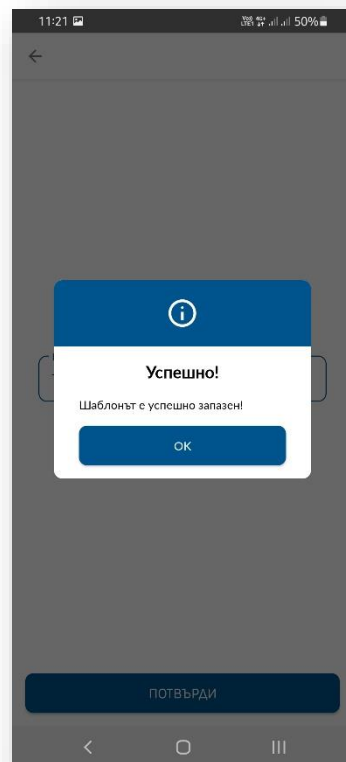
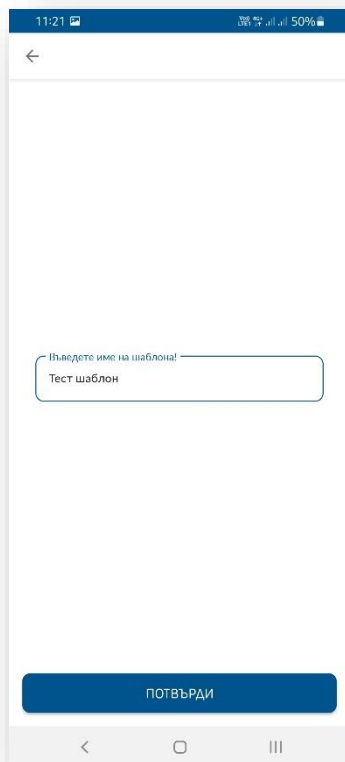
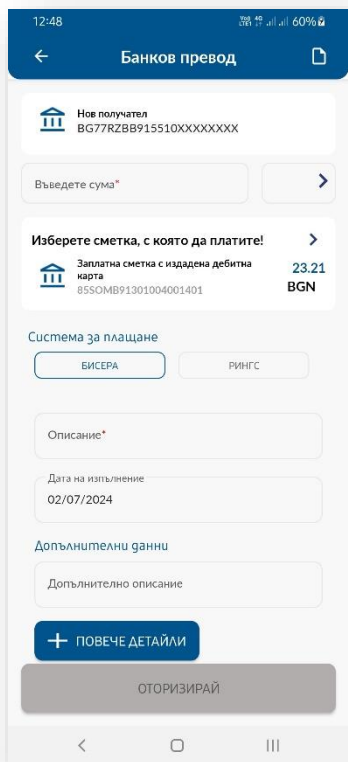
Приложението позволява да запазите определен превод като шаблон:


*Въведете необходимите данни за банковия превод и преди да го оторизирате, натиснете*

*бутон* 

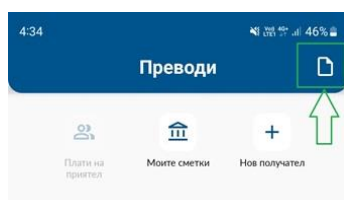
*Въведете име на шаблона и натиснете бутон „Потвърди“*

*Потвърждение за успешно създаден шаблон*



Достъп до всички запазени шаблони за плащане, както и възможност за редактиране и изтриване, имате от бутон  в меню „Преводи“:

*Достъп до шаблони за плащане*



*Изтриване на шаблон – маркирайте шаблона и го изтрийте*



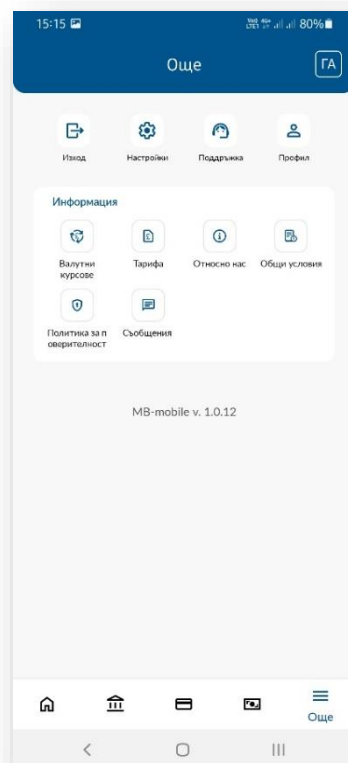
## 4.5. Още

В меню „Още” има няколко подменюта:

- **„Настройки“:**
  - *Промяна на езика на приложението;*
  - *Промяна на парола;*
  - *Промяна на ПИН код;*
  - *Пръстов отпечатък или разпознаване на лице - тук може да промените избора от Вас метод на идентификация;*
  - *Управление на известията;*
- **„Поддръжка“** – тази функционалност Ви позволява да изпратите съобщение към Банката относно запитване или проблем за определени категории;
- **„Профил“** – включва детайлна информация за Вашия профил. Ако имате права за достъп до сметките на повече от един клиент на Банката (когато сте законен представител или пълномощник на различни лица), от това меню можете да превключвате между тях.

В раздел **„Информация“** можете да получите повече информация относно:

- Валутни курсове
- Тарифи на „Общинска банка“ АД
- Общи условия
- Политика за поверителност
- Съобщения – получени от Банката съобщения за времеви период;
- Относно нас - Информация за Банката.



## 5. Технически изисквания

Мобилното приложение „**MB-mobile**” на „Общинска банка“ АД е разработено за трите най-популярни платформи – Android, iOS и HarmonyOS.

Минималните изисквания за версията на операционната система са следните:

### **Android**

- Android™ 8.0

### **iOS**

- iOS 12

### **HarmonyOS**

- HarmonyOS 2.0

**За да функционира мобилното приложение е необходимо да имате постоянна интернет връзка, когато го използвате.**