

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „ОБЩИНСКА БАНКА“ АД ЗА ПРИЕМАНЕ И ОБРАБОТВАНЕ НА ПЛАЩАНИЯ С ПЛАТЕЖНИ ИНСТРУМЕНТИ ЧРЕЗ ПОС-ТЕРМИНАЛНО УСТРОЙСТВО

РАЗДЕЛ I. ПРЕДМЕТ

- ЧЛ.1.** Настоящите Общи условия уреждат отношенията между Общинска банка АД, наричано по нататък за краткост **Банката** и търговец или бюджетна организация, наричани за краткост Клиент или Клиенти, възникващи с приемането, обработването и обслужването на платежни операции, извършени с местни или международни платежни инструменти за предлагани от търговеца или бюджетната организация стоки/ и/или услуги чрез физическо или виртуално ПОС-терминално устройство.
- ЧЛ.2.** Настоящите Общи условия представляват неразделна част от сключения между страните Договор за инсталиране, използване и извършване на плащания с платежни инструменти чрез физическо ПОС – терминално устройство или Договор за инсталиране, използване и извършване на плащания с платежни инструменти чрез виртуално ПОС – терминално устройство, наричани по нататък за краткост **Договор** или **Договора** и се разглеждат в тяхната цялост като единен документ, като се прилагат доколкото в конкретния договор не е установено друго. При противоречие между договора и Общите условия, предимство има Договора.
- ЧЛ.3.** Банката публикува настоящите Общи условия на официалната си интернет страница на адрес: www.municipalbank.bg. Клиентите могат да получат настоящите Общи условия при поискване на хартиен носител във филиал/бизнес център на Банката. Предоставянето на тези Общи условия не поражда задължение за Банката за сключване на Договор. При подписването на договора, Клиентът декларира, че настоящите Общи условия са му предоставени предварително, запознат е с тях и ги приема.
- Чл.4.** Настоящите общи условия са приети на основание приложимите разпоредби на българското и европейското законодателство, както и на основание правилата и регулациите на международните картови организации.

РАЗДЕЛ II ДЕФИНИЦИИ

ЧЛ.5. По смисъла на тези Общи условия, изброените по-долу термини имат следното значение:

1. **ТЪРГОВЕЦ** - юридически лица, осъществяващи търговска дейност или еднолични търговци, регистрирани по реда на българското законодателство, както и юридически лица с нестопанска цел, ако същите за постигане на целите си осъществяват търговска дейност. За целите на настоящите общи условия към категорията Търговец се включват и нотариусите, частните съдебни изпълнители и адвокатите.
2. **БЮДЖЕТНА ОРГАНИЗАЦИЯ** - е понятие дефинирано в §1 т. 5 от ДР на Закона за публичните финанси като юридически лица, чиито бюджети се включват в държавния бюджет, в бюджетите на общините, в бюджетите на социалноосигурителните фондове, както и всички останали юридически лица, чиито средства, постъпления и плащания се включват в консолидираната фискална програма по силата на нормативен акт или по реда на чл.171 от Закона.
3. **ФИЗИЧЕСКО ПОС-ТЕРМИНАЛНО УСТРОЙСТВО ИЛИ ФИЗИЧЕСКИ ПОС-ТЕРМИНАЛ** е понятие дефинирано в §1 т. 4 от Наредба № 3 на БНБ като устройство, чрез което се извършва плащане на стоки и услуги, справочни и други платежни и неплатежни операции, чрез използване на платежна или предплатена карта.
4. **ВИРТУАЛНО ПОС-ТЕРМИНАЛНО УСТРОЙСТВО ИЛИ ВИРТУАЛЕН ПОС-ТЕРМИНАЛ** е понятие дефинирано в §1 т. 2 от Наредба № 3 на БНБ като логически дефинирано терминално устройство ПОС, чрез което се извършват преводи по платежни сметки, плащане на стоки и услуги, справочни и други платежни и неплатежни операции чрез интернет, при използване на платежна или предплатена карта в режим онлайн.
5. **ПИ – платежен инструмент, който представлява дебитна или кредитна или предплатена карта**, издадена на името на оправомощен ползвател, наричан в настоящите общи условия „Картодържател“, върху който е записана информация по електронен начин и се използва многократно за идентификация на Картодържателя при отдалечен достъп до платежна сметка и/или до определен лимит от средства, който е предварително уговорен между Картодържателя и издателя на ПИ.
6. **ВИДОВЕ ПИ** – „Общинска банка“ АД в качеството си на пълноправен член на международните картови организации Visa Inc. и MasterCard Europe, както и на основание сключен договор с издател на Diners Club International, предлага услугата „приемане и обработване на плащания с ПИ чрез ПОС – терминално устройство“ за следните видове ПИ:
 - А) при плащания на физическо ПОС – терминално устройство:
 - 6.1. всички дебитни, или предплатени, или кредитни платежни инструменти, издадени в страната или чужбина с търговска марка към международната картова организация Visa Incorporated.
 - 6.2. всички дебитни или предплатени, или кредитни платежни инструменти, издадени в страната или чужбина с търговска марка към международната картова организация MasterCard Worldwide.

- 6.3. всички дебитни или предплатени, или кредитни платежни инструменти, издадени в страната или чужбина с търговска марка към международната картова организация Diners Club International.
- 6.4. всички дебитни, или предплатени, или кредитни платежни инструменти, издадени към Националната картова схема (НКС) от български издатели.
- Б) при плащания на виртуално ПОС – терминално устройство:**
- 6.1. всички дебитни, или предплатени, или кредитни картови продукти, издадени в страната или чужбина с търговска марка към международната картова организация Visa Incorporated.
- 6.2. всички дебитни или предплатени, или кредитни картови продукти, издадени в страната или чужбина с търговска марка към международната картова организация MasterCard Worldwide.
- 6.3. всички дебитни, или предплатени, или кредитни картови продукти, издадени към Националната картова схема от български издатели.
7. **КАРТОДЪРЖАТЕЛ** – лицето, на чието име е издаден ПИ.
8. **СИСТЕМЕН ОПЕРАТОР ИЛИ ОПЕРАТОР НА ПЛАТЕЖНА СИСТЕМА** – юридическо лице, което носи отговорност за функционирането на платежна система за обработване на платежни и неплатежни операции с ПИ.
9. **АВТОРИЗАЦИЯ** – проверка на данни, параметри и характеристики на ПИ, на платежната услуга, както и на достъпната наличност, при която се одобрява или отказва платежна операция с ПИ.
- А/ АВТОРИЗАЦИЯ, В РЕЖИМ ОНЛАЙН** – проверката се извършва от авторизационната система на издателя на картата или обслужващия го обработващ субект, към която чрез телекомуникационна среда е свързано терминалното устройство, от което се извършва платежната операция.
- Б/ АВТОРИЗАЦИЯ, В РЕЖИМ ОФЛАЙН** – проверката се извършва незабавно от терминалното устройство, без да се прави проверка от авторизационната система на издателя на картата или обслужващия го обработващ субект.
10. **ДАТА НА ТРАНСАКЦИЯ/ПЛАТЕЖНА ОПЕРАЦИЯ** - денят, в който Картодържателят е получил стоката/услугата при плащане чрез физически ПОС терминал или е извършил плащане с ПИ при интернет търговец;
- А)** за търговци, предоставящи превозни средства под наем – датата, на която е върнато превозното средство;
- Б)** за търговци, предоставящи услуги по настаняване – датата, на която Картодържателят напуска сградата, в която е бил настанен или друга договорена с търговеца дата, която може да предхожда датата за напускане – дата, на която е извършено авансово плащане.
- В)** за търговци, предлагащи закупуване на самолетни или други билети за транспорт – датата, на която е издаден билета, е дата на платежната операция;
11. **АВТОРИЗАЦИОНЕН КОД** – при плащания с карти авторизационният код е шест-разряден буквено-цифров код, генериран от авторизационната система на издателя или обслужващия го системен оператор, чрез който се идентифицира одобрение на конкретна авторизация.
12. **3D Сигурни плащания**– система за идентификация (автентикация) на Картодържател в реално време при плащане на виртуално ПОС терминално устройство чрез секретна парола и осигуряване на максимална сигурност на картово плащане.
13. **ИЗДАТЕЛ** – банка или финансова институция, която издава ПИ и има договорни отношения с Картодържатели за предоставяне на платежни услуги чрез ПИ.
14. (изм. с реш. на УС от 25.11.2025 г. в сила от 01.01.2026 г.) **СМЕТКА** - е банкова сметка в евро, водена от банката на името на Клиента и е посочена от него в документ по образец на Банката, с който клиентът е заявил инсталиране на ПОС – терминално устройство. Отношенията между страните във връзка с откриване, водене и закриване на Сметката се уреждат с отделен договор.
15. **ИНСТРУКЦИЯ** – са всички инструкции и ръководства за обслужване на разплащания с ПИ при осъществяване на търговска дейност чрез инсталирано от Банката ПОС – терминално устройство, включващи технически спецификации на ПОС – терминалното устройство, Сигурни плащания чрез интернет Е-Търговец – документ на картов оператор БОРИКА Банксервиз АД, характеристики на приеманите от Клиента за разплащане ПИ и други допълнителни и конкретни за търговската дейност ръководства, неразделна част от Договора.
16. **ТРАНСАКЦИЯ** – единична платежна операция, извършена чрез ПОС-терминално устройство, инсталирано при Клиента и регистрирана от Банката, извършена от Картодържател на ПИ към определен момент.
- А) КОНТАКТНА ТРАНСАКЦИЯ** – извършена с прочитане на информацията от физическо ПОС - терминалното устройство чрез поставяне на картата в четящото устройство на ПОС - терминала.
- Б) БЕЗКОНТАКТНА ТРАНСАКЦИЯ** – извършена с прочитане на информацията от физическо ПОС – терминалното устройство чрез доближаване на ПИ до четящото устройство на ПОС – терминала.
- В) ВИРТУАЛНА ТРАНСАКЦИЯ** – извършена чрез виртуално ПОС-терминално устройство с въвеждане на данните за ПИ от Картодържателя на защитения сървър на системния оператор.
17. **РАЗПИСКА ЗА ПРОДАЖБА** от ПОС – терминално устройство, е запис на трансакцията между Клиента и Картодържателя и е документ, удостоверяващ задължаването на използвания за плащането ПИ или обслужващата го сметка.

18. **НЕРАЗРЕШЕНА ТРАНСАКЦИЯ** е трансакция, регистрирана от издателя на ПИ или международната картова организация, или Общинска банка АД, извършена в обект на Клиента, сключил Договор с Банката, за чието осъществяване е използван подправен, откраднат или изгубен ПИ без разрешение на действителния Картодържател.
- А) **СЪМНЕНИЕ** – по смисъла на настоящите Общи условия и договора, се счита за породено при всяко несъответствие на предложения за разплащане ПИ с всеки един от параметрите на ПИ, които са подробно описани в Инструкцията, неразделна част от Договора за физически ПОС терминал.
19. **ВИСОКО РИСКОВ ТЪРГОВЕЦ** – търговец, който е регистриран от международните картови организации (МКО) или Общинска банка АД при надвишаване на определени минимални изисквания за извършване на съмнителни или неразрешени трансакции с ПИ.
20. **ПРОЦЕДУРА ЗА ОСПОРВАНИ ПЛАЩАНИЯ** – процедура, която Издателят на ПИ стартира след прието оплакване от страна на Картодържател на ПИ, открил неправомерно извършена трансакция, или неизпълнено „възстановяване“, или грешка при обработка на платежната операция от страна на Банката, в качеството и на обслужваща трансакциите на конкретния ПОС терминал; или поради непредоставена стока или услуга; или трансакция с изгубен / откраднат, подправен ПИ, или подозрение в измама и др. При регистрирана процедура за оспорвано плащане, издателят изцяло или частично съгласно оспорването на Картодържател на ПИ обработва финансова платежна операция, с която се заверява използвания ПИ и се генерира задължение към Клиента.
21. **АРБИТРАЖНА ПРОЦЕДУРА** – Процес, при който международните картови организации определят финансовата отговорност между техните членове за трансакции, протестирани по реда на процедурите на оспорвани плащания.
22. **Международни картови организации (МКО)** - юридическите лица, които които управляват картите брандове посочени в т. 6 и включват **Visa International, MasterCard Worldwide**.
23. **БОРИКА АД** е дружество, което е лицензирано от Българска народна банка за Оператор на Системата за обслужване на плащания по операции с банкови карти на територията на страната и което осигурява авторизация на плащанията с банкови карти, издадени от местни банки на територията на страната.
24. **СЪВЕТ ЗА СТАНДАРТИЗИРАНЕ НА ЗАЩИТАТА В ИНДУСТРИЯТА НА КАРТОВИТЕ РАЗПЛАЩАНИЯ (PAYMENT CARD INDUSTRY SECURITY STANDARD COUNCIL - PCI DSS)** - международен форум, основан през 2006 г., който отговаря за развитието, управлението и разпространението на стандартите и изискванията за защита на данните, използвани в индустрията на картите разплащания (PCI DSS – Payment Card Industry Data Security Standards).

РАЗДЕЛ III. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР И РЕГИСТРИРАНЕ НА ПОС-ТЕРМИНАЛНО УСТРОЙСТВО

ЧЛ.6. Банката и Клиентът сключват договор на основание, подаден от Клиента формуляр по образец на Банката, чрез който се кандидатства за инсталиране на ПОС - терминално устройство и след одобрение на Клиента, съгласно посочените изисквания:

(1) Изисквания към Търговци:

- А) Дейността, за която ще приема плащания с карти, трябва да е разрешена от действащото българско законодателство и да е в съответствие с добрите нрави. Да спазва стриктно разпоредбите на законодателството, свързани с упражняването на дейността и всички разпоредби, свързани със защита на потребителите. В случай на извършване на дейност, която подлежи на лицензионен или разрешителен режим, Клиентът трябва задължително да притежава и представи при поискване в Банката, заверени копия от необходимите лицензионни документи и разрешителни;
- Б) Да не упражнява уронваща престижа на „Общинска банка“ АД и международните картови организации дейност. Дейността по предходното изречение може да е в една от следните изброени форми, без изброяването им да претендира за изчерпателност: продажба на наркотични или психотропни субстанции, реплики или дубликати на известни търговски марки, материали с порнографско съдържание и други.
- (2) **Допълнителни изисквания за Търговци**, кандидатстващи за приемане на плащания с ПИ чрез виртуално ПОС-терминално устройство, които се проверяват през интернет-страницата на търговеца, към която се заявява инсталиране на виртуално ПОС-терминално устройство:
 - А) наличие на информация за наименованието и търговската марка на търговеца; седалище и адрес на управление; адрес за кореспонденция; телефон и адрес на електронна поща за комуникация с търговеца;
 - Б) наличие на информация за вида и цената на предлаганите стоки и/или услуги, за тяхното качество и други специфични характеристики, за годността им и съответните гаранционни срокове, за реда и условията за рекламация, за замяна на стоката/услугата, за възстановяване на цената и за подаване на сигнал при възникнали проблеми;
 - В) наличие на информация за дължимите такси и комисиони, разходите за доставка и застраховка, когато са за сметка на купувача;
 - Г) наличие на информация за условията на поръчка, покупка, заплащане, доставка;
 - Д) информация за обработването и защитата на личните данни, предоставени на търговеца във връзка с използването на интернет – страницата;

- Е) наличие на правила, чрез които се разкрива информацията изброена от б. А) до б. Г) в чл.6, ал.2 на раздел III „Сключване на договор и регистриране на ПОС – терминално устройство“ и възможност на платците - Картодържатели да заявят, че са запознати с тези правила.
- (3) Изисквания към Бюджетни организации:**
- А) писмено искане, подписано от първостепенен разпоредител на кандидатстващата бюджетна организация (респективно ДВУ и БАН), което следва да съдържа:
- уверение, че ПОС устройството се инсталира съгласно изискванията на чл. 4, ал. 1 и 3 от ЗОПБ ;
 - приложимият код по единна бюджетна класификация (ЕБК) на първостепенния разпоредител/държавните висши училища (ДВУ)/БАН;
 - наименованието на разпоредителя, за който се поръчва терминалното устройство ПОС и неговия ЕИК/БУЛСТАТ;
 - номерът на банковата му сметка, открита в банката, по която ще постъпват наредените по реда на чл. 4, ал. 1 и 3 от ЗОПБ суми;
 - броят и видът на ПОС-терминалните устройства.
 - в случай, че се касае за сметка, при чиято централизация се прилага десетразряден код (например „транзитна сметка“) се попълва и приложимият за нея десетразряден код в СЕБРА на бюджетната организация.
- Б) документи по образец на Банката, в които се вписват заявените типове терминални устройства за обслужване.
- (4) Допълнителни изисквания към бюджетни организации,** подали искане по образец на Банката за приемане на плащания с ПИ чрез виртуално ПОС-терминално устройство:
- А) наличие на информация за: адрес на управление и адрес за кореспонденция; телефон и адрес на електронна поща за комуникация;
- Б) наличие на информация за вида и цената на предлаганите услуги, за специфични характеристики, за реда и условията за рекламация, за възстановяване на цената и за подаване на сигнал при възникнали проблеми;
- В) наличие на информация за дължими разходи за доставка и/или застраховка, когато има такива и са за сметка на платеща - Картодържателя;
- Г) наличие на информация за условията на поръчка, заплащане и доставка;
- Д) наличие на правила, чрез които се разкрива информацията, изброена от б. А) до б. Г).
- ЧЛ.7.** Банката организира параметризирането на ПОС-терминалното устройство и инсталира устройството с прякото съдействие на Клиента.
- (1)** При регистриране на виртуално ПОС – терминално устройство, Клиентът се задължава:
- А) Да изгради за своя сметка интерфейс , който осъществява свързаността на неговата Интернет страница със сървъра на системния оператор (БОРИКА АД) за извършване на плащания с ПИ през виртуален ПОС терминал в Интернет, в защитена среда с БОРИКА АД. Плащанията ще се извършват посредством платформата на БОРИКА и интерфейсът се изгражда по техническа документация на БОРИКА АД „Сигурни плащания чрез интернет – Е-Търговец“, който се предоставя от Банката на Клиента след подписване на договора).
- Б) преди пускане в реална експлоатация, да извърши необходимите тестове, доказващи коректността, адекватността и надеждността на услугата „3D Сигурни плащания“ през Интернет страницата на клиента. Тестовите се провеждат съгласно предоставена от Банката документация.
- В) При промяна в документ „Сигурни плащания чрез интернет – Е-Търговец“ в националния картов оператор, Банката уведомява Клиента за новите изисквания. Клиентът е длъжен да осъществява за своя сметка в указан от Банката срок промени в софтуера на интернет страницата си за осъществяване на 3D Сигурни плащания с банкови карти при въвеждане на нови или промяна на съществуващи изисквания относно защитена комуникация с акцептиращия и платежен сървър или други.
- (2)** При регистриране на физическо ПОС – терминално устройство, заявено със свързаност към платежна система в обекта, където ще се инсталира устройството (касов апарат), Клиентът се задължава:
- А) Да изгради за своя сметка свързаността на неговата платежна система (касов апарат) с физическото ПОС – терминално устройство за извършване на плащания с ПИ. Свързаността се изгражда по изискванията на системния оператор, след подписване на договор от страна на Клиента или негов подизпълнител със системния оператор;
- Б) Преди пускане в реална експлоатация, да извърши необходимите тестове, доказващи коректността, адекватността и надеждността на платежните операции. Тестовите се провеждат със съдействието на Банката, съгласно изискванията на системния оператор.
- (3)** Изграждането на комуникационната свързаност на заявеното/ите физическо/и и/или виртуално/и ПОС – терминално/и устройство/а, е за сметка на Клиента. Банката оказва съдействие като предоставя изискванията на системния картов оператор за създаване на защитена комуникация съгласно разпоредбите на PCIDSS.
- (4)** При заявяване на физическо ПОС – терминално устройство, което работи с GPRS комуникация, Клиентът има право да избере един от следните варианти: да ползва, предоставена от Банката SIM-карта, или за осигури за своя сметка SIM-карта, чрез която да работи ПОС – терминалното устройство.
- ЧЛ.8.** Всеки Клиент може да заяви повече от едно физическо и/или виртуално ПОС-терминално устройство.

ЧЛ.9. Банката има право едностранно да промени настоящите условия, когато:

- (1) Разширява или ограничава обхвата на съответните ПИ, които ще бъдат приемани през инсталираното физическо или виртуално ПОС-терминално устройство;
- (2) Разширява или ограничава обхвата на операциите или функциите, ползвани чрез физическото или виртуално ПОС-терминално устройство.

ЧЛ.10. При промяна на тези общи условия Банката обявява промените, чрез публикуване на интернет – страницата си на адрес: www.municipalbank.bg. Банката не носи отговорност за претърпени вреди и пропуснати ползи вследствие на ограничаване на обхвата на операциите или услугите.

ЧЛ.11. Всички останали промени в договора се извършват по взаимно съгласие между Банката и Клиента, изразени в писмена форма.

ЧЛ.12. Клиентът е длъжен да уведомява писмено Банката най-малко 10 (десет) работни дни преди извършване на всяка промяна в предмета на дейност, за която приема плащания с ПИ или налагаща се промяна в параметрите на предоставеното за ползване физическо или виртуално ПОС-терминално устройство.

РАЗДЕЛ V. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл.13. Прекратяването на договорите за ПОС - терминално устройство, се извършва при спазване на следния ред:

- (1) Договор за ПОС, подписан с Търговец, може да бъде прекратен както следва:
 - А) По взаимно съгласие на страните при изпълнение на насрещните задължения на всяка една от тях;
 - Б) Едностранно, от всяка от страните, с тридесет дневно писмено предизвестие;
 - В) Едностранно от изправната страна с 10 (десет дневно) писмено предизвестие до неизправната страна, при нарушаване на някоя от договорените клаузи, включително настоящите Общи условия;
 - Г) Едностранно от Банката с писмено уведомление с незабавен ефект при получаване на сигнал за осъществяване от страна на Клиента на дейност, която е неправомерна, измамна, уронваща престижа на Банката или на търговските марки VISA и Mastercard, както и при приемане на плащания в нарушение на изискванията, посочени в договора за ПОС, Общи условия към него и предоставените от Банката спецификации, включително:
 1. При констатиране от страна на Банката или при обосновани съмнения от страна на Банката, че Търговецът е извършил, направил е опит да извърши, съдействал е за извършването или е създал условия за извършването на действие, представляващо измама, неправомерно придобиване или използване на лични данни на ползвател на ПИ, или на друг вид неправомерно използване на ПИ;
 2. При констатиране от страна на Банката, че Търговецът приема през ПОС-терминалното устройство плащания за търговска дейност, която е различна от предмета на дейност, за която е регистрирано ПОС-терминалното устройство;
 3. При констатиране от страна на Банката, че Търговецът посредством интернет-страницата си предоставя невярна или подвеждаща информация или е извършил промени в информацията, предоставена на Банката при одобряване на интернет-страницата по реда на настоящите общи условия.
 4. При констатиране от страна на Банката, че Търговецът извършва търговска дейност, която противоречи на действащото българско законодателство;
 5. При депозиране пред съд на молба за откриване на производство за несъстоятелност или ликвидация на Търговеца;
 6. При прекратяване на Клиента и/или заличаване от ТРРЮЛНЦ.
 7. При преустановяване упражняването на свободна професия и отписване от съответния регистър (Регистри на адвокатурата, Камара на ЧСИ и др.)
- (2) Договор за ПОС - терминално устройство с Бюджетна организация за приемане на плащания по реда на чл. 4, ал. 1 и 3 от ЗОПБ, може да бъде прекратен едностранно от всяка една от страните с тридесет дневно предизвестие при промяна на обслужващата банка на платежната сметка в евро на клиента, по която постъпват приходи и постъпления чрез картови разплащания, при спазване на указанията на Министерство на финансите и БНБ.
- (3) Договор за ПОС - терминално устройство, може да бъде прекратен с едностранно тридесет дневно писмено предизвестие, ако не е налице нарушение на клаузите му, включително клаузите на Общите условия. Прекратяването настъпва с изтичане срока на предизвестieto.

ЧЛ.14. (1) При прекратяване на договора, Клиентът следва да върне на Банката всичко, което е получил във връзка с изпълнението на договора, включително получени физически ПОС-терминални устройства, както и да отстрани от търговския си обект отличителните знаци за приемане на плащания с ПИ, предоставени му от Банката в едноседмичен срок от датата на получаване на уведомлението за прекратяване. За приемането и предаването на физическо ПОС устройство/а се подписва приемо-предавателен протокол от упълномощени представители на страните.

- (2) Преди ПОС устройство/а да бъдат приети от Банката, оторизиран от Банката служител извършва проверка на устройството/ата за скрити повреди или липсващи части. При наличие на такива, същите се описват с констативен протокол, като разходите за ремонта в т.ч. цената на закупените части се дължат от Клиента.

Чл.15. При прекратяване на договор за ПОС - терминално устройство, независимо от основанията за това, задълженията на Банката и Клиента, произтичащи от сделки, които са сключени преди датата на влизане в сила на прекратяването, се запазват и се уреждат съобразно разпоредбите на Общите условия.

Чл.16. При прекратяване на договора за ПОС - терминално устройство всяка от страните се задължава да извърши дължимите от нея плащания в полза на другата страна, Картодържател и/или друго лице, възникнали преди момента на прекратяването.

Чл.17. В рамките на 6 (шест) месеца след прекратяване на договора за ПОС - терминално устройство, Банката и Клиентът са длъжни да извършват всички плащания в полза на другата страна, Картодържател и/или друго лице, възникнали при действието на договора за ПОС - терминално устройство, като Клиентът е длъжен да осигури достатъчна за посрещане на оспорени плащания наличност по сметката си. Сметката на Клиента се закрива след изтичане на срока за оспорване на последната трансакция, извършена чрез предоставеното му виртуални или физическо ПОС-терминално устройство.

Чл.18. Банката има право да събира служебно своите вземания към Клиента, произтичащи от и във връзка с договора за ПОС - терминално устройство, от всички негови сметки, открити при нея, на основание неотменимо съгласие дадено от него с подписване на договора.

РАЗДЕЛ VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА

Чл.19. Клиентът има право:

1. Да получава ежемесечно писмено извлечение от Банката за извършени плащания с ПИ в неговите обекти, както и сам да извършва такива справки през системата за интернет банкиране на Банката.
2. Да поиска от Банката да бъде заверена сметката му със сумата на всяко извършено, но незаверено по сметката му плащане чрез инсталирания от Банката при него ПОС – терминал, в срок от 3 (три) работни дни от датата на трансакцията. Като доказателство за извършено при търговеца плащане се приемат копия от разписки за продажба чрез ПОС – терминално устройство, както и фактура или касов бон, удостоверяващи продажбата. Банката е длъжна да извърши проверка и в двудневен срок от момента на получаване на искането, подадено от Търговеца и в случай на допусната от нейна страна грешка, да завери сметката на Търговеца.
3. (изм. с реш. на УС от 25.11.2025 г. в сила от 01.01.2026 г.) Да получава от Банката рекламни материали за плащанията с ПИ, както и информация за обменните такси на международните картови организации, която е публикувана на интернет адрес: <https://www.mastercard.com/us/en/business/support/merchant-interchange-rates.html> както и <https://merchantcostconsulting.com/lower-credit-card-processing-fees/visa-interchange-rates/#visa-interchange-updates-effective-april-12-2025> и на корпоративната интернет страница на Общинска банка АД;
4. Да получава информация в рамките на работното време на Банката при възникнали въпроси и проблеми, свързани с приемането на плащания с ПИ чрез ПОС – терминалното устройство на следния телефон: + 359 2 889906662 и адрес на електронна поща: Terminals@municipalbank.bg
5. Да получи чрез определени свои служители безплатно обучение и инструкции от квалифицирани служители на Банката или упълномощени от нея трети лица.
6. Да извърши чрез Банката допълнителна верификация на оправомощения държател, като направи проверка на личните данни на Картодържателя чрез контакт на Банката с издателя на ПИ. Допълнителната верификация не гарантира плащането.
7. Да извърши предварителна авторизация, само ако Банката е преценила, че вида търговска дейност, за която търговецът ще приема плащания с ПИ, налага параметризиране на тази функционалност в ПОС – терминалното устройство.

Чл.20. Клиентът е длъжен:

1. да изпълнява задълженията си, установени с тези Общи условия, Договора и приложимите документи;
2. да приема плащания с ПИ, описани в настоящите общи условия.
3. При представяне на карта от Картодържател, Клиентът се задължава:
 - 3.1. да провери валидността на картата;
 - 3.2. да се увери, че картата се предоставя лично от Картодържателя, като има право да изиска без да задължава последния да предостави документ за самоличност. При отказ на Картодържателя да предостави документ, потвърждаващ неговата самоличност, Клиентът има право да откаже да извърши плащането;
 - 3.3. при съмнение за неистински или подправен ПИ да откаже плащането;
 - 3.4. при невъзможност на терминалното устройство да получи авторизация за трансакцията да откаже плащането;
 - 3.5. да не разделя сумата на една покупка на части с цел избягване на ограничения, поставени от Банката или издателя на картата;
 - 3.6. да обработи типа плащане според вида на предложения от платеца ПИ съгласно инструкциите и приложеното ръководство на ПОС – терминалното устройство.
4. да осигури еднакви условия за плащане на всички Картодържатели, независимо от издателя на ПИ, както и да не изисква от клиентите си заплащане на допълнителна такса, свързани с ползването на ПОС – терминалното устройство;
5. да не определя минимална сума за плащане с ПИ, без предварително съгласие на Банката и на това основание да отказва плащания с ПИ;

6. задължения, възникнали за Картодържателя вследствие на регистрирана от клиента загуба, кражба или щета, трябва да бъдат обработени от клиента като отделно плащане.
7. При извършена авторизация за бъдещо плащане в случаите на резервационни услуги, клиентът е длъжен в рамките на 25 (двадесет и пет) календарни дни от датата, на която е извършена авторизацията да изпълни плащането, ако Картодържателят е приел стоката/услугата. След този срок Търговецът няма право да изпълнява плащането на база взетата авторизация.
8. Да запознае Картодържателя с разходите като опише в условията на сделката всички допълнителни разходи, които могат да възникнат за Картодържателя на ПИ при използване на предоставените от Търговеца услуги.
9. да открие (посочи) и поддържа сметка в Банката, по която да се извършват разплащанията между двете страни на базата, направени транзакции с посочените в конкретния договор условия;
10. да осигури достатъчна наличност по сметката, с която е параметризирано ПОС-терминално устройство, за плащане на дължимите такси и комисиони, свързани с изпълнението на сключения договор, неразделна част от който са настоящите Общи условия.
11. да не закрива откритата в Банката сметка до уреждане на всички финансови задължения, възникнали на основание сключения Договор.
12. да постави на видно място в обектите си, където се извършват плащания с ПИ, информация и обозначения, които посочват, че Клиентът приема плащания с ПИ;
13. да спазва техническите изисквания и указания за комуникация и обмен на съобщенията на системния оператор.
14. да съхранява на сигурно място, без възможност за достъп от неоторизирани лица частните ключове и сертификати подписани от БОРИКА АД. При констатиране или при подозрение за неоторизиран достъп до горната информация, Клиентът се задължава незабавно да информира Банката и БОРИКА АД.
15. да осигури за своя сметка електрическо хранване, необходимо за инсталиране на ПОС – терминалното устройство.
16. да стопанисва и ползва ПОС – терминалното устройство с грижата на добър стопанин. При техническа повреда да уведоми незабавно Банката на тел.: + 359 2 889906662, или на адрес на електронна поща: Terminals@municipalbank.bg.
17. да не предоставя ПОС – терминалното устройство за опериране от трети лица, както и да не го прехвърля или отдава за ползване на трети лица.
18. при повреда на ПОС – терминалното устройство, настъпила по негова вина да заплати за негова сметка всички разходи по извънгаранционно сервизно обслужване и ремонта, удостоверени от страна на Банката чрез Протокол за повредата и фактура за стойността на ремонта, издадени от сервизен доставчик.
19. да съдейства за инсталирането на заявеното от него ПОС – терминално устройство, когато е стационарно, като предостави необходимата техническа подготовка и да не променя без съгласието на Банката неговото местоположение.
20. да използва при експлоатация на ПОС - терминалното устройство консумативи, отговарящи на потребителските характеристики на устройството, съгласно Ръководството за работа с него.
21. да изпълнява мерките за сигурност, уредени с настоящите Общи условия.
22. да уведоми Банката в срок не по-късно от 10 (десет) дни от промяната в предоставената информация за комуникация (адрес за кореспонденция, телефон и адрес на електронна поща).
23. при намерение за съществени промени в характера на дейността, всички форми на преобразуване на търговеца по реда на Търговския закон или друга форма на промяна в организационната и/или управленска структура на търговеца, и/или в контрола върху търговското предприятие, която е от значение за осъществяването от търговеца дейност, закриване или промяна на адреса на търговския обект, където са инсталирани ПОС – терминалните устройства. При промяна на търговската дейност, за която Клиентът приема плащания с ПК, последният се задължава да уведоми своевременно Банката 10 (десет) дни преди извършване на промяната.
24. своевременно да уведоми Банката за промени в условията си за работа с клиенти, които водят до необходимост от нови настройки на ПОС – терминалното устройство.
25. да уведоми незабавно Банката за всеки възникнал проблем, поради който Клиентът не може да приема плащания с ПИ чрез ПОС – терминалното устройство; за всеки случай на съмнение за използване по неправомерен начин на ПИ или при съмнителна платежна операция на тел.: + 359 2 889906662 (в работно време), както и на адрес на електронна поща: Terminals@municipalbank.bg, както и да следва изричните указания на Банката в посочените случаи.
26. да предостави на Банката в срок до 5 (пет) работни дни, считано от датата на уведомяване, всички документи и информация относно плащания чрез ПОС – терминалното устройство, които са изискани от Банката. В случай, че Клиентът не може да предостави в Банката поисканата необходима документация, сумите по постъпилите оспорвани плащания при наличие на такива, са за негова сметка.
27. да съхранява и не заличава информацията и всички документи относно плащанията с ПИ за период от минимум 13 (тринадесет) месеца от датата на транзакцията.
28. да не приема и обработва плащания с ПИ, за които знае, че са незаконни и в разрез с настоящите общи условия.
29. да се запознае и изпълнява всички стандарти за защита на данните, при картовите разплащания, регламентирани от Съвет за стандартизиране на защитата в индустрията на картовите разплащания и подробно описани на официалната интернет – страница на PCI Security Standards Council – www.pcisecuritystandards.org.

30. стриктно да изпълнява Инструкциите, предоставени от Банката за приемане и обработване на плащания с платежни инструменти чрез ПОС – терминално устройство и ръководството за работа със съответното устройство.
31. Отговорността от грешка при приемане на плащания с ПИ в резултат на небрежност или невнимание от страна на Клиента или от страна на оторизирани от него служители (персонал), се носи изцяло от Клиента.

РАЗДЕЛ VII. МЕРКИ ЗА СИГУРНОСТ

ЧЛ.21. Клиентът няма право да изисква от ползвателите на ПИ, както и да използва и/или съхранява информация за ПИ, която е по повод и във връзка с осигуряването на защитата на съответния ПИ и извършваните чрез него плащания на ПОС – терминалното устройство.

ЧЛ.22. Клиентът може да използва предоставените от Картодържателя лични данни и данни за ПИ само за целите на изпълнение на направената от него заявка за сключване на Договор в рамките на дейността, за която е заявено от Клиента приемане на плащания с ПИ чрез ПОС – терминалното устройство;

ЧЛ.23. Клиентът е длъжен да пази в тайна и да не възпроизвежда, съхранява и разпространява информацията, станала му известна във връзка с ползването на ПИ на ПОС – терминалното устройство, извършените плащания и личните данни на ползвателите.

ЧЛ.24. (1) При приемане на плащания чрез физическо ПОС-терминално устройство, Клиентът се задължава да проверява валидността на предоставяните от ползвателите ПИ, като сравни съответствието между параметрите на предоставения за плащане ПИ и зададените за съответния ПИ параметри при спазване на подписания с Банката договор. При несъответствие на зададените параметри, съгласно Договора и приложенията към него, Клиентът отказва плащането с ПИ.

(2) При възникване на съмнение по отношение на Картодържателя или притежавания от него ПИ, представен за плащане, Клиентът трябва да се свърже с Банката на тел: + 359 2 889906662 в рамките на работното време, или да изпрати съобщение на адрес Terminals@municipalbank.bg извън работно време.

(3) Клиентът е задължен да откаже плащане при съмнение за кражба, подправяне или друг вид неправомерно използване на картата, като незабавно уведоми Банката и при възможност задържи ПИ.

ЧЛ. 25. Клиентът е задължен да не извършва многократни последователни плащания с един и същ ПИ на един картодържател. Клиентът е длъжен да включва в една разписка за продажба стойността на всички стоки и услуги, закупени от Картодържателя, регистрирани на едно и също ПОС – терминално устройство.

ЧЛ.26. При регистрация на Клиента като високорисков, съгласно даденото определение в Раздел II „ДЕФИНИЦИИ“:

(1) Банката спира функционалността на ПОС – терминалното устройство, посредством която Клиентът има възможност да приема плащания с ПИ. По преценка на Банката, Клиентът може да продължи приемането на плащания с ПИ, но при специални условия, уредени в допълнително споразумение .

(2) Клиентът е длъжен да окаже максимално съдействие на Банката при проверка на извършените плащания.

ЧЛ.27. За всички извършени чрез виртуалното ПОС-терминално устройство плащания с ПИ, Клиентът е длъжен:

(1) Да съхранява в криптиран вид информацията от потребителския профил на Търговеца в страницата на системния оператор и при съмнения за нерегламентиран достъп до информацията, да уведоми незабавно Банката.

(2) Да води регистър на всички сключени през интернет страницата плащания с ПИ. При оспорване на плащане Клиентът е задължен да предостави в Банката цялата информация за реализираната с ПИ сделка като доказателство към оспореното плащане, както и за реалната доставка на стоката/услугата.

(3) Да не заличава информацията по предходните две алинеи за период от 13 (тринадесет) календарни месеца.

РАЗДЕЛ VIII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА БАНКАТА

ЧЛ. 28. Банката има право:

1. да получава дължимите от Клиента такси и комисиони, установени в Договора и Общите условия по повод плащанията чрез ПОС – терминалното устройство;
2. да задължава сметката на Клиента със сумата на авторизирани и вече заверени плащания чрез ПОС – терминалното устройство, които впоследствие са отменени от Клиента;
3. да упражнява контрол по повод начина на използване на ПОС – терминалното устройство от Клиента и при съмнения за неправилна експлоатация за своя сметка да извърши технически преглед на устройството при избран от нея сервизен доставчик;

4. да проведе цялостна проверка на плащанията с ПИ при регистрирани съмнителни транзакции, както и да изиска и получи от Клиента всички документи, свързани с плащания с ПИ;

5. да блокира временно ПОС – терминалното устройство, в следните случаи:

А) Клиентът не спазва някое от условията на настоящите Общи условия (в актуалната им редакция във всеки конкретен момент), на Договора, инструкциите и актовете на Банката;

Б) Банката има основателни съмнения за платежни операции, извършени неправомерно на ПОС-терминалното устройство;

В) Клиентът не е в състояние или съществува риск той да не може да изпълнява задълженията си към Банката.

ЧЛ. 29. Банката се задължава:

1. След сключване на договора с Клиента да регистрира заявления/ите от него ПОС – терминално/и устройство/а при системния оператор;

2. Да осигури възможност на Клиента да приема плащания чрез ПОС – терминалното устройство 24 (двадесет и четири) часа в денонощието и 7 (седем) дни в седмицата, в случай че Клиентът отговаря на изискванията и изпълнява задълженията си, установени в Общите условия и договора;
3. Да обслужва плащанията с ПИ чрез ПОС – терминалното устройство, наредени в полза на Клиента, като заверява сметката на Клиента с дължимите суми, получени при плащания с ПИ чрез ПОС – терминалното устройство;
4. Да предоставя на Клиента, при поискване от негова страна, извлечение за получените по сметката суми при плащания с ПИ чрез ПОС – терминалното устройство;
5. Да уведомява Клиента при получено съобщение за оспорване на плащане в 5 (пет) дневен срок от получаване на уведомлението, както и да започне арбитражна процедура, при писмено съгласие от страна на Клиента.
6. Да съдейства на Клиента при възникване на проблем вследствие, на който Клиентът не може да приема плащания с ПИ чрез ПОС – терминалното устройство, както и при опити за плащания с ПИ от лице, което не е действителния Картодържател на съответния ПИ, или се ползва по друг неправилен начин (ползване на неистински и/или подправен ПИ);
7. Да съхранява цялата информация и всички документи, свързани с операциите, извършени в полза на Търговеца чрез ПОС – терминалното устройство, по реда и в сроковете, съгласно приложимите разпоредби на действащото законодателство и правилата на системния оператор;
8. Да предостави безплатно на Клиента търговските знаци на съответните организации, по начин, който предоставя възможност на Клиента да ги постави на видно място в обект, в който приема плащанията с ПИ.

РАЗДЕЛ IX. ФИНАНСОВИ УСЛОВИЯ

ЧЛ. 30.(1) Всички комисиони, такси и разходи, свързани с предоставяне, регистриране, ползване на ПОС – терминалното устройство и по повод обслужване на плащанията се изчисляват и уреждат съгласно Договора.

- (2) Предлаганите от Банката ценови условия се определят за отделните предоставяни от нея услуги на Клиента, оповестяват се по брандове Карти и се договарят между страните в Договора за ПОС. Банката предоставя обособена информация за размера на обменните такси, приложими за всички категории платежни карти, която се отнася за платежни операции, извършвани в рамките на Европейския съюз, при които както доставчикът на платежна услуга на платеца (Картодържателя), така и доставчикът на платежна услуга на получателя (Банката) се намират в съюза.
- (3) В съответствие с приет регламент на ЕС 2015/751 от 29 април 2015 г. относно обменните такси за платежни операции, свързани с ПИ, Банката в ролята си на доставчик на платежни услуги за търговци и бюджетни организации в рамките на Европейския съюз, предоставя информация, която е публикувана на адрес: www.municipalbank.bg за прилаганите обменни такси за всяка операция между издателя на ПИ и Клиентът, който приема плащането със съответното ПИ. Предоставената информация касае трансакции, извършвани с ПИ, издадени от доставчици на платежни услуги на територията на Европейския съюз или Норвегия, или Исландия, или Лихтенщайн и не обхваща : а) операциите с ПИ, издадени на Картодържатели – корпоративни клиенти; б) тегленето на пари в брой от терминални устройства АТМ или на гише при доставчик на платежни услуги; както и в) операциите с платежни карти, издадени от тристранни платежни картови схеми. Посочените такси са дължими от страна на Общинска банка АД към Издателите на платежни инструменти, които са издадени на територията на ЕИП (ЕИП – Европейско икономическо пространство, което включва ЕС + Лихтенщайн, Исландия и Норвегия).
- (4) Плащания по сметки на бюджетни организации чрез ПИ, издадени от доставчици на платежни услуги, чието обслужване и сетълмент се извършват от лицензиран от Българската народна банка оператор на платежна система с окончателност на сетълмента за обслужване на картови плащания на територията на страната, са освободени от таксуване, ако терминалното устройство ПОС е параметризирано само за този вид операции.

ЧЛ. 31. Банката изготвя ежемесечно и осигурява на разположение на Търговеца като му изпраща при поискване справка за извършените платежни операции с карти на ПОС - терминално устройство.

ЧЛ.32.(1) Клиентът е длъжен да поддържа по сметката, обслужваща ПОС – терминалното устройство, необходимата за заплащане на задълженията си по договора наличност. Ако наличността не е достатъчна, Банката има право да събере служебно без съдебна намеса, сумата от всички други сметки на Клиента, открити при нея, включително, когато това е необходимо чрез откупуване на чуждестранна валута, съответно по курс „купува/продава” на Банката за деня на операцията или да блокира разплащателната сметка на Клиента до размера на дължимата сума, за което с подписването на договора, Клиентът дава своето изрично съгласие.

- (2) Банката предоставя възможност на бюджетните организации да посочват отделни разходни сметки за покриване на задълженията им по договора.

РАЗДЕЛ X. ОТГОВОРНОСТИ

ЧЛ. 33. Банката не е страна по правоотношението между Клиента и трето лице – Картодържател на ПИ (платец при Клиента).

ЧЛ.34. Банката не носи отговорност пред Клиента и неговите платци - Картодържатели за вреди и пропуснати ползи, поради неточности, невъзможност за приемане на плащания с ПИ, грешка или забавяне на плащания, извършени

в полза на Клиента и причинени вследствие на форсмажорни обстоятелства, технически, комуникационни или други причини, извън контрола на Банката.

ЧЛ. 35. Банката не носи отговорност, когато Клиентът не изпълни сделка, платена чрез ПОС – терминалното устройство, не спази сроковете за изпълнение на доставка по сделката, уговореното качество на стоките, както и в случаите, когато сключената с Клиента сделка е нищожна.

ЧЛ. 36. Банката не носи отговорност за вредите, причинени на Клиента или плащащите към него Картодържатели вследствие на невъзможността на Клиента да приема плащания с ПИ чрез ПОС – терминално устройство, поради това, че Банката е блокирала дейността на ПОС – терминалното устройство.

ЧЛ. 37. При неизпълнение на Клиента на задължение, установено в тези общи условия и/или договора за ПОС – терминалното устройство, Клиентът отговаря пред Банката до размера на оспореното плащане, или до размера на действително причинените на Банката вреди, в случай че те надхвърлят размера на оспореното плащане или произтичат от друго вредоносно действие или бездействие на Клиента.

ЧЛ. 38. В случай че Клиентът представи за плащане документи за трансакция, за която знае, че е измамна или е извършена без разрешението на действителния Картодържател, той дължи на Банката сума, равна на размера на оспореното плащане, включително и всички настъпили за Банката допълнителни вреди във връзки с оспорването. При съмнение за извършени от страна на Клиента (или действащи от негово име лица) действия, съставляващи престъпление, Банката уведомява компетентните правоохранителни органи.

ЧЛ. 39. Отношенията, възникващи между Банката, Клиента и Картодържателя, в това число и отговорността за вреди, свързани с неправилното осчетоводяване на направено плащане чрез ПОС – терминалното устройство, техническа грешка, свързана с плащането, получаване на недължима парична сума от Клиента, се уреждат съгласно действащото българско законодателство.

РАЗДЕЛ XI. ОСПОРЕНИ ПЛАЩАНИЯ

Чл. 40. (1) Клиентът, при който се намира терминалното устройство ПОС, чрез което се извършва плащането, може да откаже използването на платежна карта при:

1. невалидност на платежната карта;
2. несъответствие на подписа върху платежната карта с подписа върху документа за операцията или документа за самоличност или липса на подпис върху платежната карта, ако такъв се изисква за нейната валидност;
3. отказ от страна на държателя да представи документ, потвърждаващ неговата самоличност, или когато установи, че неоправомощено лице използва платежната карта;
4. невъзможност да се получи потвърждение за извършване на операцията;
5. съмнение за неистинска или подправена платежна карта;
6. други основания, които не противоречат на действащото законодателство.

(2) Клиентът може да задържи платежна карта от името на Банката в случаите по ал. 1, т. 1, 2, 3 и 5 по реда, посочен в договора.

ЧЛ. 41. (1) Банката и Клиентът приемат, че при оспорване от страна на Картодържател на трансакции с Карта, извършени на виртуален и/или физически ПОС, намират приложение правилата и процедурите за оспорване на трансакции на съответната МКО.

(2) В процеса на установяване на основателността на оспорването, Банката се ръководи от посочените правила и процедури на МКО, действащото законодателство на Република България и получената информация от компетентни държавни и международни институции, други банки, БОРИКА АД, правоохранителни и правораздавателни органи. Като валидно доказателство между Банката и Клиента, във връзка с извършени плащания с Карти в полза на Клиента на виртуално и/или реално ПОС терминално устройство при него, се приема и всяка относима информация на електронен, хартиен или други носител, включително за установяване на констатирани нарушения при Клиента и като основание за предявяване на искове срещу него за възстановяване на вреди.

(3) При възникване на основателно съмнение, че в полза на Клиента е извършена платежна операция с ПИ от лице, което не е действителния Картодържател, както и по друг неправилен начин, от което за Картодържателя, чиято сметка е била задължена на основание неправиленото използване на ПИ, възникне право да претендира връщане на неоснователно платената сума, Банката има право да блокира по сметка на Клиента сума, равна на размера на оспореното плащане.

(4) Блокирането на суми по сметката на конкретния Клиент във връзка със съмнителни трансакции може да бъде наложено за период от 5 работни дни до окончателното изясняване на случая, но не повече от 120 календарни дни, считано от датата на регистриране на операцията:

А) В случай, че в рамките до 5 работни дни от блокирането Клиентът представи необходимите доказателства, за това че трансакцията е автентична, Банката отблокира сумата и уведомява незабавно Клиента.

Б) Ако Клиентът не представи документи, които да удостоверяват автентичността на плащането, сумата остава блокирана до изясняване на случая, без Банката да дължи на Клиента лихви за забава независимо от изхода на разследването.

(5) В случай че в хода на разследването, банката издател на Картата потвърди автентичността ѝ, Банката отблокира сумата и уведомява незабавно Клиента.

- А) Ако трансакцията не бъде потвърдена от банката-издател до изтичане на период от 120 (сто и двадесет) календарни дни и не постъпи оспорване на операциите в посочения период съгласно правилата на МКО, Банката отблокира сумата без да дължи на Клиента лихви за забава.
- (6) В случай че в Банката постъпи съобщение за оспорване на трансакция към Клиент, или бъде регистрирано искане за представяне на допълнителна информация във връзка с конкретно плащане на физическо и/или виртуално ПОС - терминално устройство, в Банката се предприемат следните действия:
- А) Банката блокира сметката на Клиента със сумата по трансакцията и го уведомява незабавно за наложената блокировка с искане да представи информация и документи, доказващи автентичността на трансакцията (четливо копие на разпечатано от реален ПОС, от което да са видни данните за извършеното плащане и подписа на Картодържателя, ако е изискуем).
- Б) В пет (5) дневен срок от поискването, Клиентът е длъжен да представи необходимите документи, удостоверяващи правомерното извършване на оспорената трансакция.
- В) Ако в хода на процедурата за оспорване на трансакции на съответната МКО или БОРИКА АД, оспорената трансакция бъде защитена успешно, блокираната сума по сметката на Клиента се освобождава за ползване.
- Г) Ако поради неизпълнение на задълженията от страна на Клиента, оспорената трансакция не бъде защитена в хода на процедурата за оспорване на трансакции на съответната МКО или БОРИКА АД, загубата в размер на стойността на трансакцията остава за негова сметка. При задължаване на сметката на Клиента със сумата на оспорваното плащане, събраната при първоначалната заверка така не се възстановява.
- (7) В случай, че наличността по разплащателната сметка на Клиента, е по-малка от размера на оспореното плащане, с подписването на договора, Клиентът се съгласява, че Банката има право да блокира част от наличните суми по всички други открити при нея сметки до общия размер на оспорените плащания.
- (8) Банката има право да изисква възстановяване от Клиента на сумите на оспорени плащания, в случаи, че при настъпване на основанията за плащане от страна на Клиента, сметката в Банката е била закрита.
- ЧЛ.42.** (1) Банката се задължава да съдейства на Клиента при оспорени платежни операции, в случай че същият е осигурил своевременно на Банката изисканите от нея документи и информация, като извърши действия по повод техническото обслужване на съответните платежни операции, съгласно правилата за разглеждане на спорове на съответната МКО.
- (2) При непредставяне от Клиента на документи, поискани от Банката и свързани с плащания чрез ПОС – терминалното устройство, Банката се освобождава от задължението си да съдейства на Клиента за разрешаване на случаите на оспорени платежни операции и служебно задължава платежната сметка на Клиента със сумата на съответното оспорено плащане.
- ЧЛ.43.** (1) Рискът от плащания с фалшиви, невалидни и/или нередовни карти, както и в случаи на наредено неправомерно плащане с карта от неоторизирано лице, е изцяло за сметка на Клиента.
- (2) Клиентът е отговорен и е длъжен да възстанови на Банката при първо нейно поискване и без право на оспорване всички претърпени от нея вреди, включително наложени санкции от оправомощени органи във връзка с неспазване на разпоредбите на договора за ПОС от страна на Клиента.

РАЗДЕЛ XII. СПОРОВЕ

- ЧЛ. 44.** Клиентът има право да подаде в писмен вид пред Банката всяко свое възражение или искане, свързано с изпълнението на Договора.
- ЧЛ. 45.** За взетото решение по постъпило възражение или искане, Банката се произнася и уведомява писмено Клиента в 21 (двадесет и един) - дневен срок от подаването му.
- ЧЛ. 46.** Ако Банката не се произнесе в предвидения в чл. 45 срок, както и когато решението не удовлетворява Клиента, спорът може да бъде отнесен за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите по реда на Закона за платежните услуги и платежните системи. Адресът на Комисията за защита на потребителите е град София, ул. „Врабча“ № 1, ет. 4 с интернет страница: www.kzp.bg и <http://abanksb.bg/pkps>
- ЧЛ. 47.** В случай на спор между страните по повод сключването, прилагането, валидността, изпълнението и отговорностите по Договора, включително настоящите Общи условия, спорът може да бъде отнесен за разглеждане и пред компетентния български съд по седалището на Банката.
- ЧЛ. 48.** Договорът, включително настоящите Общи условия, се подчиняват на нормите на действащото българско законодателство.

РАЗДЕЛ XIII. РЕД ЗА ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА КОМУНИКАЦИЯ

- ЧЛ. 49.** Освен по начините и реда за предоставяне на информация, уговорени между Клиента и Банката в „Общи условия по рамков договор за разплащателна сметка на корпоративни клиенти на „Общинска банка АД“ на Банката, както и на основание сключения договор, страните се споразумяват, че в документът по образец на Банката, с който Клиентът заявява инсталиране на ПОС-терминално устройство за приемане на плащания с ПИ, Клиентът задължително посочва свой електронен адрес за комуникация (имейл), както и мобилен телефон, на които Банката може да изпраща съобщения/кратки текстови съобщения (sms), относно изменения на тези Общи условия, както и всяко друго уведомление по повод и във връзка с настоящите Общи условия.

- ЧЛ. 50.** На посочените от Клиента имейл електронни адреси и номер на мобилен телефон, Банката може да изпраща уведомления за промени на тези Общи условия, които са публикувани на интернет страницата на банката www.municipalbank.bg, както и да посочи конкретна връзка (link), като ще се счита, че по този начин същите са предоставени на дълготраен носител.
- ЧЛ. 51.** На посочените Клиента имейл и номер на мобилен телефон, Банката може да изпраща и уведомления за предлагани изменения на инструкция или друг акт на Банката, като ще се счита, че по този начин предложението е предоставено като електронен документ.
- ЧЛ. 52.** Клиентът е длъжен незабавно писмено да уведоми Банката за промяна на заявления имейл и номер на мобилен телефон и да съобщи на Банката новия си имейл/номер на мобилен телефон. До получаване на съобщението за промяна на имейл/номер на мобилен телефон от Банката, съответните съобщения се изпращат до заявления пред Банката имейл/номер на мобилен телефон, като същите се смятат от Банката за връчени и получени с всички предвидени в закона, Договора или настоящите Общи условия правни последици.

РАЗДЕЛ XIV. ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ.

- ЧЛ. 53.** Тези Общи условия са приети на заседание на Управителния съвет на Общинска банка АД, проведено на 09.09.2019 г. и влизат в сила от 13.09.2019 г.; изм. с реш. на УС от 25.11.2025 г. в сила от 01.01.2026 г.

За Клиента: Декларирам, че съм получил настоящите Общи условия, съгласен съм с тях и ги приемам,

.....
/имена по документ за самоличност, дата, подпис/

За „Общинска банка АД” АД:

.....
/имена, длъжност, подпис, дата/