

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ОБЩИНСКА БАНКА АД ПО РАМКОВ ДОГОВОР ЗА ИНТЕРНЕТ БАНКИРАНЕ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Чл.1. (1) С рамковия договор за Интернет банкиране на физически лица, Общинска банка АД (Банката), в качеството ѝ на доставчик на платежни услуги, предоставя ползването на услуга „Интернет банкиране” (Услугата) на Клиента, в качеството му на ползвател на платежни услуги, чрез Система за Интернет банкиране на Общинска банка АД (Системата).

(2) Посредством Системата за интернет банкиране, на Клиента се предоставя възможност за достъп от разстояние до сметка/и, открита/и на негово име в Банката, права и услуги, подробно описани в чл.4, ал.1 от настоящите Общи условия.

(3) Отношения между Банката и Клиента относно ползването на услугата “Интернет банкиране” се уреждат от сключения договор и конкретните условия, посочени от Клиента в Искането за регистрация, настоящите Общи условия, Тарифата за условията, лихвите, таксите и комисионите, които Общинска банка АД прилага по операциите си /Тарифата/ и Ръководството за ползване на системата за Интернет банкиране на Общинска банка АД (Ръководството), както и Общите условия, относими към вида сметка/и, публикувани в интернет страницата на БАНКАТА на адрес www.municipalbank.bg

Чл.2. (1) Общинска банка АД е доставчик на платежни услуги по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС), с ЕИК 121086224, със седалище и адрес на управление: гр.София, ул.”Врабча” № 6, с електронен адрес за връзка: contacts@municipalbank.bg

(2) Дейността на Банката се извършва в съответствие с действащата нормативна уредба в Република България и под надзора на Българска народна банка.

Чл.3. (1) Ползването на услугата „Интернет банкиране” се извършва в съответствие със Закона за кредитните институции (ЗКИ), Търговския закон (ТЗ), Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС), Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ), Закона за задълженията и договорите (ЗЗД), Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), Закона за мерките срещу финансиране на тероризма (ЗМФТ), Валутния закон (ВЗ), Наредба № 3 на БНБ за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти (Наредба № 3), Наредба № 13 от 18.08.2016 за прилагането на международен номер на банкова сметка и за БАЕкодове (Наредба № 13), Наредба № 28 от 18.12.2012 г. за сведенията и документите, представяни на доставчиците на платежни услуги при извършване на презгранични преводи и плащания към трета страна (Наредба № 28), Наредба № 27 от 13.03.2014 г. за статистиката на платежния баланс, международната инвестиционна позиция и статистиката на ценните книжа (Наредба № 27) и другите разпоредби на действащото законодателство, вътрешнобанковите нормативни документи, Тарифа за условията, лихвите, таксите и комисионите, които Общинска банка АД прилага по операциите си (Тарифата) и настоящите Общи условия.

(2) По смисъла на тези Общи условия и Рамковия договор за Интернет банкиране, посочените по-долу термини имат следното значение:

1. **Канал за електронно банкиране** – средство за комуникация между Банката и Клиента от разстояние чрез интернет, без да е необходимо едновременно физическо присъствие на Банката (чрез оправомощен неин служител) и Клиента в поделение на Банката.

2. **Система за Интернет банкиране на Общинска банка АД** – набор от процедури и права за отдалечен достъп чрез канал за електронно банкиране, достъпен в Интернет на адрес: <https://mwb.municipalbank.bg> и www.municipalbank.bg чрез който Банката предоставя на Клиента информационни услуги, платежни услуги с цел подаване на платежно нареждане и други услуги от разстояние съгласно тези Общи условия.

3. **Потребител на Системата** – Клиент - физическо лице.

4. **Потребителско име** – уникална комбинация от букви и/или цифри и/или други символи, служеща за идентификация на Клиента от разстояние и достъп до Системата.

5. **Парола** - комбинация от букви и/или цифри и/или други символи, служеща за идентификация на Клиента от разстояние, която заедно с потребителското име дава възможност за ползване на Системата.

6. **Електронно изявление** - словесно изявление, представено в цифрова форма чрез общоприет стандарт за преобразуване, разчитане и представяне на информацията. Електронното изявление може да съдържа и несловесна информация.

7. **Електронен документ** - всяко съдържание, съхранявано в електронна форма, по-специално текстови или звуков, визуален или аудио-визуален запис. Писмената форма се смята за спазена, ако е съставен електронен документ съдържащ електронно изявление.

8. **Автор** на електронно изявление - физическото лице, което в изявлението се сочи като негов извършител. Титуляр на електронно изявление е лицето, от името на което е извършено електронното изявление.

9. **Адресат** на електронно изявление - лице, което по силата на закон е длъжно да получава електронни изявления или за което въз основа на недвусмислени обстоятелства може да се смята, че се е съгласило да получи изявлението в електронна форма.

10. **Електронен подпис** - данни в електронна форма, които се добавят към други данни в електронна форма или са логически свързани с тях, и които титулярят на електронния подпис използва, за да се подписва.

11. **Усъвършенстван електронен подпис** е електронен подпис, който:

(а) дава възможност за идентифициране на титуляра на подписа;

(б) е свързан по уникален начин с титуляра на подписа;

(в) е създаден чрез данни за създаване на електронен подпис, които титулярът на електронния подпис може да използва с висока степен на доверие и единствено под свой контрол, и

(г) е свързан с данните, които са подписани с него, по начин, позволяващ да бъде открита всяка последваща промяна в тях.

12. **Квалифициран електронен подпис (КЕП)** - усъвършенстван електронен подпис, който е създаден от устройство за създаване на квалифициран електронен подпис и се основава на квалифицирано удостоверение за електронни подписи. Правната сила на усъвършенствания електронен подпис е равностойна на тази на саморъчния подпис.

13. **Платежен инструмент** е персонализирано/персонализирани устройство/устройства и/или набор от процедури, договорени между ползвателя на платежни услуги и доставчика на платежни услуги и използвани от ползвателя на платежни услуги с цел подаване на платежно нареждане.

14. **Авторизационен код** – временен, уникален код за еднократно използване, служещ за допълнително потвърждение на електронно изявление от Клиента, генериран и изпратен от Банката до Клиента чрез SMS известие.

II. ПРЕДОСТАВЯНИ БАНКОВИ УСЛУГИ. УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ

Чл.4. (1) Посредством услугата “Интернет банкиране”(Услугата) Клиентът има възможност да ползва следните услуги:

1. Информационни услуги:

а) да получава достъп до обобщена информация за сметките на Клиента с основните данни по тях;

б) да получава достъп до информация /за отчет по банкова сметка/ в електронен вид, съдържаща начален баланс, данни за отделните операции, вкл. референтен номер, уникален регистрационен номер на документа, вальор, вид на операцията, обменен курс (при покупка/продажба на валута или валутен превод), сума, получател по операцията, банка на получателя, кореспондентска банка (при валутен превод), основание за плащане и краен баланс за сметки, посочени в Искане за регистрация на Интернет банкиране на физическо лице по чл.2 от рамковия договор за Интернет банкиране и/или да получава отчет по банкова сметка по формат MT940;

в) да получава достъп до информация за плащания по кредитни сделки (просрочени плащания, предстоящи плащания и др.), обслужвани от конкретна сметка;

г) да получава достъп до информация за валутни курсове;

д) да получава достъп до Тарифата на Банката;

е) да получава достъп до информация за банки, участващи в БИСЕРА;

ж) да получава достъп до информация за банки кореспонденти на Общинска банка АД;

2. Платежни услуги:

а) да нарежда кредитни преводи в левове, включително плащания към бюджета;

б) да нарежда кредитни преводи в чуждестранна валута;

в) да нарежда прехвърляне на средства по сметки на Клиента при Банката в левове и/или чуждестранна валута;

г) да инициира нареждане за директен дебит в левове;

д) да нарежда безкасови сделки за покупка/продажба на валута по обявени от Банката курсове;

е) да нарежда групови плащания въз основа на отделен договор, сключен с Банката.

3. Други услуги:

а) да подава заявки за теглене пари в брой от сметка/и;

б) да подава заявка за усвояване на кредит;

в) да предоставя информация, данни и документи, в т.ч. и попълване на въпросник в предвидените от ЗМИП случаи (ако е необходимо);

г) да подава Декларация по чл.2, ал.1 от Наредба № 28 (ако е необходимо);

д) да изпраща файлове до Банката;

е) да получава файлове от Банката

ж) да изпраща/получава съобщения до/от Банката.

(2) Банката има право да разширява или да ограничава обхвата на услугите по чл.4, ал.1, които предоставя в зависимост от промените в действащото законодателство, пазарните условия, съображения за сигурност или подобрена функционалност на Системата. В случай, че промените са свързани с ограничаване обхвата на услугите, Банката уведомява Клиента в срока, предвиден в чл.10 от рамковия договор за Интернет банкиране.

(3) Когато Банката разширява обхвата на услугите, които могат да се използват чрез Системата, се счита че Клиентът е дал съгласие за това, като в тези случаи не се прилага срокът по чл.10 от рамковия договор за Интернет банкиране за предварително уведомяване на Клиента при промени в настоящите Общи условия.

(4) При промяна на Общите условия Банката уведомява Клиента по реда на чл.14, ал.2 от рамковия договор. В случаите на ал.3 Банката може да уведоми Клиента включително и чрез съобщения през Системата.

Чл.5. (1) Услугата „Интернет банкиране“ се предоставя на пълнолетни дееспособни физически лица (без ЕТ) и на местни лица - „Група граждани без регистрация в БУЛСТАТ“ при изпълнение на следните условия:

1. Клиентът да има поне една открита сметка на негово име в Банката.

2. Клиентът да подаде във финансов център на Банката **Искане за регистрация за Интернет банкиране на физическо лице** (Искането) по образец на Банката, като представи валиден документ за самоличност. В Искането Клиентът посочва сметките, по които ще ползва Услугата и определя правата за достъп, мобилен телефонен номер за получаване на авторизационен код, вида на услугите по чл.4, ал.1 от настоящите Общи условия и лимити за плащания за всяка сметка поотделно, в зависимост от нейните характеристики.

3. В случай на одобрение на Искането от страна на Банката за ползване на Услугата, Клиентът да сключи с избрания от него финансов център **Рамков договор за Интернет банкиране на физически лица** по образец на Банката (рамков договор за Интернет банкиране) с приложения към него - Искането по т.1 и настоящите Общи условия.

4. Клиентът да осигури минимални технически и софтуерни изисквания, посочени в **Ръководство за ползване на системата за интернет банкиране на Общинска банка АД** (Ръководството).

(2) Към Искането по ал.1, т.2 се прилагат документи и информация, съответно:

1. за “Група граждани без регистрация в БУЛСТАТ”:

а) нотариално заверен препис от Протокол/и с решение на Общото събрание на собствениците на самостоятелни обекти в сграда/ отделен вход в режим на етажна собственост за избор на Председател на Управителния съвет (Управител);

б) нотариално заверен препис от Протокол с решение на Общото събрание на кооперацията за приет правилник за дейността на взаимоспомагателната каса;

в) нотариално заверен препис от Протокол с решение за учредяване на болнично настоятелство;

г) други в съответствие с изискванията за учредяване на този вид лица.

д) в нотариално заверените преписи по букви „а” – „в” задължително следва да има решение на съответния правоимащ орган за сключване на рамков договор за Интернет банкиране на физически лица на Общинска банка АД от лицето/та, представляващо/и титуляра, включително вида на сметката и обхвата на банковите услуги, които ще се ползват по тази сметка чрез Системата.

2. за самоосигурители - код по БУЛСТАТ.

(3) Банката може да изисква за ползване на Услугата да бъдат представени и други документи или техни копия, които се прилагат към искането за регистрация.

(4) При промени отнасящи се до първоначално дадените данни и информация в документите, свързани със сключването на рамков договор за Интернет банкиране и ползване на Системата, Клиентът писмено

уведомява Банката в седемдневен срок от настъпването на промяната. Когато Клиентът е лице по ал.2, той е длъжен да уведомява Банката за настъпилите промени, свързани с регистрацията му в публичен регистър, както и при промяна на лицата, които имат право да се разпореждат със средствата по сметката посредством Услугата. Банката не носи отговорност за плащания, извършени до получаване на писменото уведомление за посочените промени.

(5) Сключването на рамков договор за Интернет банкиране може да се извърши само в един финансов център, по избор на Клиента. За клиенти от тип „Група граждани без регистрация в БУЛСТАТ“ и за клиенти, притежаващи специални разплащателни сметки с благотворителна цел, които са включени за обслужване през Системата, сключването на рамковия договор се допуска във финансовия център, в който са открити и се водят техните сметки.

(6) Клиентът може да извърши промени в броя и вида на сметките, включително в правата за достъп и лимитите по сметките, които са му дадени от Банката, както и мобилния телефонен номер за получаване на авторизационен код, като подаде ново Искане във финансовия център, сключил рамковия договор.

Чл.6. Банката самостоятелно преценява и взема решение по Искането за регистрация за Интернет банкиране на физическо лице, като не е длъжна да мотивира отказа си за сключване на рамков договор за Интернет банкиране.

III. РЕГИСТРАЦИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА “ИНТЕРНЕТ БАНКИРАНЕ”. ПРАВА ЗА ДОСТЪП. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ЕЛЕКТРОННИТЕ ПОДПИСИ

Чл.7. (1) Права за достъп до Системата на Банката имат лицата по чл.5, ал.1 в зависимост от вида на заявените в Искането по чл.5, ал.1, т.2 от настоящите Общи условия услуги и лимити.

(2) Права за достъп за ползване на услугите по чл.4, ал.1, т.2 и т.3, букви „а–е“ чрез Системата имат Клиенти, които притежават квалифицирани електронни подписи (КЕП) и регистриран мобилен телефонен номер за получаване на авторизационен код. Системата на Банката предоставя възможност за работа само с КЕП, издаден от Доставчик на удостоверителни услуги (ДУУ), установен на територията на Република България.

Чл.8. След одобряване на Искането и сключване на рамков договор за Интернет банкиране с Клиента, до края на същия работен ден, финансовият център регистрира Клиента в Системата. След регистрацията, на Клиента се предоставя лично в запечатан плик служебно издадени от Банката потребителско име и парола за първоначален достъп до Системата на Банката, които Клиентът има задължение да смени и запамети без да съхранява.

Чл.9. (1) Клиентът може да ползва услуги по чл.4, ал.1 с комбинации от персонализирани характеристики за електронно установяване на идентичността на ползвателя и/или установяване на автентичността при достъп до Системата, представляващи персонализирани средства за сигурност по смисъла на ЗПУПС. Комбинациите се определят от вида на ползваните от Клиента услуги:

а) при ползване на услугите по чл.4, ал.1, т.2 и т.3, букви „а–е“ комбинацията съдържа: потребителско име, парола, КЕП и авторизационен код.

б) при ползване на услугите по чл.4, ал.1, т.1 и т.3, букви „ж“ и „з“ комбинацията съдържа: потребителско име и парола.

(2) Банката си запазва правото да променя вида на персонализираните характеристики и комбинациите от тях, както и техническата процедура за извършване на услугата “Интернет банкиране” в случаите на нововъведения в Системата, законови промени или при съображения за сигурност, като уведомява Клиента за това на посочената от него електронна поща в рамковия договор за Интернет банкиране и/или чрез съобщения през Системата.

Чл.10. (1) При ползване на комбинацията по чл.9, ал.1, буква „а“ Клиентът е длъжен да регистрира своя КЕП към Системата по процедура, описана в Ръководството на Банката и да има заявен мобилен телефонен номер за получаване на авторизационен код.

(2) Банката потвърждава успешната регистрация на КЕП на Клиента, при условие, че авторът на КЕП съвпада с Клиента.

Чл.11. Клиентът е длъжен да ползва КЕП при стриктно спазване на Ръководството и препоръките за сигурност на Банката. Не се препоръчва ползването на КЕП на персонални компютри, достъп до които имат неограничен брой лица.

Чл.12. Клиентът може по негово желание да замени ползван от него КЕП с друг валиден КЕП. Ако се налага подновяване на КЕП с изтичащ срок на валидност, Клиентът е длъжен да се обърне към своя ДУУ. Новият КЕП следва да се изпрати към Банката по процедурата, описана в Ръководството.

Чл.13. Всички действия, извършени от името на Клиента с персонализираните средства за сигурност, посочени в чл. 9, ал.1, буква „а“ за достъп до Системата, представляват валидни подписани електронни документи, обвързващи Клиента и удостоверяват авторството, титулярството, създаването и изпращането спрямо адресата/ получателя ,на електронното изявление за наредена операция и/или сделка.

IV. ИЗВЪРШВАНЕ НА ОПЕРАЦИИ/СДЕЛКИ. ЛИМИТИ

Чл.14. (1) Клиентът може да ползва услугите, посочени в чл.4, ал.1 чрез Системата по всяко време на денонощието, освен по време на технологични процедури, налагащи прекъсване ползването на Услугата. Нареддания за извършване на операции, сделки или заявки, получени чрез Системата след работното време на Банката с клиенти, се считат за получени не по-късно от следващия работен ден на Банката.

(2) Нареддания за извършване на операции и/или сделки посредством ползване на Услугата не могат да бъдат осъществявани от срочни влогове и спестовни влогове. **Чл.15.** Банката регистрира автоматично, в хронологичен ред, получените нареждания чрез Системата, а ги въвежда за изпълнение през определеното работно време на Банката и съобразно графика на съответната платежна система.

Чл.16. (1) Всички нареждания, подадени от Клиента чрез Системата се изпълняват от Банката по реда, условията и в сроковете, определени в действащите нормативни актове, Общите условия на Общинска банка АД по рамков договор за разплащателна сметка на физически лица, Общи условия за изпълнение на еднократни платежни операции и предоставяне на информация, свързана с тях от Общинска банка АД, договорите за съответните сметки, Тарифата на Банката и настоящите Общи условия.

(2) Банката има право да налага ограничения и отказ за извършване на операции, сделки или заявки чрез Системата, които произтичат от изискванията на действащото законодателство и поддържането на необходимата сигурност на Системата в съответствие с документите по ал.1.

(3) С цел защита на законните интереси на лицата по чл.5, ал.1, Банката може да откаже изпълнение на операция, за която има съмнение за неразрешена употреба на персонализираните средства за сигурност на Клиента или на Системата, за което с подписването на настоящите Общи условия Клиентът дава своето изрично съгласие.

(4) В случай, че в Банката възникне съмнение относно хипотезата на ал.3, тя има право да блокира достъпа до Системата и да поиска от Клиента допълнително потвърждение на наредената операция, вкл. чрез осъществяване на телефонен разговор, съобщение по електронната поща и/или чрез посещение в поделение на Банката.

Чл.17. (1) Банката приема нареждания за платежни операции, за които е необходимо превалутиране само при наличие на съответен, обявен от Банката обменен курс и в рамките на работното време. При предоставяне на преференциален валутен курс, Клиентът няма право да подава нареждания чрез Системата за превалутиране на суми или покупка/продажба на валута по този курс.

(2) Обменните курсове се обявяват в Бюлетин за валутните курсове на Общинска банка АД, за които Клиентът може да получи информация чрез Системата или във финансов център на Банката.

Чл.18. (1) Инструкциите и нарежданията, които Клиентът дава на Банката, трябва точно и недвусмислено да посочват вида на исканата операция, както и да съдържат цялата информация, необходима за изпълняването ѝ.

(2) Страните се съгласяват, че операциите по чл. 4, ал.1 са разрешени при вярно въведени комбинации, подробно описани в чл.9, ал.1.

Чл.19. (1) Клиентът има право да нарежда плащания от своя сметка в Банката чрез Системата само до разполагаемостта по сметката, освен ако въз основа на отделен договор, сключен с Банката има право да извършва плащания при условията на овърдрафт.

(2) Клиентът може да определя максимални суми (лимита), до които могат да се извършват плащания чрез Системата. Клиентът може да променя или заличава лимитите за плащане чрез подаване на ново Искане по чл.5, ал.1, т.2 във финансовия център, сключил рамковия договор за Интернет банкиране.

(3) В случай, че стойността на наредената от Клиента операция надхвърля съответния лимит, Банката отказва изпълнението на операцията, което не се счита за неизпълнение на сключения рамков договор за Интернет банкиране или настоящите Общи условия.

(4) При наложен запор върху сметка/сметки на Клиента по законоустановения за това ред, банката не изпълнява наредена от същия платежна операция.

Чл.20. Клиентът е длъжен да разполага по сметките си в Банката с достатъчно средства за покриване на всички свои задължения, възникнали в процеса на ползване на банковите услуги чрез Системата, включително за покриване на дължимите такси по предоставяне и ползване на услугата “Интернет банкиране” (ако са предвидени съгласно действащата Тарифа на Банката).

Чл.21. (1) С подписването на рамковия договор за интернет банкиране на физически лица, Клиентът дава своето безусловно съгласие и упълномощава Банката, при ползване на Услугата, Банката да въвежда електронни съобщения за съответните платежни нареждания в системите за обслужване на междубанкови преводи в левове БИСЕРА и RINGS, при спазване изискванията на Наредба № 3, а за преводи в чуждестранна валута – при спазване изискванията на ВЗ, Наредба № 28 и Наредба № 27, от името и за сметка на Клиента, в съответствие с данните, които Банката получава от Клиента по електронен път чрез Системата.

(2) При нареждане на презграничен превод към трета страна за сума, чийто размер е равен или повече от определения в Наредба № 28, освен изискуемите декларации, които се попълват и подават чрез Системата, Клиентът представя в Банката и необходимите документи съгласно тази Наредба. Представянето на документите може да се извършва по електронен път (сканирани документи) чрез Системата, по факс или на хартиен носител в съответния финансов център, в зависимост от изискванията на вътрешнобанковите нормативни документи за това. Нареждането за превод ще бъде изпълнено след представянето на документите и окомплектоване на досието по превода.

Чл.22. Пълномощното по чл.21, ал.1 е валидно за времето на ползване на Услугата от Клиента. С прекратяване на рамковия договор за Интернет банкиране на физически лица, то се смята за оттеглено. Пълномощното се смята за оттеглено и с блокиране на достъпа до Системата, извършено в съответствие с условията на чл.25, т.1 и т.2, до последващо отблокиране на достъпа.

V. СИГУРНОСТ. БЛОКИРАНЕ ПРАВОТО ЗА ДОСТЪП. ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА

Чл.23. (1) При ползване на Услугата чрез Системата на Банката Клиентът е длъжен:

1. да ползва всички свои персонализирани средства за сигурност за достъп до Системата лично и да ги съхранява с грижата на добър стопанин;

2. да пази в тайна всички свои персонализирани средства за сигурност за достъп до Системата, като предприеме всички необходими мерки срещу узнаването им и използването им от други лица;

3. да уведомява Банката или упълномощено от нея лице за загубване, открадване, присвояване, или използване на което и да е персонализирано средство за сигурност на Клиента за достъп до Системата и КЕП незабавно след узнаването с цел блокиране достъпа до Системата на Банката;

4. след получаване на персонализираните средства за сигурност за достъп до Системата да предприеме всички разумни действия за запазване на тези средства, включително да не се записва каквато и да е информация за тях и да не се съхраняват по начин, който дава възможност за узнаването им от друго лице.

5. да променя паролата си за достъп до Системата периодично;

6. да ползва Системата най-малко веднъж на всеки два месеца и да проверява информацията за осъществяването на услуги, операции, салда, движения и разполагаемост в зависимост от заявените в Искането по чл.5, ал.1, т.2 права.

(2) Уведомяването по ал.1, т.3 може да бъде извършено във финансовия център, сключил рамковия договор за Интернет банкиране, по един от следните начини:

1. По **телефон** във финансовия център, в рамките на обявеното му работно време, на номера: **+359** или **+359** В извънработно време по телефон, на номер : **+359 0700 15 885**

2. **Лично**, чрез писмено уведомление, подадено във финансовия център, в рамките на определеното му работно време.

3. **По пощата**, с писмо на адреса на финансовия център, като съобщението се счита за извършено след получаването му във финансовия център.

(3) В случай, че уведомлението по ал.2 е извършено по телефона, Клиентът е длъжен лично или чрез упълномощено от него лице да потвърди писмено във финансовия център блокирането на достъпа на Клиента до Системата, в срок от три работни дни след уведомяването по телефона. В този случай, Клиентът е уведомен и дава изричното си съгласие, телефонният разговор и данните от него да бъдат записани, в това число със звукозапис и съхранени за срок от 18 месеца.

(4) В случай, че Клиентът не изпълни задължението си по ал.1, т.6 до 60 дни от датата на изпълнение на платежна операция по чл.4, ал.1, т.2 се счита, че Клиентът се е запознал и одобрил информацията по цитираната алинея. Уведомяването на Банката след този срок се счита за неоснователно забавяне от страна на Клиента.

Чл.24. При предоставяне на Услугата Банката е длъжна:

1. да осигури недостъпност на персонализираните средства за сигурност за лица различни от Клиента, който има право да ги използва, без да засяга задълженията на Клиента по чл.23.

2. да създаде необходимите технически и други условия за приемане на уведомление, постъпили по реда на чл.23, ал.2, т.1 по всяко време.

3. да съхранява в 5-годишен срок информацията, която позволява проследяването на операциите, извършени чрез електронно изявление.

4. да блокира достъпа до Системата незабавно, но не по-късно от 30 (тридесет) минути от получено уведомление, постъпило по реда на чл.23, ал.2 за загубване, открадване, присвояване или използването на което и да е персонализирано средство за сигурност за достъп до Системата по друг неправилен начин.

5. да деблокира достъпа до Системата, блокиран по реда на чл.25, т.1, буква „б“ и т.2, след като причините за блокирането отпаднат и след набирането на необходимата информация за всеки конкретен случай.

6. да уведомява Клиента за блокиране на достъпа до Системата на посочен от него телефон и/или електронна поща, преди блокирането или непосредствено след това.

7. при поискване от Клиента, в срок до 18 месеца, считано от датата на уведомлението по чл.23, ал.1, т.3, да му предостави съответните доказателства, че Клиентът е извършил това уведомление.

8. след уведомлението по чл.23, ал.1, т.3 да предотвратява всяко използване на Системата или на блокираното персонализирано средство за сигурност за достъп до Системата.

Чл.25. Достъпът до Системата се блокира :

1. по нареждане на Клиента, във финансовия център, сключил рамковия договор за Интернет банкиране:

а) чрез подаване на ново Искане, без да е длъжен да посочва определена причина за това, до финансовия център в рамките на определеното му работно време за работа с клиенти.

б) при възникване на основателно съмнение, че неговите персонализирани средства за сигурност са станали известни на трети лица и/или са придобити от тях. В този случай, Клиентът е длъжен да осигури тяхната промяна, блокиране или унищожаване, като незабавно уведоми Банката за това по един от начините по чл.23, ал.2 и ал.3. Банката не отговаря за евентуалните неблагоприятни последици, настъпили в резултат на узнаването от други лица на персонализираните средства за сигурност на Клиента, настъпили преди получаване на уведомлението.

2. по инициатива на Банката, във финансовия център, сключил рамковия договор за Интернет банкиране :

а) служебно по обективни причини, свързани със :

аа) сигурността на персонализираните средства за сигурност на Клиента или на Системата;

бб) съмнения за неразрешена употреба на персонализираните средства за сигурност на Клиента или на Системата;

вв) употреба на персонализираните средства за сигурност на Клиента с цел измама.

б) служебно, в случай че Клиентът с действията си нарушава изискванията на действащите нормативни актове, на настоящите Общи условия или застрашава сигурността и правилното функциониране на Системата.

в) служебно, в случай че Клиентът нарушава договорни задължения към Банката (просрочени кредити, неплащане на такси и комисионни и др.)

3. автоматично – при въвеждане на 3 (три) пъти грешна парола или грешен авторизационен код. В този случай Клиентът следва да се свърже с финансовия център, сключил рамковия договор за Интернет банкиране и да поиска отблокиране на достъпа, като подаде в него **Искане за предоставяне на потребителско име и/или парола за Интернет банкиране на физическо лице** (по образец на Банката). Когато Клиентът не е забравил потребителското си име и/или парола, но с действията си е блокирал достъпа си, той подава посоченото искане за деблокирането им.

Чл.26. В случаите по чл.25, т.2, при възможност преди блокирането или най-късно непосредствено след това, финансовият център информира Клиента за блокирането на достъпа му до Системата на посочен от Клиента телефон и/или електронна поща и за причините, наложили блокирането, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или с оглед спазването на нормативни изисквания, пречатващи информирането на Клиента.

Чл.27. Банката възстановява достъпа до Системата:

1. в случаите по чл.25, т.1, буква „а“, след подаване на ново Искане от Клиента до финансовия център, сключил рамковия договор за Интернет банкиране, в рамките на определеното му работно време за работа с клиенти. В Искането се посочват сметките, чиито права ще бъдат възстановени.

2. в случаите по чл.25, т.1, буква „б“ и т.2, след преценка на финансовия център, който информира Клиента за деблокиране на достъпа му до Системата на посочен от него телефон и/или електронна поща.

VI. ОТГОВОРНОСТИ

Чл.28. (1) Клиентът отговаря за всички действия, извършени от негово име след получаване на достъп до Системата на Банката за ползване на Услугата на базата на положителна електронна идентификация.

(2) Банката не отговаря за неправомерни действия на трети лица, с които те са увредили Клиента чрез използване на Услугата, вследствие на неизпълнение на Рамковия договор, Ръководството и настоящите Общи условия.

Чл.29. Наредданията за платежни операции, получавани от Банката по електронен път, се смятат винаги за валидни подписани писмени и неотменими изявления на Клиента, които безусловно го обвързват с последиците си, като Банката не отговаря за вреди и пропуснати ползи, произтичащи от изявленията.

Чл.30. При изпълнение на наредданията на Клиента, Банката не следи за законосъобразността на операциите/сделките, освен ако с нормативен акт не е предвидено друго. Клиентът отговаря за всички неблагоприятни последици от грешно или неточно подадено от него нареждане.

Чл.31. Банката не носи отговорност за забавяне или неизпълнение на нареждане за плащане, поради грешки в платежните нареждания или неспазване на общите условия по чл.16, както и за каквито и да е вреди и пропуснати ползи, възникнали в резултат на такова забавяне или неизпълнение на платежните нареждания.

Чл.32.(1) Банката не носи отговорност за вредите от неразрешени платежни операции, извършени с персонализираните средства за сигурност за достъп до Системата, ако преди получаването на уведомление за тяхното загубване, открадване или незаконно присвояване, добросъвестно е изпълнила нареждане за извършване на операция и/или сделка.

(2) Банката понася всички загуби, свързани с неразрешени платежни операции с персонализираните средства за сигурност за достъп до Системата, настъпили след изтичането на 30 (тридесет) минути от получено устно или писмено уведомяване за загубването, открадването или незаконното им присвояване.

(3) Клиентът понася всички загуби, настъпили в резултат на използването на загубени, откраднати или незаконно присвоени персонализираните средства за сигурност, ако след узнаването на това обстоятелство не е уведомил незабавно устно или писмено Банката по реда, предвиден в чл. 23, ал.2 от настоящите Общи условия. За узнаване се приема денят, в който Клиентът е получил SMS известяване или достъп до информация за сметките си чрез Системата на Банката, като му е предоставено на разположение извлечение от съответната сметка в електронен вид или на хартиен носител във финансов център на Банката.

(4) Клиентът понася всички загуби, настъпили в резултат на неразрешените платежни операции, ако ги е причинил чрез измама, с неизпълнение на едно или повече от задълженията си по чл.23, ал.1 от настоящите Общи условия, умишлено или поради груба небрежност. Страните се съгласяват, че Клиентът е нарушил задълженията с груба небрежност когато: е съхранявал потребителското си име и парола; е съобщил и предоставил за ползване потребителското си име, паролата, КЕП и/или авторизационен код на трето лице, включително роднина или член на семейството му; не е изпълнил задълженията си по чл. 23, ал. 1, точки 3,4 и 6.

Чл.33. Банката не носи отговорност, ако в резултат на направено по установения ред невярно уведомление за загубване, открадване, повреда, унищожаване, подправяне или използване по друг неправомерен начин на персонализираните средства за сигурност за достъп до Системата, е предприела необходимите мерки за блокиране на Системата в защита интересите на Клиента и това е довело до невъзможност за изпращане на електронно изявление към Банката.

Чл.34. Банката не носи отговорност в случай, че Клиентът не е предоставил актуални данни за изпращане на уведомления от страна на Банката и това е довело до невъзможност да бъде уведомен от Банката за предприетите от нея действия за блокиране на достъпа до Системата.

Чл.35. Банката не носи отговорност за каквито и да било последици, възникнали от неправилно и/или некомпетентно използване на услугата "Интернет банкиране" от страна на Клиента.

Чл.36. Банката не отговаря за неправомерните действия на трети лица, с които те са причинили вреди на Клиента чрез използване на услугата "Интернет банкиране" в резултат на неизпълнение на рамковия договор за Интернет банкиране и настоящите Общи условия от страна на Клиента.

Чл.37. Банката не носи отговорност за вреди и пропуснати ползи, в резултат на или във връзка с неточности или грешки при предаването на информацията, технически проблеми, както и при форсмажорни обстоятелства, освен в случаите, когато вредите са настъпили поради груба небрежност от страна на Банката.

VII. ТАКСИ И КОМИСИОНИ

Чл.38. (1) За ползване на Услугата Клиентът дължи на Банката такси и комисиони в размери, определени с действащата Тарифа на Банката, ако не е договорено друго.

(2) Банката има право да събира дължимите ѝ от Клиента такси и комисиони за ползване на Услугата служебно от сметка, посочена от него в Искането по чл.5, ал.1, т.2 от настоящите Общи условия.

(3) В случай на недостиг на средства от посочената от Клиента сметка или при закриването ѝ, Банката има право да събира дължимите ѝ такси и комисиони служебно от други сметки на Клиента, открити при нея,

съгласно чл.21 от Наредба № 3 на БНБ, за което Клиентът дава своето съгласие с подписване на рамковия договор за Интернет банкиране.

Чл.39. За изпълнение на нареждания, посочени в чл.4, ал.1, т.2 от настоящите Общи условия, Клиентът дължи на Банката такси и комисиони в размери, определени с действащата Тарифа на Банката при условията на сключените договори за съответната сметка и Общите условия към тези договори.

VIII. ПРОЦЕДУРА ЗА ОСПОРВАНЕ НА ПЛАЩАНИЯ ЧРЕЗ СИСТЕМАТА. РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

Чл.40. (1) Клиентът е длъжен да уведоми Банката без неоснователно забавяне за неразрешена или неточно изпълнена платежна операция, подадена чрез Системата. Не се разглеждат жалби, подадени по-късно от 13 месеца от датата, на която са регистрирани операции с персонализирани средства за сигурност чрез Системата на Банката – предмет на оспорване.

(2) Клиентът уведомява Банката за оспорени платежни операции, извършени с персонализирани средства за сигурност чрез Системата на Банката с подаване на жалба в писмена форма по образец на Банката или свободен текст, в който и да е финансов център, в Централно управление на Банката и на електронен адрес, упоменат на интернет страницата на Банката.

(3) Банката е длъжна да се произнесе и да уведоми писмено Клиента за решението си по всяка постъпила жалба в писмена форма на хартиен или друг дълготраен носител, в срок до 15 работни дни от подаването ѝ. Посоченият срок може да бъде удължен до 35 работни дни когато по независещи от Банката причини тя не може да вземе решение, за което е длъжна своевременно да уведоми Клиента, като го информира за причините за забавата и за срока, в който той ще получи решението ѝ по жалбата..

(4) В случай, че Банката счете жалбата за основателна, тя възстановява по сметката на Клиента сумите от оспорените операции заедно с удържаните такси.

(5) Ако Банката не се произнесе в предвидените по ал. 3 срокове, както и когато решението на Банката не удовлетворява Клиента, спорът може да бъде отнесен за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите или от компетентния съд..

Чл.41. Информация относно Общите условия, реда по който се изпълняват платежни операции, включително и процедурите за подаване на жалби и решаване на спорове, Банката предоставя в помещения, до които клиентите имат достъп. Такава информация се предоставя и чрез Интернет страницата на Банката.

IX. ПРЕКРАТЯВАНЕ

Чл.42. (1) Договорните отношения между Банката и Клиента, установени с Рамковия договор за Интернет банкиране на физически лица и настоящите Общи условия се прекратяват:

1. по нареждане на Клиента или упълномощено от него лице с нотариално заверено пълномощно – в деня на получаване на писмено искане в свободен текст за прекратяване на рамковия договор за Интернет банкиране, депозирано в Банката от лицето/а подало/и искането.

2. едностранно от Банката:

а) след 60-дневно писмено предизвестие, отправено до Клиента по пощата;

б) без предизвестие, при неизпълнение на задълженията по настоящите Общи условия от страна на Клиента, както и когато се установи, че Клиентът е предоставил неверни данни, послужили като основание за сключването на рамковия договор за Интернет банкиране или при опит за злоупотреба. В тези случаи Банката не е длъжна да обосновава пред Клиента причините за прекратяване на рамковия договор;

в) при закриване на всички сметки на Клиента в Банката.

3. служебно от Банката при изтичане на уговорения срок – при наличие на такава клауза в рамковия договор за Интернет банкиране.

4. при смърт или поставяне под запрещение на Клиента - физическото лице – в деня на получаване на писмено искане в свободен текст, депозирано в Банката от наследниците, съответно от назначените настойници или попечители на Клиента.

5. в други случаи, предвидени в действащото законодателство.

(2) Прекратяването на рамковия договор по ал.1 се извършва във финансовия център, който го е сключил.

(3) При прекратяване на договорните отношения страните са длъжни да изпълнят всички свои задължения, възникнали преди прекратяването.

Чл.43. С прекратяването на рамковия договор Банката блокира достъпа до Системата. В случаите на чл.42, ал.1, т.2, т.3 и т.5. Банката уведомява Клиента за блокирането на посочен от него телефон и/или електронна поща.

Х. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИ ДАННИ

Чл.44. С приемане на настоящите Общи условия, Клиентът потвърждава, че е информиран и е запознат, че предоставените от него лични данни ще бъдат обработвани от Общинска банка АД в съответствие с Политиката за поверителност и защита на личните данни в Общинска банка АД, налична в поделенията на Банката и публикуваната на интернет страницата и (www.municipalbank.bg).

ХІ. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§1. За всички въпроси, неуредени с настоящите Общи условия, се прилагат договорните отношения между Банката и Клиента, свързани с откриване и водене на съответна сметка в Банката, както и съотносимото българско законодателство.

§2. Всички съобщения до Клиента по пощата се изпращат с писмо до последния, обявен от него пред Банката адрес. Ако поради отсъствие, смяна на адреса или по други причини Клиентът не може да бъде открит, съобщенията се смятат за връчени.

§3. Промени в законодателството, касаещи условията за използване на Системата стават задължителни за страните по настоящите Общи условия от момента на влизането им в сила, освен ако прилагането им е оставено на преценката на страните.

ХІІ. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§ 4. Настоящите Общи условия са неразделна част от Рамков договор за Интернет банкиране на физически лица и съдържат предварителна информация по чл.60 от ЗПУПС. Предварителната информация и рамковият договор за Интернет банкиране са изготвени на български език, ако в договора изрично не е договорено друго.

§ 5. Настоящите Общи условия се предоставят на Клиента в достатъчен срок преди подписването на рамковия договор за Интернет банкиране чрез поставянето им в помещения, до които клиентите имат достъп, публикуване в средствата за масово осведомяване или в Интернет – страницата на Общинска банка АД на адрес: www.municipalbank.bg, или в страницата на интернет банкирането на Банката на адрес: <https://mwib.municipalbank.bg>.

§ 6. Настоящите Общи условия са приети от Управителния съвет на Общинска банка АД с Протокол № 30 от 30.07.2015 г., влизат в сила със Заповед на Изпълнителните директори от 14.03.2017 г. и отменят Общите условия за ползване на услугата „Интернет банкиране” на Общинска банка АД, приети от Управителния съвет на Общинска банка АД с Протокол № 58 от 02.11.2005 година. При противоречие между разпоредби на настоящите Общи условия и разпоредби на договор за предоставяне и ползване на услуга „Интернет банкиране” заедно с Общи условия за ползване на услугата „Интернет банкиране” на Общинска банка АД към него, сключен до 13.03.2017 г., включително се прилагат настоящите Общи условия. (изм. от УС на 08.09.2016 г., в сила от 14.03.2017 г.; изм. от УС на 02.03.2017 г. в сила от 14.03.2017 г.; изм. и доп. от УС в сила от 06.09.2018 г.)

Дата:
За Общинска банка АД:
Финансов център
.....
/по пълномощие/

Клиент:
.....
/трите имена и подпис/